

L'Observatoire Economique Aquitain des TIC réunit une trentaine d'acteurs publics et privés :

- ▲ ADEISO (Association pour le Développement de l'Electronique et de l'Informatique dans le Sud-Ouest)
- ▲ AEC (Aquitaine Europe Communication)
- ▲ ANTIC - Pays-Basque
- ▲ OSEO ANVAR
- ▲ Banque de France
- ▲ BRA (Agence de Développement Economique de Bordeaux et de la Gironde)
- ▲ CCI de Bordeaux, Dordogne, Libourne, Landes, Lot-et-Garonne, Pau - Béarn, Bayonne - Pays-Basque
- ▲ Communauté d'Agglomérations Pau-Pyrénées
- ▲ Conseil Général de la Gironde
- ▲ Conseil Régional d'Aquitaine
- ▲ Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie d'Aquitaine
- ▲ Communauté Urbaine de Bordeaux
- ▲ Délégation Régionale à la Recherche et à la Technologie
- ▲ Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement
- ▲ INSEE
- ▲ INNOVALIS Aquitaine
- ▲ Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique
- ▲ Université Bordeaux IV
- ▲ Ville de Bordeaux
- ▲ Entreprises du secteur



Avec le soutien de



Partenaires techniques



Organisation



Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux
12, place de la Bourse - 33076 Bordeaux Cedex

>> Rapport 2006 sur le secteur des Technologies de l'Information et de la Communication en Aquitaine



Observatoire Economique Aquitain des TIC

>> Préface

Pour la cinquième année consécutive, les Chambres de Commerce et d'Industrie d'Aquitaine apportent leur contribution aux travaux de l'Observatoire Economique Aquitain des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), piloté par la CCI de Bordeaux en partenariat avec une vingtaine d'experts.

L'ère de l'économie numérique dans laquelle nous sommes entrés représente pour notre région de nouvelles opportunités d'innovations et d'emplois dans les prochaines années. Elle nous impose aussi l'adaptation rapide de nos entreprises aux nouvelles règles du jeu de la production et de la distribution.

Une caractéristique majeure de cet environnement est en effet la vitesse d'évolution des produits et des usages qui transforment la vie de nos concitoyens et de nos entreprises. Ceci rend indispensable un suivi permanent des marchés et des organisations qui participent à leur développement. Des logiciels et des services que l'on croyait, il y a encore 3 ans, réservés à la grande entreprise, sont désormais à la portée des PME et même des TPE. Ces dernières constituent la part essentielle de notre tissu économique et doivent aujourd'hui être accompagnées pour qu'elles réussissent leur "passage" dans l'économie numérique.

L'Observatoire Economique Aquitain des TIC complète un dispositif de sensibilisation et d'appui, créé par les CCI pour jouer pleinement leur rôle dans ce secteur. Ainsi, l'Echangeur Bordeaux Aquitaine a augmenté de 50 % sa fréquentation en 2005, et l'année 2006 est sur le même taux de progression. La diffusion des certificats de signature électronique Chambersign, facteur essentiel de sécurisation des transactions et de simplification des procédures administratives, a doublé depuis un an. La plate-forme collaborative Ecobiz, qui démultiplie l'efficacité des réseaux d'affaires, intéresse un nombre croissant de communautés d'entreprises.

Nous tenons à remercier le Conseil Régional d'Aquitaine, la Communauté Urbaine de Bordeaux et le Conseil Général de la Gironde pour le soutien financier et technique qu'ils apportent à la réalisation des travaux de l'Observatoire, ainsi que les nombreux experts et les entreprises qui participent à l'orientation et à la réalisation de ces travaux.

Nous souhaitons enfin que ce rapport, fruit d'un travail collectif, contribue à définir, ou à préciser, les stratégies des acteurs publics et privés qui travaillent à ce grand tournant de notre économie vers le numérique.



Jean-Marie BERCKMANS
Président de la Chambre Régionale
de Commerce et d'Industrie d'Aquitaine



Laurent COURBU
Président de la Chambre de Commerce
et d'Industrie de Bordeaux



>> Sommaire

■ Préface	p. 1
■ Introduction	p. 4
LES TENDANCES DE L'ÉCONOMIE NUMÉRIQUE EN 2005 et 2006.....	p. 7
■ Evolution des usages	p. 8
■ Evolution des marchés et des acteurs.....	p. 17
■ Politique d'accompagnement.....	p. 22
LES ENTREPRISES TIC EN AQUITAINE EN 2006	p. 27
■ Préambule	p. 28
■ Chiffres clés du secteur.....	p. 29
RESULTAT DE L'ENQUÊTE	p. 30
■ Profil des entreprises.....	p. 30
■ Champ d'activités.....	p. 31
■ Evolution du chiffre d'affaires et des résultats	p. 32
■ Clientèle et zone d'influence.....	p. 33
■ Evolution des usages TIC.....	p. 34
■ Emploi et formation.....	p. 35
■ Investissement et financement.....	p. 37
■ Innovation et recherche	p. 38
■ Infrastructures et télécommunications	p. 40
■ Attentes et propositions de la filière	p. 42
SYNTHÈSE FINANCIÈRE	p. 44
LES FAITS MARQUANTS ET ACTIONS STRUCTURANTES EN AQUITAINE.....	p. 49
■ Le marché local.....	p. 50
■ L'irrigation du territoire en haut débit.....	p. 53
■ L'accompagnement des professionnels des TIC	p. 55
GLOSSAIRE	p. 57
ANNUAIRE	p. 59
■ Liste alphabétique des entreprises	p. 60
■ Les entreprises par activité dominante	p. 92
■ Adresses et contacts utiles.....	p. 96

>> Introduction

>> Un outil pour mieux cerner en permanence la réalité économique et les besoins des entreprises dans un secteur en pleine évolution...

L'Observatoire Economique Aquitain des Technologies de l'Information et de la Communication est un service de l'Echangeur Bordeaux Aquitaine qui a pour vocation d'aider les entreprises et les acteurs publics à évaluer plus précisément le potentiel de l'économie numérique en Aquitaine, et à mettre en évidence les perspectives et les besoins des professionnels concernés.

