



CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE DE
LOT-ET-GARONNE

Le 20 mai 2008

L'Innovation face aux défis de l' Organisation

***Comment améliorer la performance industrielle
sans investissement majeur ?***

Intervenant : Daniel Touéry – Cabinet TOPTECH



OPÉRATIONS



TECHNOLOGIES



FINANCES



CAPITAL HUMAIN

Production à Valeur Ajoutée

Gestion à Valeur Ajoutée

ou l'histoire d'une entreprise au régime

www.toptechfrance.eu



Ordre du jour

- Qui sommes nous?
- Le contexte
- Rappel PVA
- La méthodologie « FLO » - L'approche Kaizen-IMPACT
- Production à Valeur Ajoutée (PVA)
- Gestion à Valeur Ajoutée (GVA)
- Projet global
- Questions - Réponses



Qui sommes nous ?

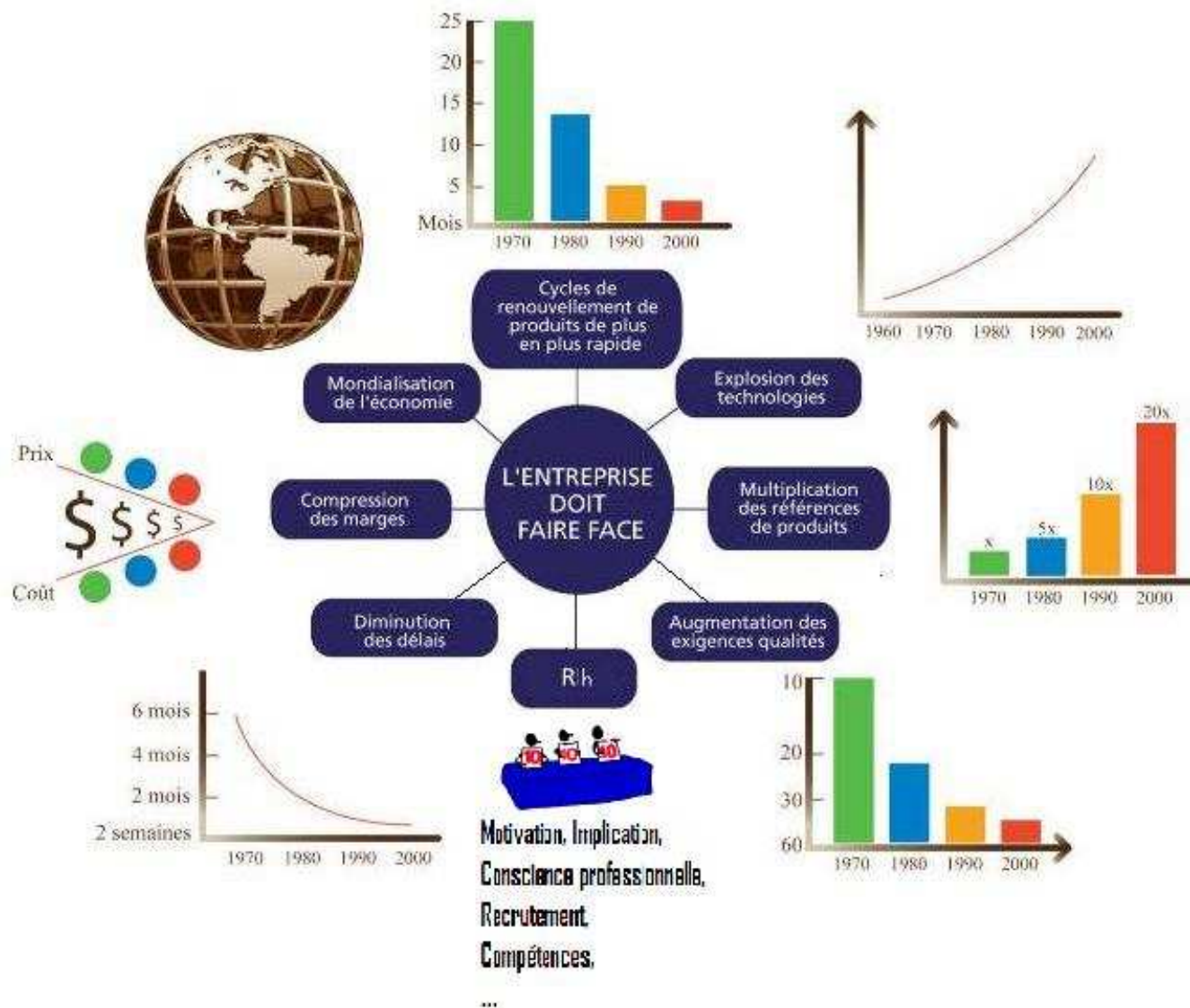
- Une entreprise de plus **15 ans d'expérience**.
- Spécialisée en refonte des processus et des méthodes de travail par l'approche **Kaizen** et la philosophie **Lean entreprise** et **Six Sigma**.
- **Plus de 100 employés** à l'échelle internationale et **plus de 25 spécialistes à temps plein en France**.
- Plus de **550 clients références** en France.
- Plus de **650 projets** d'amélioration Lean Sigma en France.
- Près de **120 projets complétés chaque année** en France.