Une trentaine d'acteurs publics et privés participent au comité de pilotage de l'Observatoire :

- ADEISO (Association pour le Développement de l'Electronique et de l'Informatique dans le Sud-Ouest)
- AEC (Aquitaine Europe Communication)
- ANTIC - Pays Basque (Agence Pays Basque des NTIC)
- Banque de France
- BRA (Agence de Développement Economique de Bordeaux et de la Gironde)
- CCI de Bordeaux, Pau, Bayonne - Pays Basque, Dordogne, Landes, Libourne, Lot-et-Garonne
- Communauté d'Agglomération Pau-Pyrénées
- Conseil Général de la Gironde
- Conseil Régional d'Aquitaine
- Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie d'Aquitaine
- Communauté Urbaine de Bordeaux
- Délégation Régionale à la Recherche et à la Technologie
- Direction Régionale de l'Industrie, de la Recherche et de l'Environnement
- INSEE
- Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique
- INNOVALIS
- OSEO-ANVAR
- Ville de Bordeaux
- Entreprises du secteur
- Chercheurs à l'Université Bordeaux IV

L'Observatoire bénéficie du soutien financier du Conseil Régional d'Aquitaine, du Conseil Général de la Gironde et de la Communauté Urbaine de Bordeaux.

Les travaux de l'Observatoire s'appuient sur une collecte des données, réalisée par les CCI aquitaines auprès des entreprises de la région.

L'animation du comité de pilotage et la réalisation du rapport de l'Observatoire relèvent de la Direction des Entreprises de la CCI de Bordeaux.

>> Une méthodologie partagée

Les méthodes de travail et les résultats sont discutés au sein du comité de pilotage de l'Observatoire et enrichies par les informations tirées des travaux des 8 centres régionaux de ressources et de diffusion des usages TIC dans les PME, composant le réseau national des Echangeurs.

Les principaux éléments du rapport 2006

>> **Faits marquants et grandes tendances du secteur aux plans national et international**

La période fin 2005 - début 2006 est caractérisée par la consolidation de certaines tendances déjà constatées lors des années précédentes et l'apparition de nouvelles opportunités de développement des usages et du marché.

S'agissant des tendances consolidées, on peut noter la croissance des connexions sur internet et de l'achat en ligne des ménages, le déploiement du haut débit "première génération" lié à la mise en œuvre du dégroupage des réseaux télécoms, la reprise des dépenses informatiques dans les entreprises.

Les nouvelles opportunités concernent la percée du très haut débit et de la mobilité 3^{ème} génération, le web communautaire qui fait de l'internaute un acteur et un contributeur aux ressources du web, l'accès des petites entreprises aux usages TIC.

>> **Les entreprises TIC en Aquitaine**

Le nombre d'établissements et l'effectif du secteur des TIC sont en légère augmentation en 2005 selon la méthode de l'Observatoire des TIC, constat confirmé par les données de l'URSSAF. Cette tendance n'est pas propre à l'Aquitaine qui reste dans le peloton de tête des régions françaises dans les activités de services informatiques et de télécommunication.

516 entreprises ont participé à l'enquête 2006 de l'Observatoire qui élargit encore les bases d'analyses sur le secteur. Après les années de reprise générale 2004 et 2005, la majorité des entreprises aquitaines du secteur des TIC reste en croissance, bien qu'elles soient plus nombreuses à stabiliser leur activité. Le marché régional reste la cible privilégiée mais la clientèle hors Aquitaine est en progression. Les attentes des entreprises restent prioritairement centrées sur des actions de stimulation du marché local (notamment PME et TPE), le développement des échanges entre acteurs du secteur, et la poursuite de l'aménagement en infrastructures haut débit et très haut débit.

L'analyse des comptes sociaux du secteur confirme sa bonne santé en terme de chiffres d'affaires et de résultats, mais aussi paradoxalement son faible niveau d'endettement, signe de la prudence des organismes de financements et des investisseurs privés... 6 ans après l'éclatement de la bulle internet.

>> **Les faits marquants pour le secteur TIC en Aquitaine**

Le marché local progresse, notamment à la faveur des nouvelles offres d'infrastructures et de services haut débit, et de l'action des institutions qui renforcent leurs dispositifs de sensibilisation aux usages TIC (Echangeur Bordeaux Aquitaine, ECOBIZ...), et d'accompagnement des professionnels des TIC et des centres de recherche (INNOVALIS, OSEO-ANVAR, INRIA...), avec l'ambition de positionner le secteur des TIC aquitain au plan national, voire international dans quelques pôles d'excellence.

>> **Glossaire : les termes techniques du rapport y sont définis page 59**

>> **Annuaire : entreprises TIC et contacts utiles**

Les entreprises ayant répondu à l'enquête sont présentées à la fin du rapport dans un ordre alphabétique et par activité. Le rapport contient également une liste d'adresses et de contacts utiles pour les professionnels du secteur qui recherchent des financements, des conseils ou des informations sur leur environnement.



>> **Les tendances
de l'économie numérique
en 2005 et 2006**

>> Evolution des usages

Les usages domestiques

>> Tendances générales

Le milliard d'internautes dépassé

En juin 2006, on comptait 1 043 104 886 internautes dans le monde, soit 16 % de la population du globe (InternetWorldStats), avec en tête les trois continents leaders : Asie (380 400 713 internautes), Europe (294 101 844), Amérique du Nord (227 470 713).

En France, Médiamétrie recense 26,7 millions d'internautes en janvier 2006.

Outre le taux de progression annuel des connexions qui tend à se réduire, le véritable changement se situe dans l'intégration dans l'espace privé et dans les modes d'accès, notamment haut débit et sans fil.

L'Internet pénètre l'espace familial

En janvier 2006, on compte 315 626 549 internautes actifs à domicile dans 11 pays : Australie, Brésil, France, Allemagne, Italie, Japon, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni et Etats-Unis (Etude mars 2006 / Nielsen/Netratings).

Les Etats-Unis sont toujours en tête avec 143,4 millions d'internautes à domicile InternetWorldStat (juin 2006), suivis par la Chine (72 millions) et le Japon (39,8 millions). En Europe, l'Allemagne et la Grande-Bretagne occupent le devant de la scène avec respectivement 31,8 millions et 24,3 millions d'internautes. La France, quant à elle, arrive à la 5^{ème} place avec 16,9 millions d'internautes à domicile. Les Français détiennent en revanche le record d'Europe du nombre d'heures passées par semaine sur internet, avec 12 heures et 30 minutes (chiffres communiqués par le gouvernement). Par ailleurs, selon la dernière étude de l'Insee, un Français sur quatre s'est connecté quotidiennement en 2005.

La percée du haut débit...

Cette augmentation de la population internaute s'explique en partie par une forte croissance du haut débit. 200 millions d'abonnés ont été recensés dans le monde. L'Europe (56 millions d'abonnés en 2005 contre 39 en 2004) dépasse désormais l'Amérique du Nord (54 millions en 2005 contre 42 en 2004) alors que l'Asie-Pacifique comptabilise à elle seule 41 % des abonnés à l'internet rapide soit 83 millions de lignes haut débit (Idate et Point Topic). Parmi les grands pays en développement, le Brésil, la Russie et l'Inde affichent une dynamique très soutenue.

En France, on recensait en 2005, 10 millions d'abonnés (soit une croissance de 43,3 % par rapport à 2004 selon l'Arcep). Cet engouement s'explique par des débits de plus en plus élevés et la généralisation des offres "triple play" (téléphone, internet, télévision sur la même prise). Le débit moyen est également plus élevé. L'ADSL supporte 9,9 millions d'abonnements. Le câble passe la barre des 600 000 abonnés à internet.

Ce qu'en pensent les entreprises

>> Brigitte AUDY,

Directrice Régionale Aquitaine France Télécom

A mi-parcours de l'année 2006, nous pouvons identifier les tendances susceptibles d'avoir un impact direct sur notre manière de vivre, de travailler dans trois domaines : les réseaux, les services et les usages.

Les réseaux

- Le haut débit devient une nécessité comme l'a été le téléphone en son temps et son caractère quasi universel masque parfois les investissements à consentir pour desservir des zones moins denses sur lesquelles la rentabilité est à trouver. Le gouvernement souhaite mettre en place un plan de soutien au raccordement des communes financièrement hors d'atteinte du réseau ADSL, dont moins de la moitié sera couverte par les opérateurs WIMAX (Haut débit sans fil, sorte de WIFI à longue portée).
- Au-delà de ce haut débit (jusqu'à 8 M), principalement offert sur les technologies ADSL (sur le câble téléphonique en cuivre), on voit apparaître des expérimentations et des opérateurs de niches sur les technologies permettant d'offrir du Très Haut Débit (THD), en investissant sur des accès en fibre optique qui vont soit jusque chez le client final (maison, palier) soit jusqu'au pied d'immeuble. Les débits alors offerts vont de 100 M dans le 1^{er} cas et 20 à 50 M dans le second.
- De son côté, le réseau mobile suit la tendance en offrant avec la 3G (3^{ème} Génération) des débits de l'ordre de 380 kb/s soit quasiment le même débit que l'ADSL de base. Cette course au débit se poursuit déjà avec la technologie HSDPA (High Speed Downlink Access) qui permet d'offrir jusqu'à 1,8 Mb.

Les services

La conséquence directe des capacités de réseau en constante augmentation peut se résumer ainsi : où je veux, quand je veux, comme je veux.

- **La mobilité** : lire ses mails et accéder à son réseau d'entreprises devient une réalité accessible à n'importe quelle PME.

>> suite page 9

...et de la mobilité

Le marché du téléphone mobile continue de se développer rapidement : en 2005, deux milliards d'abonnés ont été recensés dans le monde, soit une augmentation de 20 % par rapport à 2004. L'Asie reste le moteur de la croissance mondiale du secteur, la Chine à elle seule comptant 365 millions d'abonnés contre 318 en 2004.

Les pays développés, qui ont parfois atteint leur seuil de saturation, se tournent résolument vers la technologie haut débit mobile (GPRS, 3G...).

>> Des usages en évolution

Des nouvelles pratiques d'internet

La consultation d'information prend la tête

Grand tournant dans l'utilisation d'Internet, la consultation de sites et la recherche d'information ont dépassé pour la première fois le courrier électronique, en 2005, selon l'Insee. Ce constat se traduit par des "réflexes" nouveaux de recherche (pages jaunes, recettes de cuisine, informations, voyages, bachotage...) qui entraînent des impacts en termes de recentrage économique de certaines activités (ex : la disparition du 12)...

La France, championne d'Europe de la croissance du e-commerce

L'achat sur internet continue sa progression : 1 Français sur 4 achète en 2006 sur internet (soit 57 % d'acheteurs en ligne, selon Ipsos Profiling 2005). La croissance de l'e-commerce est 4 fois supérieure à celle de la population internaute, le nombre d'acheteurs en ligne passait de 12,2 millions à 15,6 millions, soit une croissance de 28 % (Médiamétrie).

La croissance française entre 2005 et 2006 est donc supérieure à celle du Royaume-Uni + 2 %, de l'Allemagne + 6 %, de l'Espagne + 17 % ou de l'Italie qui ne progresse pas (Source : FEVAD - Médiamétrie/NetRatings).

Alors que la France privilégie les produits culturels, les Américains préfèrent les vêtements et accessoires, mais également l'informatique et l'électronique (même tendance en France).

Pour la première fois en 2006 en France, la vente à distance (catalogue et internet) est devenue le premier canal d'achat des internautes pour les voyages, loin devant les réseaux d'agences physiques (Médiamétrie).

De plus, internet a permis la forte croissance de certains types de commerce comme la vente de biens entre particuliers (E-Bay, Price Minister...) ou les ventes privées, techniques permettant aux grandes marques d'écouler leurs produits.

Au premier trimestre 2006, près d'un quart des internautes français a visité un site de ventes privées (Médiamétrie/NetRatings).

L'e-administration progresse

Selon une étude réalisée par Cap Gemini et TNS-Sofrès, 35 % des Français ont interrogé un site gouvernemental en 2005.

Le premier motif de connexion est la recherche d'informations (49 %), suivi du paiement en ligne des impôts. Selon la Direction Générale des Impôts (DGI), 5,7 millions de télédéclarations ont été souscrites par internet fin juin 2006, soit une progression de 50 % par rapport à l'an dernier.

De son côté, la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) a enregistré 1,7 million de télédéclarations de ressources en 2005 et espère un doublement de ce volume en 2006.

>> suite de la page 8

- **La convergence et l'intégration** : l'avantage d'une technologie fédératrice, l'IP (Internet Protocol) est que tous les services sont véhiculés par un même réseau et donc peuvent être à un moment ou à un autre traités simultanément. C'est le cas de la Voix avec la Voix sur IP (VOIP) et des services qui tournent autour tels que la messagerie unifiée, la dématérialisation des standards téléphoniques remplacés par un service qu'on loue tous les mois (Centrex IP).
- **Les services coopératifs** : bien au-delà des simples chats (audio ou vidéo) qui sont essentiellement utilisés dans le domaine du grand public, les entreprises et professionnels ont très bien perçu le bénéfice qu'ils pouvaient tirer de service de travail coopératif, audio ou vidéo-conférence, permettant de partager des documents et travailler dessus en réunion.