www.toptechfrance.eu



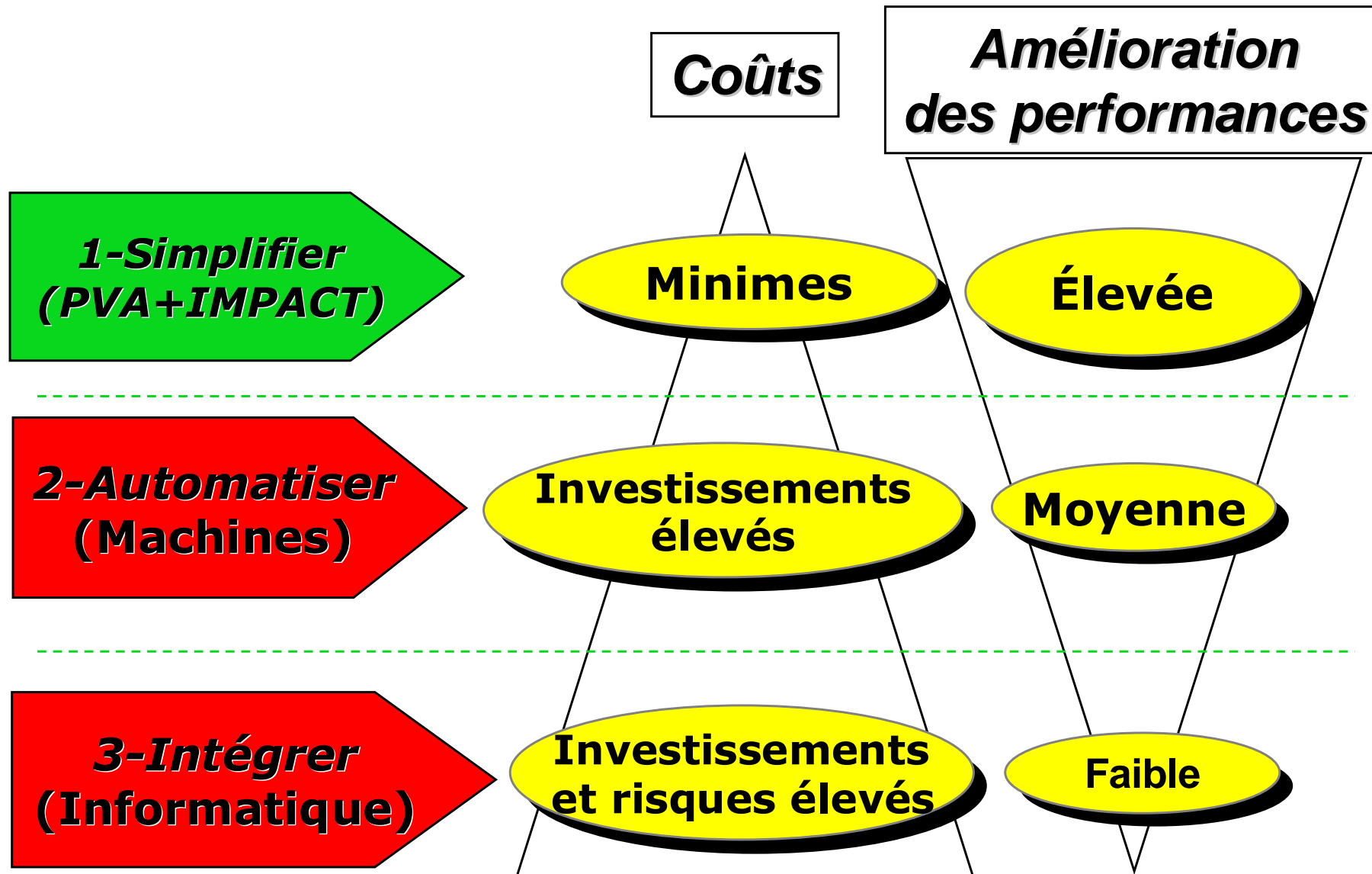
Le défi des organisations

...notre raison d'être





Relation Coûts / Performances



(extrait « The machine that's changed the world » - M.I.T. Boston U.S.A.)