Les usages

- **Moins cher, voire gratuit** : depuis plusieurs années, l'abonnement mensuel à internet reste à peu près constant en termes de prix, mais on met de plus en plus de choses dans le paquet (voix, accès à internet avec un débit de plus en plus élevé, télévision et bientôt mobile). Cette course vers des offres plus riches et moins chères ne peut avoir une issue raisonnable et rentable à moyen terme. De nombreuses études tirent la sonnette d'alarme sur les rentabilités annoncées pour certains opérateurs de ces offres Triple Play (voir Quadruple Play) et à ce rythme-là, le paysage va probablement s'éclaircir si la capacité à générer des revenus n'est pas avérée.
- **Le service prend le pas** : la contrepartie de ces offres de moins en moins chères est la disparition du service client. Les clients qui n'avaient pas accès au haut débit auparavant ont laissé la place aux clients qui ont accès au haut débit et payent une facture pour ce service, mais ne peuvent l'utiliser faute d'assistance et de conseil.

Voici brossées très brièvement les principales tendances sur le marché des télécommunications et au-delà de leur évolution naturelle, rien n'exclut l'apparition de ruptures dont l'industrie des nouvelles technologies est coutumière.

Le web communautaire

L'avènement du web 2.0 constitue une autre grande tendance : participatif et communautaire

L'internaute est dorénavant acteur et contributeur, grâce à des technologies de plus en plus faciles d'accès, et de moins en moins coûteuses. C'est à la fois la désintermédiation et la démocratisation de l'internet. Blogs, wiki, sites de partage de vidéos, de photos, de favoris, de pod et de vodcasting (émissions radio et TV sur internet), réseaux sociaux, sites coopératifs, moteurs et journaux collaboratifs... représentent désormais une nouvelle génération de sites alimentés par les internautes et fondés sur le partage.

La "blogosphère" a été multipliée par 100 en 3 ans : Technorati, recense 50 millions de blogs actifs dans le monde en juillet 2006 ; un blog se crée toutes les 2 secondes. On estime que les USA comptent environ 15 millions de blogs, la Chine 10 millions. La France se situe au 4^{ème} rang mondial en nombre de blogs (2,5 millions) grâce notamment au phénomène Skyblog, et au 1^{er} rang si l'on considère le nombre de blogs par internaute (Blog Herald Tribune, Technorati, Journal du Net, mars 2006). Selon Médiamétrie, un internaute français sur 10 a déclaré avoir déjà créé un blog (9,3 %). Le phénomène est tel que les grands médias, la sphère politique ou encore les entreprises en font un canal de communication privilégié.

Le wiki se situe sur le même registre. Basés sur le partage communautaire de contenu, ces sites représentent des outils de travail collaboratif à faible coût et rencontrent un grand succès auprès des internautes, à l'instar de l'encyclopédie participative Wikipedia. L'encyclopédie Wikipedia figure dans la liste des 30 sites les plus visités en France en juin 2006 selon une enquête Médiamétrie/NetRatings.

Les rencontres de plus en plus virtuelles

Internet reste un moyen prisé par les individus pour se rencontrer. Ainsi, Meetic annonce une hausse de 92 % de son chiffre d'affaires (juillet 2006), doublant ainsi son chiffre d'affaires (35,8 millions d'Euros). L'essentiel des revenus provient des 378 000 abonnés de ses sites web mais le groupe développe également une activité "mobile". Dans la lignée, la SNCF propose désormais un service en ligne de rencontres dans les TGV par profils via son site Voyage-SNCF / IDTGV (1,50 euro par contact par SMS surtaxé).

Au même titre que Meetic favorise les rencontres privées, de nombreux réseaux sociaux tels que LinkedIn, Viaduc, Energies... permettent les mises en relation dans des contextes professionnels. Cette tendance lourde s'appuie sur deux idées force : le réseau internet permet les mises en relation sans limitation (géographique...), la création de filtres évitant les sollicitations non souhaitables (démarchage commercial...).

L'émergence du commerce entre particuliers

Le commerce entre particuliers constitue une autre tendance forte de l'année 2006. Selon Médiamétrie, 39 % d'internautes français ont déclaré avoir utilisé un site de CtoC en 2005 et 48 % mi-2006, des sites permettant de mettre en relation un vendeur et un acheteur (Ebay, Priceminister...). Le secteur du CtoC a connu une croissance de 22 % en 2006.

La montée du nomadisme

Les terminaux et les applications

Des applications voient le jour. 2005 confirme un phénomène déjà amorcé en 2004 : le nomadisme, avec le MP3, l'essor des clés USB, du PDA, du WiFi, de l'I-pod, le succès des consoles de jeux vidéos portables et les ventes records de téléphones portables.

Cinquante millions d'utilisateurs au haut débit mobile dans le monde, dont 25 millions en Europe et 2 millions en France (Idate, Strategy Analytics), ont dorénavant la possibilité de télécharger et stocker des titres audio et des vidéos tandis que la télévision sur mobile fait ses premiers pas (3 % des Français selon TNS Sofres).

La Corée du Sud et le Japon, en pointe sur le marché du mobile 3G, bénéficient de la télévision sur téléphone portable depuis un an déjà.

En Europe, fin 2005 - début 2006, les opérateurs testent le lancement du très haut débit mobile en Allemagne, Autriche et Italie, la France ayant accusé un léger retard.

Selon Médiamétrie, le nombre d'utilisateurs de téléphones portables ayant souscrit un abonnement à l'internet mobile en France a augmenté de 47 % en 2005. La durée moyenne de visites a, par ailleurs, progressé de plus d'une minute trente, pour atteindre, au quatrième trimestre 2005, une moyenne d'environ 6 minutes 15 secondes.

Si la tendance s'avère indéniablement à la hausse, la consommation des internautes français en matière de web mobile reste inférieure à celle de certains autres pays d'Europe.

Médiamétrie montre que les utilisateurs des services internet sur téléphone mobile (36 % du total des utilisateurs), ont opté en premier lieu pour le téléchargement de logos ou de sonneries (trois sur cinq). Deux sur cinq ont consulté des services d'information, et un sur cinq a consulté des services pratiques ou utilisé un système de gestion de comptes bancaires en ligne.

Autres vecteurs du nomadisme, les smartphones (terme regroupant ici aussi bien les téléphones mobiles "intelligents" que les PDA communicants) progressent, selon le cabinet d'études Canalys, d'environ 25 % en zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique). Ce chiffre est tiré vers le haut notamment par les marchés polonais (+ 128 %), russe (+ 101 %) ou sud-africain (+ 76 %).

Enfin, les hotspots WI-FI se développent très rapidement dans toutes les régions du globe. On compte en effet plus de 100 000 hotspots dans le monde en janvier 2006. Le panorama de la planète WI-FI publié par Jiwire indique que les Etats-Unis comptent le plus de hotspots sur leur territoire (plus de 37 000), devant le Royaume-Uni (plus de 12 000) et la Corée du Sud (plus de 9 000). La France (3 888 hotspots) est au sixième rang après l'Allemagne et le Japon.