Historique

Activités, actions qui ajoutent de la valeur au produit ou au service

Valeur Ajoutée

Dessiner
Calculer
Couper
Souder
Plier
Percer
Assembler
Peindre

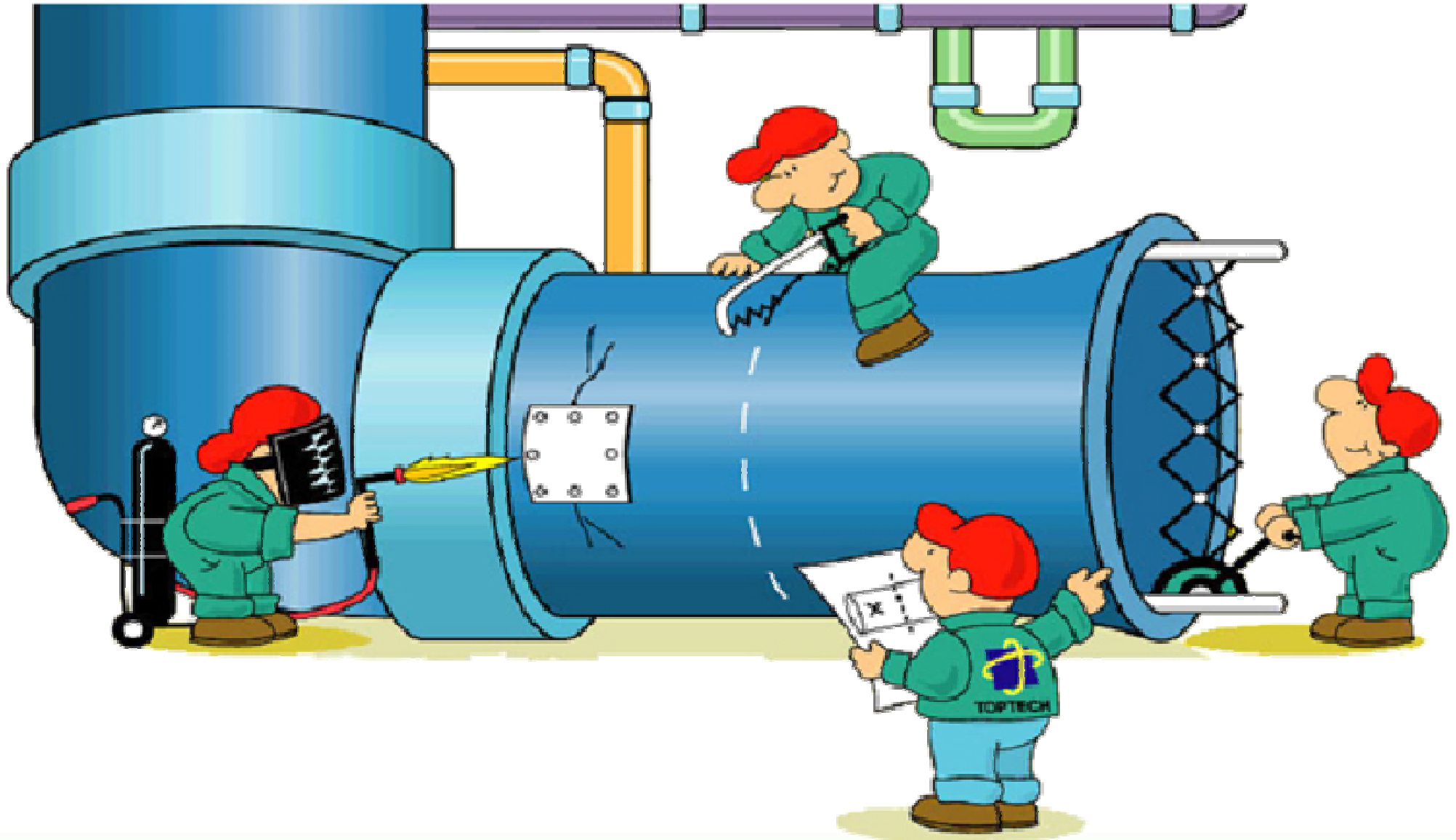
~~Non Valeur Ajoutée~~

~~Empiler
Paramétrer
Désempiler
Transporter
Rechercher
Mise en route
Reprise~~



Le système FLO

...ou l'entreprise vue par un plombier





L'entreprise au plus juste

▪ **Diminuer la non-qualité et les rejets**

↳ **€ matières premières**

↳ **€ MOD**

▪ **Diminuer le temps de passage**

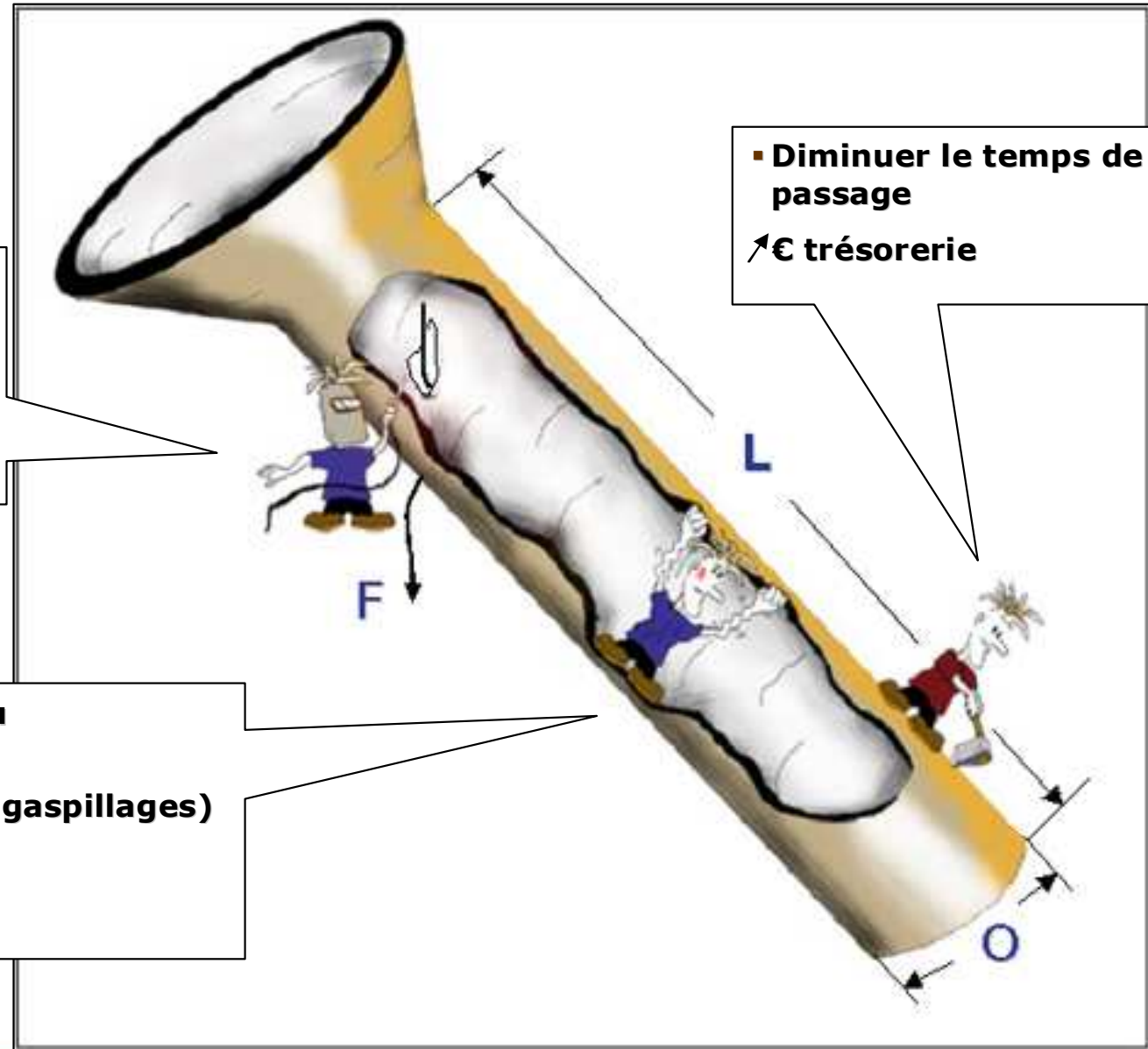
↗ **€ trésorerie**

▪ **Augmenter la capacité et/ou productivité**

(Gérer le goulot, éliminer les gaspillages)