La communication en temps réel

L'interactivité en temps réel est le corollaire du nomadisme : de nouveaux modes de communication interpersonnelle s'installent comme la messagerie instantanée mobile, les mails mobiles, les chats, le moblogging (voir glossaire) ou encore la visiophonie. 200 milliards de SMS sont échangés chaque mois en Europe. 12,7 milliards l'ont été en France au cours de l'année 2005, soit une progression de 20 % par rapport à 2004 (Arcep, Idate). En revanche, le MMS peine à s'imposer pour diverses raisons (techniques, liées à son positionnement produit et à son niveau de prix).

La personnalisation des contenus

Le consommateur nomade est actif, il utilise toutes les ressources du téléchargement "à la carte", créant un phénomène "d'hyper-personnalisation" des contenus. Les produits numériques doivent être de plus en plus personnalisés en fonction de leurs destinataires. Précurseur de la mobilité et de la personnalisation, le marché mondial du MP3 continue sa croissance. En 2005, près de 60 millions de lecteurs MP3 ont été vendus, selon l'Idate. Le téléchargement de musique représentait fin 2005 10 % du marché mondial du secteur (Idate). En France, le chiffre d'affaires des ventes de disques est en recul de 2,6 % sur l'année 2005 et 12 % pour le premier trimestre 2006, au profit du téléchargement légal, mais surtout illégal (Syndicat national de l'édition phonographique, SNEP).

Le marché de la vidéo à la demande (VoD) connaît également un essor considérable, grâce notamment à la généralisation de formats de compression type DIVX, à l'essor du haut débit ou à l'augmentation des capacités de stockage des serveurs ou des utilisateurs. La vidéo numérique devient un bien échangeable, via les réseaux, au même titre que la musique. Aux Etats-Unis, près de 30 millions de foyers utilisent les services de VoD, et leur nombre pourrait augmenter de 60 % d'ici 3 ans, selon emarketer. En Europe, les offres se multiplient : le nombre de fournisseurs de VoD a été multiplié par 10 entre 2002 et 2005 (NPA Conseil).

Le "podcast" répond à la même logique : le consommateur télécharge des vidéos ou émissions radios ou télé, via internet, afin de les regarder ensuite sur un lecteur portable.

La localisation en temps réel

Le marché français de l'électronique embarquée dans les automobiles redémarre en 2005 : 500 000 solutions de navigation par GPS portables ou fixes ont été vendues en 2005, indique l'institut GfK (2006). Un chiffre qui devrait plus que doubler sur l'année 2006, selon les prévisions des analystes. Par ailleurs, les puces RFID gagnent différents secteurs de la société, avec les bracelets des malades de l'Alzheimer (mise en place, été 2005 en France) ou des délinquants en liberté surveillée...

La consolidation des loisirs numériques

2005 aura été une année de transition pour les jeux : l'arrivée annoncée en 2006 de consoles nouvelle génération par Nintendo et Sony a rendu le consommateur attentiste. Les fabricants de consoles et de logiciels (Sony, Nintendo et Microsoft) qui éditent des jeux vidéo pour leurs plateformes devraient contribuer à la relance du marché. Les jeux deviennent massivement multi-joueurs : avec 1,4 million d'abonnés, les titres multi-joueurs ont rapporté 292 millions de dollars en 2005 contre 52 millions de dollars avec les portails de jeux.

La Télévision Numérique Terrestre : 4,5 % des foyers européens équipés d'une télévision reçoivent la Télévision Numérique Terrestre fin 2005. La Suède comprend à elle seule 500 000 TNT et 69,5 % des ménages britanniques sont connectés fin 2005. En France, 2,5 millions de personnes reçoivent la TNT et la progression est très forte : 85 % des Français pourront la recevoir fin 2006.

Les usages pour les entreprises

>> Tendances générales

Les investissements en TIC au niveau mondial ont connu à nouveau une progression en 2005 après la reprise de 2004, notamment dans les dépenses informatiques (+ 3 % selon l'Idate).

Alors que les investissements dans les administrations (collectivités locales, organismes de santé, éducation ou administrations centrales) ont été soutenus, les dépenses des entreprises en matière de TIC connaissent des évolutions disparates selon les tailles et les domaines d'activité (IDC, Gartner). 53 % de la dépense informatique totale en Europe est réalisée par les PME. En 2005, les achats d'ordinateurs ont augmenté de 60 % dans les PME françaises dont la moitié pour des ordinateurs portables (19 % en 2004). Cette forte croissance se retrouve dans des proportions moins importantes dans les pays européens tels que l'Allemagne, l'Italie, l'Espagne et le Royaume-Uni (entre 46 et 49 %), selon BNP Paribas Lease Group.

Les investissements en TIC (informatique, bureautique et téléphonie) varient sensiblement d'un secteur à l'autre en 2005 : de 28 % en moyenne, elles passent à 37 % dans les services et seulement à 5 % dans le transport. Cette tendance se retrouve dans les usages : le secteur des services est souvent en pointe alors que le BTP et les transports sont en retrait.

En revanche, dans le domaine des achats d'ordinateurs, 53 % des entreprises du transport ont investi en 2005 (37 % en 2004), 60 % dans le BTP (47 % en 2004), 61 % dans le commerce de détail (47 % en 2004). Les secteurs de l'industrie et des services sont en tête avec 69 % d'acheteurs.

Le taux de pénétration d'internet dans les PME françaises stagne à 93 %, un score quasi identique au Royaume-Uni, alors que l'Allemagne, l'Italie et l'Espagne atteignent désormais des taux à 98 %.

Le développement du haut débit (80 % des PME françaises de 20 à 50 salariés et la totalité des grandes entreprises, selon l'Idate) constitue un formidable tremplin pour l'utilisation d'Internet dans les entreprises, même si des zones restent encore indisponibles. En Europe, la Suède, le Danemark et la Finlande ont un taux de connexion au haut débit égal ou supérieur à 82 % (Eurostat). Les pays en développement restent très en deçà des moyennes européennes ou nord-américaines.

La téléphonie sur IP séduit également les entreprises. Selon l'Idate, 63 millions de lignes IP ont été installées par les entreprises dans le monde en 2005, soit à peu près la même quantité que les lignes commutées, contre 32 millions en 2004. La VoIP représente dorénavant 8 % du parc mondial des lignes téléphoniques. En France, la croissance s'établit à + 250 % sur un an, à 3,275 millions de souscripteurs et 30 % des entreprises comptent renouveler leur parc téléphonique en 2006 afin de le remplacer par de la VoIP, contre 21 % pour une installation commutée (Arcep, BNP Paribas Lease Group).

Comme c'est le cas pour les particuliers, la mobilité est au cœur des préoccupations de l'entreprise, notamment lorsqu'elle est de petite taille.

>> **Les TIC dans les fonctions de l'entreprise**

Les PME intègrent de mieux en mieux les opportunités d'internet dans leur quotidien. La consultation du courrier électronique, la recherche d'informations professionnelles, la consultation des comptes bancaires ou les échanges avec les clients ou les fournisseurs sont en tête des utilisations journalières d'internet (BNP Paribas Lease Group). Mais d'autres applications plus fondamentales se développent et commencent à se diffuser dans des entreprises de taille de plus en plus faible (TPE)...

Le marketing en tête des usages

Les entreprises sont de plus en plus nombreuses à utiliser internet comme un outil marketing. Le nombre de créations de sites par des PME continue d'augmenter en 2005 dans le G5, sauf en France où il stagne depuis 3 ans à 52 %. La Suède et le Danemark sont très présents avec plus de 80 % d'entreprises possédant un site. Une grande majorité de ces sociétés utilisent internet pour présenter l'entreprise, près de la moitié pour montrer leurs catalogues de produits et services disponibles, un quart y propose un service après-vente aux clients (Eurostat).

Près de la moitié des entreprises du G5 possédant un site ont réalisé des ventes par ce biais, soit une augmentation de 8 % par rapport à 2004. Non seulement leur nombre augmente mais elles vendent plus dans 57 % des cas (BNP Paribas Lease Group).

>> **Jean-François ESNAULT,**

Directeur Commercial Secteur Services Sud-Ouest Cap Gemini

Les responsables des systèmes d'information, qu'ils soient dans le secteur privé ou dans le secteur public, ont devant eux de **formidables opportunités pour répondre aux multiples contraintes qu'ils se voient imposer : les architectures orientées services (ou SOA), les logiciels open source, et l'externalisation** qui est maintenant rentrée dans les mœurs.

Tout d'abord, force est de constater que le métier de DSI est de plus en plus difficile :

- **Les utilisateurs et les Maîtrises d'Ouvrage sont de plus en plus exigeants** : ils peuvent arguer de contraintes métiers de plus en plus fortes compte tenu d'un environnement concurrentiel global où aucune position n'est définitivement acquise, et d'autre part ils ont le sentiment parfois légitime, parfois moins, qu'eux-mêmes pourraient très bien prendre en main leur informatique, puisque depuis internet, tout le monde fait de l'informatique...
- **Les budgets alloués par les Directions Générales sont de plus en plus contraints** : après les quelques années d'euphorie de la bulle internet, certains dirigeants d'entreprise peuvent avoir le sentiment que le budget informatique est un puits sans fonds.

Pour faire face à cette double contrainte, les DSI ont heureusement trois solutions qu'il conviendra d'adapter selon les circonstances.

En premier lieu, **les architectures SOA** sont un moyen de mettre en place des systèmes d'information via des "services métiers", et des fonctions qui peuvent être appelées par différentes applications et ceci indépendamment de leur implémentation technique ou applicative. Si l'on respecte ces principes d'architecture, nous pouvons construire des systèmes d'information qui pourront s'adapter, en modifiant l'organisation ou "l'orchestration" de ces services, à de nouveaux besoins des utilisateurs avec un effort et un délai bien inférieur à ce que développer une classique évolution sur une application, voire reconstruire une autre application, ne laissait espérer. Ces principes d'architecture permettent aussi de réutiliser, après les avoir urbanisés auparavant, des systèmes d'information déjà existants où certains services métiers sont déjà, de fait, implémentés. Tout ceci concourt à mettre en place des systèmes d'information plus flexibles, permettant de répondre plus rapidement aux nouveaux besoins des utilisateurs, et donc de garantir une pérennité et un retour sur investissement plus important.

En deuxième lieu, **les logiciels "open source" sont dorénavant une alternative à bon nombre de logiciels propriétaires**. La question n'est plus "Faut-il prendre le risque d'utiliser des logiciels open source ?", mais "Quand est-ce que je vais le faire et sur quel périmètre de mon système d'information exactement ?" L'offre des acteurs qui assurent le soutien et la maintenance de briques open source, conjuguée à la volonté claire et affirmée de l'Etat de promouvoir ces logiciels "open source", ont ancré cette solution dans le marché.

>> *suite page 13*

Le marché français de l'e-mailing a doublé en 2005, selon le Syndicat National de la Communication Directe (SNCD). Les entreprises ont envoyé 181,5 millions d'e-mails (99,7 millions en 2004) et le budget accordé à cette fonction est passé de 18,3 millions d'euros en 2004 à 40 millions en 2005, soit une hausse de 118 %. Le marketing par internet, via l'e-mailing, est pratiqué majoritairement par trois secteurs - selon BNP Paribas Lease Group : culture et loisirs (7,2 millions d'euros investis en 2005, soit un budget multiplié par cinq), télécommunications (5,7 millions d'euros, soit + 61,4 %) et les services (5,6 millions). L'immobilier mise à son tour fortement sur internet pour développer sa clientèle : son budget e-mailing a été multiplié par 15 par rapport à 2004 (Fepie).

Le web prend une place croissante dans la formation de l'opinion sur les entreprises. Selon une étude Opinion Way/Burson-Marsteller, 75 % des chefs d'entreprises considèrent les forums et groupes de discussion comme un élément clef de la constitution de l'opinion sur un produit, un service ou une entreprise. 60 % en jugent de même pour les blogs et 50 % pour les sites d'avis de consommateurs.

Dans le domaine des progiciels, les applications CRM décollent en 2005 : + 14 % au niveau mondial, tandis que la France connaît une augmentation de 2 % après plusieurs années de baisses plus ou moins fortes.

La publicité en ligne évolue vers les liens sponsorisés

Avec 1,3 milliard d'euros bruts investis en ligne en 2005, internet dépasse 5 % de part de marché dans les investissements publicitaires plurimédia. Un dynamisme essentiellement incarné par la montée des liens sponsorisés, notamment des Adwords de Google (TNS Media Intelligence, janvier 2006). Cette activité représente autour de 35 % du marché global de l'e-pub.

On compte 1 399 annonceurs actifs en 2005 (+ 30 %). D'après Médiamétrie, 90 % des internautes ont déjà cliqué sur un lien sponsorisé (+ 144 % par rapport à décembre 2004). Contrepartie de ce succès, le taux de clics frauduleux s'établit à 14,6 % en 2006 (étude Outsell, Inc.), les annonceurs américains prévoient ainsi de baisser leur budget en liens sponsorisés.

L'approvisionnement et la gestion de la production progressent

Le commerce BtoB représente la plus grande part du commerce électronique. Selon l'Idate, 63 % des entreprises britanniques réalisent leurs achats sur Internet, 56 % en Allemagne et seulement 26 % en France.