↗ **€ chiffre d'affaires**

↳ **% MOD**



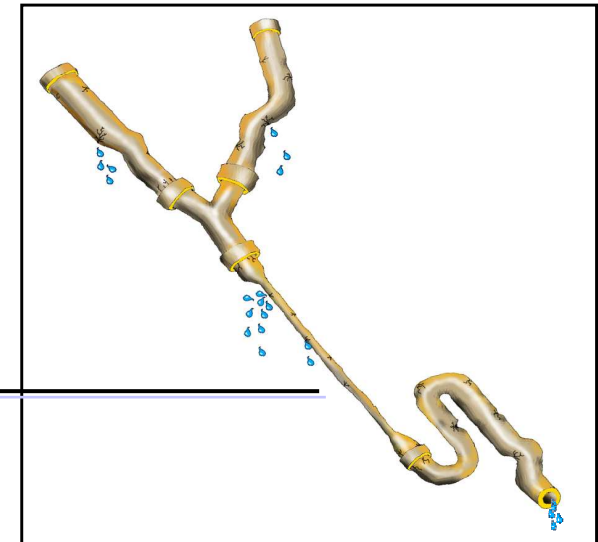
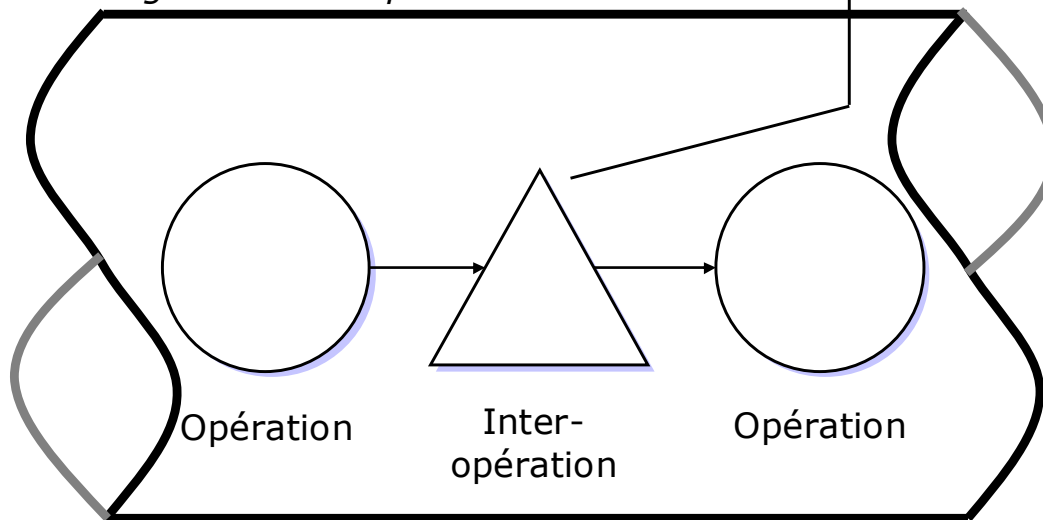


Les contraintes de **délai** ...

... qui nuisent à la maîtrise du temps et de l'inventaire

Exemples de contraintes de délai :

- *Production en lot*
- *Désynchronisation et goulot*
- *Changement de priorité*
- *Équipement non fiable*
- *Process non fiable*
- *Employés non flexibles*
- *Éloignement des postes*