44 % des entreprises européennes effectuent des achats d'approvisionnement ou de production en ligne sur les sites web de leurs fournisseurs, les plates-formes d'achats, grâce à des connexions EDI ou extranets dédiés. En revanche, l'agrégation de services avec des standards (webservices) ne parvient pas à percer en 2005.

Parmi les usages émergents, les applications permettant la communication entre machines (Machine To Machine ou M2M) sont en pleine expansion. Sont ainsi concernées, la télésurveillance, la gestion de flotte, l'action distante sur des équipements embarqués, etc. Les secteurs les plus avancés dans le domaine du M2M sont ceux du transport et des services. Dans le domaine du transport, les applications les plus répandues concernent l'optimisation du routage et la traçabilité des produits dans la chaîne logistique. Dans le domaine des services, les principaux usages sont liés à la planification et l'optimisation en temps réel des interventions de techniciens sur site. On trouve aussi des applications telles que le relevé de compteurs à distance.

>> suite de la page 12

Pour preuve le Ministère des Finances qui choisit de mettre en œuvre des briques open source pour une bonne part dans son système d'information (gestion des infrastructures, SGBD, serveur de fichiers, serveurs web, serveur d'applications, gestion de la sécurité, etc.) et de confier le support et la maintenance de ces logiciels à l'intégrateur Cap Gemini. Le retour sur investissement est impressionnant dans un Ministère que tout citoyen souhaite voir économe de ses dépenses. Pour preuve aussi, les solutions proposées par les intégrateurs qui, pour rester de l'épure économique imposée par leurs clients, intègrent des composants open source.

La troisième vague de fond n'est pas technologique mais **organisationnelle et culturelle**. Chaque DSI réalise que, compte tenu de la complexité inhérente à la technologie, des besoins croissants exprimés par les utilisateurs et de la baisse des budgets qui leur sont alloués, **l'externalisation sous forme de Centre de Services ou de Tierce Maintenance Applicative** est une solution qui est parfois difficile à faire passer dans les mœurs de leurs équipes, mais inévitable, sous peine de cumuler les difficultés techniques et économiques, ainsi que les insatisfactions des utilisateurs et de leurs dirigeants. Cette externalisation en Centres de Services se fait généralement en Province, comme dans la Région de Bordeaux, où l'on peut trouver de bons professionnels de l'informatique à des coûts moindre qu'en Région Parisienne. Une partie de l'activité peut être aussi sous-traitée en offshore, mais tout en constatant que cette tendance est encore marginale en France, à la lumière du marché américain qui a basculé maintenant dans ce mode de fonctionnement, force est de considérer que cette tendance va croître beaucoup plus rapidement qu'on ne s'y attend.

Quelle autre tendance peut-on constater sur le marché ? En fait une **croissance aussi du marché du conseil auprès des DSI**, car bien entendu, dans un tel contexte, les DSI doivent définir leur stratégie pour aligner l'outil dont ils portent la responsabilité avec les besoins métiers des utilisateurs qui exigent un service. C'est ainsi qu'après avoir été l'apanage des fournisseurs, SSII, éditeurs ou constructeurs, les projets de certification ISO9000, CMMi ou ITIL sont de plus en plus nombreux au sein des DSI. En effet, accompagné par des consultants spécialisés, le DSI peut ainsi repenser sa stratégie, son organisation, ses processus, et mettre en ordre de marche l'ensemble de son équipe qu'elle soit importante ou non, dispersée ou non sur un seul site. De plus, ces projets de certification permettent, en cas de succès, d'obtenir l'avis d'un tiers certificateur qui constatera que cette DSI est conforme à l'état de l'art dans le métier. Au-delà d'insuffler à nouveau une envie collective de progresser à son équipe, tout en faisant accepter une nouvelle organisation ou de nouveaux process, cela peut aider dans certaines discussions difficiles avec une Direction Générale ou des Maîtrises d'Ouvrage.

D'après l'Idate, le marché du M2M atteint déjà 20 milliards d'Euros dans le monde en 2005 et dépassera 220 milliards d'Euros en 2010, soit une croissance annuelle de plus de 50 %. D'ici 2010, selon ABI Research, le nombre d'objets communicants dans le monde devrait atteindre 100 milliards, dont plus de 13 milliards en Europe, intégrant principalement la technologie RFID.

La géolocalisation par satellite est également un usage en plein essor. Ainsi, depuis le 1^{er} janvier 2005, les poids lourds en Allemagne peuvent s'équiper, pour payer l'usage des autoroutes, d'un boîtier électronique permettant d'être identifiés par satellite et suivis en temps réel. Le coût du péage est alors débité automatiquement sur le compte du transporteur. En 2005, le marché mondial des produits et services liés à la radionavigation par satellite a atteint 60 milliards d'Euros. Son taux de croissance annuel s'est établi à 25 % au cours des cinq dernières années (Syntec informatique).

Le "bureau mobile" et le nomadisme deviennent une réalité

60 % des salariés sont amenés à quitter leur bureau occasionnellement et 25 % régulièrement. La messagerie électronique constitue généralement le premier pas vers la mise en place d'une solution professionnelle sur PC, PDA et smartphones.

Les entreprises investissent de plus en plus dans les équipements informatiques et les ordinateurs portables bénéficient d'une place de choix. Si le marché des ordinateurs de bureaux stagne (même s'il représente encore 70 % des achats), celui des ordinateurs portables est en plein essor (Idate).

Les PME du G5 ont ainsi consacré environ la moitié de leurs investissements dans les équipements portables. Seul le Royaume-Uni est en retrait avec 35 % des achats (BNP Paribas Lease Group).

Aux Etats-Unis, c'est dans les très petites entreprises (1 à 5 employés) que l'on assiste à la plus forte progression de l'accès Internet sans fil (étude du Yankee Group aux USA). Alors que la part d'employés utilisant les technologies mobiles dans les PME américaines n'atteint que 41 % en 2006 (40 % en 2005), la proportion passe à 64 % dans les TPE. Cette tendance du marché américain est à prendre en compte dans l'analyse de l'évolution des marchés européens.

Le déploiement du WI-FI contribue à la mobilité dans les entreprises. En France, il est le plus répandu dans le secteur des services avec 18 % des entreprises connectées (BNP Paribas Lease Group).

L'e-administration gagne du terrain

Les services d'administration sur Internet ont fortement progressé en 2005 en Europe. Les entreprises dans "l'Europe des 18" (Union Européenne plus la Norvège, l'Islande et la Suisse), ont accès à 74 % des services en ligne disponibles, un chiffre plus élevé que pour les services aux particuliers, selon une étude réalisée par Cap Gemini pour la Commission Européenne.