Impacts principaux

1. En-cours, stock
2. Temps de passage
3. Liquidité €

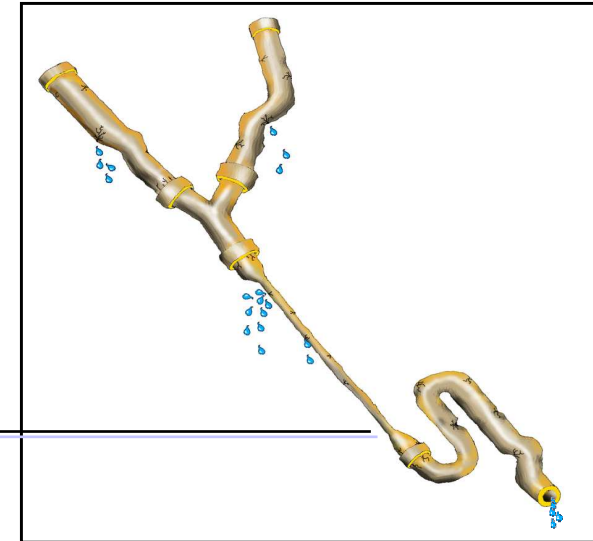
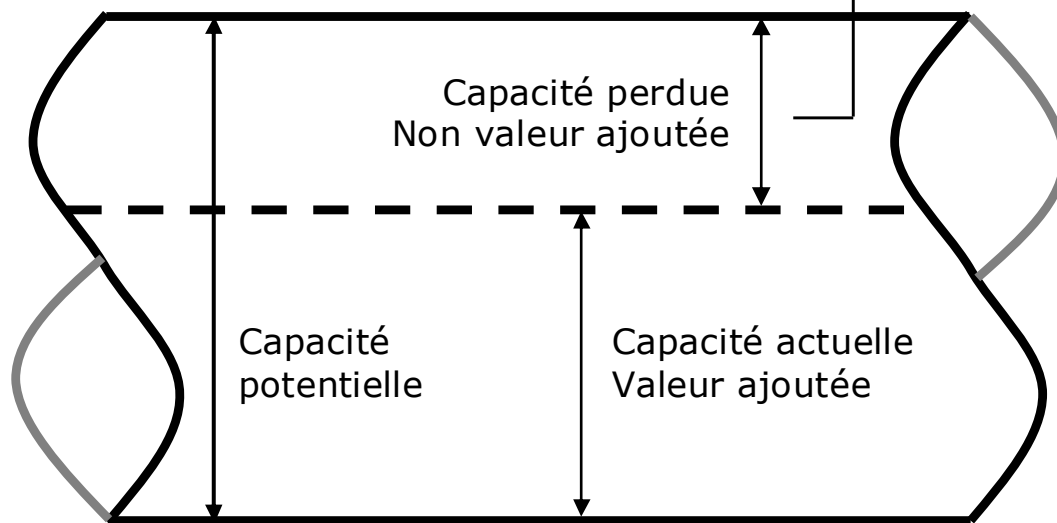


Les contraintes de **capacité** (inefficacité)

... qui nuisent à la maîtrise de la productivité et au coût de MOD

Exemples de contraintes d'inefficacité :

- Recherche de matériel ou d'outil
- Recherche d'info
- Transport de matériel
- Ajustement ou arrêt machine
- Correction de non-conformité
- Mode opératoire inapproprié



Impacts principaux

1. Productivité
2. Coût de revient
3. Rentabilité €

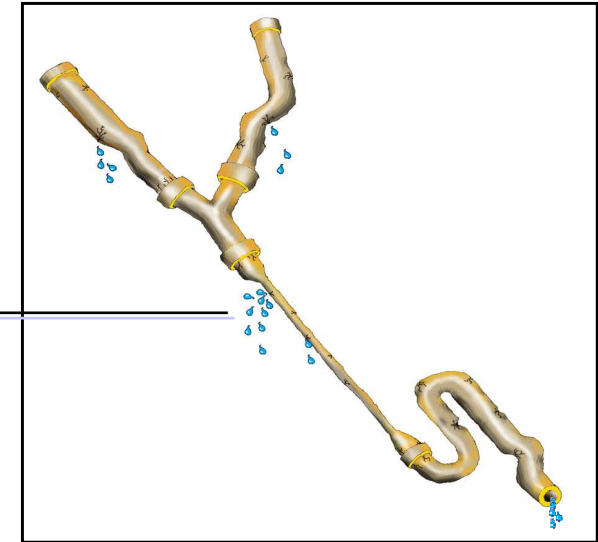
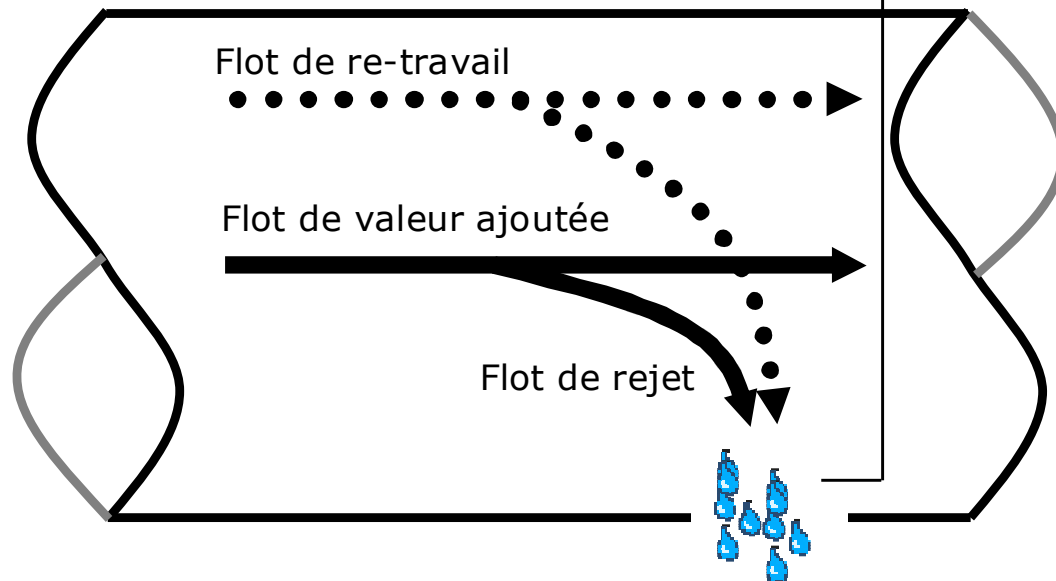


Les contraintes de **rejet**

... qui nuisent à la maîtrise du rendement matière et au coût de reprise

Exemples de contraintes de rejet :

- *Mode opératoire non maîtrisé*
- *Manque de formation*
- *Bris machine*
- *M.P. non contrôlé*
- *Procédé hors contrôle*
- *Inattention*



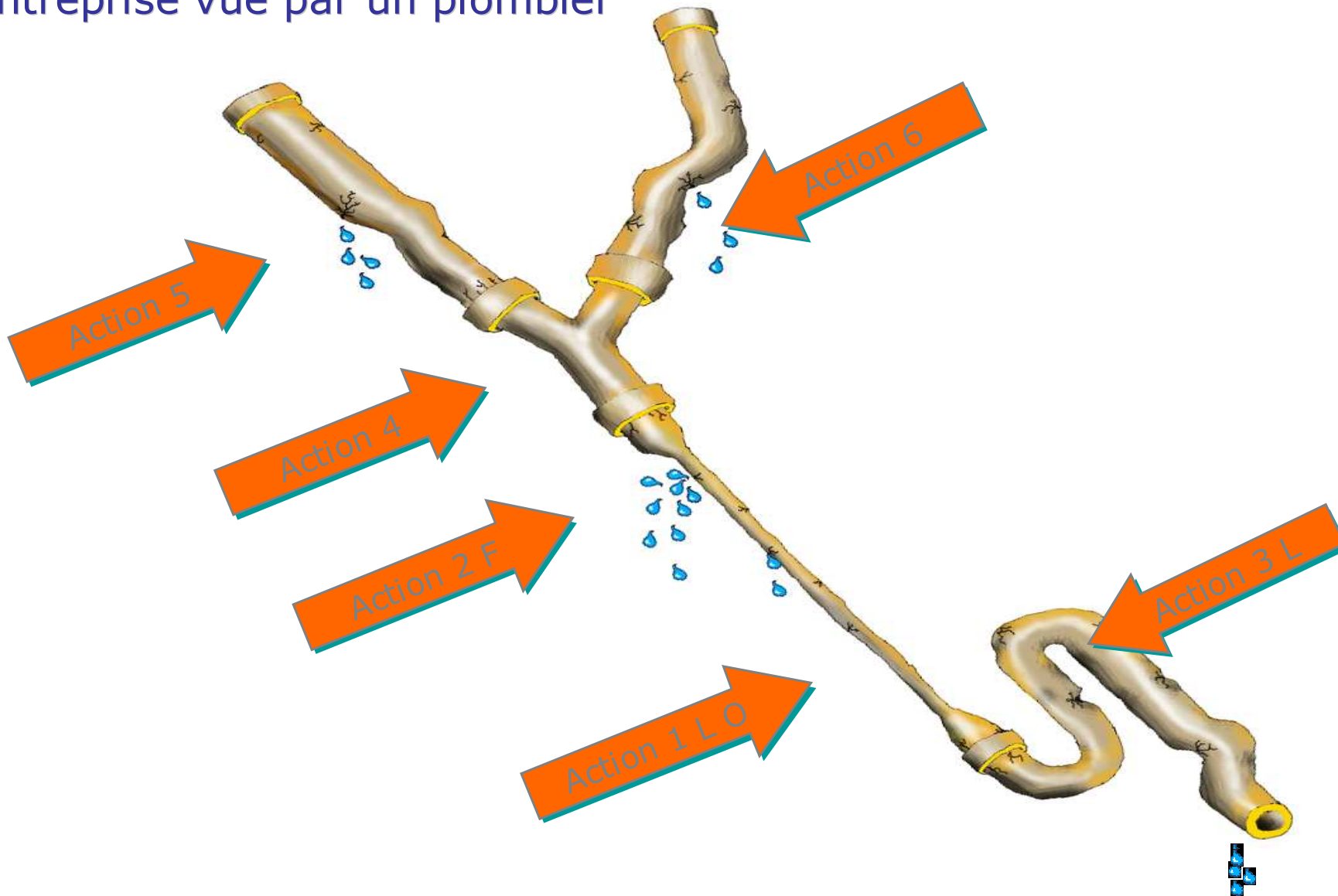
Impacts principaux

1. Rebut
2. Taux de matière
3. Rentabilité €



Le système FLO

...ou l'entreprise vue par un plombier





L'approche Kaizen - IMPACT

...pour impliquer le personnel dans l'action rapide

- Une stratégie de mise en valeur des connaissances de tous les employés de l'entreprise pour atteindre les **objectifs** de la Production à Valeur Ajoutée

- **OBJECTIFS**
 - Augmenter la productivité de 15 à 50%
 - Réduire les niveaux de stocks de 30 à 80%
 - Réduire les délais de production de 30 à 80%
 - Réduire le nombre de pieds carrés de 20 à 30%
 - Diminuer les tailles de lots de 30 à 80%



L'approche Kaizen - IMPACT

...pour impliquer le personnel dans l'action rapide



- Une équipe pluridisciplinaire de 6 à 8 personnes (80% employés et 20% cadres)

- Responsable non pas juste de soulever des problèmes, mais d'analyser les problèmes, de définir un plan d'action et de le mettre en place dans une courte période de temps variant entre 2, 3 ou 4 semaines





L'approche Kaizen - IMPACT

...pour impliquer le personnel dans l'action rapide

Préparation

Analyse et plan d'action

Implantation

Suivi et Rodage





Le coffre à outils

- **Théorie des contraintes (analyse des goulots)**
- **Identification des gaspillages**
- **Analyse des processus actuels et visés**
- **Chaine de valeur (VSM)**
- **SMED (Réduction des temps de mise en route)**
- **Aménagement d'usine**
- **Flux tendu**
- **Kanban**
- **Contrôles visuels et Poka Yoke**
- **Les 5S**
- **La TPM (Maintenance Productive Totale)**
- **Le Six Sigma**
- **Les indicateurs et les tableaux de bord**
- ...



Production à Valeur Ajoutée

Cas Foramarine



TÉMOIGNAGE

Martin LEPOUTRE

Dirigeant

Tél. 05 46 44 73 00

Fax 05 46 45 48 21

E-mail : martin.lepoutre@rm-yachts.com

Site des 4 Chevaliers, 17180 PERIGNY

Suite à une réunion de formation organisée par la CCI de Rochefort et animée par la Société TOPTECH, notre responsable bureau d'études et production, nous a fait part de son intérêt pour le processus proposé par TOPTECH :

- Implication du plus grand nombre de personnes dans l'entreprise,
- Mise en application directe sur le terrain,
- Simplicité et efficacité des méthodes proposées.

Trois mois après l'intervention de TOPTECH, nous tirons un bilan très positif, malgré les perturbations nécessaires vécues au cours de l'intervention.

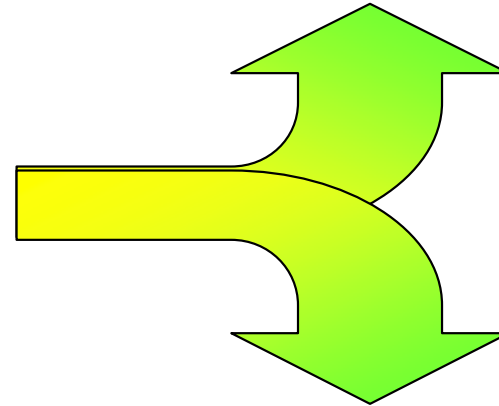


Gestion à Valeur Ajoutée

Objectif: Réduire le temps d'étude

Projet Bureau d'étude Sagem DS Eragny

2 exemples



Projet Paiement Fournisseurs

Objectif: Améliorer le taux de service



Témoignage Vidéo



- **Menuiseries PONS: Franck Pons**

Menuiserie – 18 p. – Cahors (46)

- **SAFIALPROFOR: Bertrand Barthe**

STT Aéronautique – 110 p. – Tarbes (65)

- **PHODE: Daniel Eclache**

Fabricant d'arômes – 48 p. – Albi (81)



Contacts

- Daniel Touéry: Directeur de Région

Cell.: 06 23 13 53 87

daniel.touery@toptechfrance.eu

- Carine Bordenet: Assistante Directeur de Région

Tél.: 03 84 22 99 15

carine.bordenet@toptechfrance.eu

- Aurélie Canu: Assistante Marketing

Tél.: 03 84 22 91 20

aurelie.canu@toptechfrance.eu

www.toptechfrance.eu