En France, de nombreuses démarches peuvent être effectuées sur internet : création d'entreprise, télédéclaration de TVA, de cotisations sociales, réponse aux appels d'offres en ligne, carte grise pour les garagistes...

En 2005, plus de 80 milliards d'Euros de Taxe sur la Valeur Ajoutée ont été collectés par internet en France, soit 56 % du montant total. Le seuil de chiffre d'affaires rendant obligatoire la télédéclaration de la TVA diminue chaque année (760 000 Euros HT en janvier 2007).

La consultation des appels d'offres est plus fréquente dans le secteur du BTP ou le commerce de gros (BNP Paribas Lease Group).

>> Jean-François PIERRON, Directeur de Région IBM Sud-Ouest

Le marché informatique va vraisemblablement croître en 2006 d'au moins 6 %. Pour capter cette dépense informatique, il convient d'accompagner les grandes tendances du marché. Après avoir travaillé sur la réduction des coûts les entreprises cherchent aujourd'hui à se développer et à accroître leur chiffre d'affaires tout en continuant à réduire les coûts. Pour cela elles vont se concentrer sur des politiques innovantes : innovations en terme technologique, innovation dans les process de l'entreprise, innovation dans leur business model.

Les entreprises vont toutes chercher à tirer profit d'innovations pertinentes, car elles ont compris que l'innovation est le seul avantage concurrentiel viable. Elles vont donc chercher à travailler avec des partenaires ayant eux-mêmes mené avec succès des démarches d'innovation. L'entreprise va déterminer ce qui la rend spéciale et quels aspects de l'innovation seront pertinents pour sa démarche commerciale évolutive ; elle va ensuite déterminer les capacités et les solutions à utiliser pour ses spécificités, et enfin mettre en œuvre les changements.

Pour mener à bien ces démarches d'innovation les entreprises ont déjà entamé la réflexion sur l'externalisation des activités non essentielles afin de se concentrer sur les capacités stratégiques et collaborer plus efficacement avec les partenaires et les fournisseurs. Ainsi les entreprises revisitent leur processus de relation client, leur département financier et administratif, leur gestion de ressources humaines, leur chaîne d'achat et réfléchissent à l'opportunité d'externaliser tout ou partie de leur processus pour être plus flexibles. Cette démarche de "on demand business" est en cours depuis déjà plusieurs années.

Les entreprises ont aussi besoin d'accélérer le développement de nouveaux services intégrés en accroissant la maîtrise des coûts et des risques, le patrimoine informatique doit être mieux réutilisé quel que soit l'environnement technique d'origine, les évolutions rapides du marché doivent être prises en compte, les systèmes doivent être capables de fusionner rapidement en cas de changement de périmètre de l'entreprise, les processus transverses doivent être mutualisés pour rationaliser les développements et mieux les réutiliser, les plates formes d'échanges de service avec les partenaires de l'écosystème de l'entreprise doivent être développées. La démarche SOA, ou architecture orientée services, va être privilégiée afin de convertir des composants métiers en service réutilisables (web services).

Les infrastructures informatiques qui vont supporter toutes ces transformations vont devoir être capables d'évoluer, de s'adapter et de répondre aux évolutions de la demande en terme de disponibilité, de performance, de sécurité et d'exploitabilité en environnement distribué et virtualisé. Les solutions d'infrastructure sont donc essentielles.

IBM, au niveau mondial, national et régional a l'ambition d'accompagner les entreprises dans leurs réflexions, leurs transformations ainsi que dans la mise en place de politique d'innovation en s'appuyant sur sa propre expérience interne et sur celles des clients qui lui ont déjà fait confiance.

Une grande partie des échanges numériques nécessite l'utilisation d'un certificat de signature électronique. Ce certificat vise également à protéger les échanges privés entre entreprises sur internet. Il est diffusé par une dizaine d'organismes en France, dont les Chambres de Commerce et d'Industrie qui ont mis en œuvre leur propre autorité de certification de signature électronique : ChamberSign.

Le e-learning et le recrutement décollent avec les nouvelles réglementations

Alors que les contenus standards, traditionnellement dans les fonctions de bureautique, management ou apprentissage des langues, constituent encore l'essentiel du marché, des enseignements plus pointus couvrant des secteurs d'activité plus diversifiés apparaissent. L'e-formation à la carte se développe, utilisant les nouveaux médias comme les wikis, les blogs et les podcasts. Une étude réalisée aux Etats-Unis (selon Forrester Research) montre que plus de 50 % des entreprises interrogées utilisent les Web conférences ou les conférences audio et 31 % des vidéos conférences.

En France, la nouvelle réglementation autorisant tout salarié à bénéficier de 20 heures annuelles de formation pourrait favoriser le décollage du marché du e-learning. Les PME se tournent vers cette solution pour pallier les désagréments liés à l'absence du salarié et minimiser ses coûts. Selon une étude réalisée par la Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris, les PME ont été les plus enclines à expérimenter le e-learning.

La hausse significative du e-recrutement

Le baromètre Internet et Emploi réalisé par Keljob (janvier 2006) indique une progression de 38 % d'embauches sur la toile en 2005 par rapport à 2004. Internet devient le premier vecteur de recherche d'emploi, devançant les acteurs traditionnels. Le marché du e-recrutement prend tout son essor, porté par les nouveaux outils online : explosion des blogs, de plus en plus pris en considération par les recruteurs, utilisation de la vidéo qui s'insère sur les pages "profils" des sites d'emplois, création de nouveaux sites (il se crée un nouveau site d'emploi spécialisé par mois)...

Le secteur le plus concerné est le secteur des services qui utilise le Web pour recruter à 50 %, selon BNP Paribas Lease Group.

L'intelligence économique et la veille s'intègrent

L'Intelligence Economique (IE) est désormais bien intégrée dans le tissu économique français : 70 % des entreprises se déclarent mobilisées autour de ce concept. La démarche d'Intelligence Economique représente un investissement rentable pour 82 % des entreprises même s'il est difficile de mesurer les marges dégagées, selon la FEPIE (Fédération des Entreprises et Professionnels de l'Intelligence Economique).

Les PME commencent à intégrer dans leur stratégie la veille d'information ou l'IE, comme le démontre la priorité donnée à l'information sur la messagerie dans l'approche nouvelle d'internet. Selon BNP Paribas Lease Group, 64 % des PME françaises utilisent le web pour visiter les sites de leurs confrères et connaître leurs actions. La veille concurrentielle est davantage pratiquée dans les secteurs du commerce de gros (87 %) et de l'industrie (77 %). La généralisation des agrégateurs de flux RSS et les agents intelligents constituent des solutions d'optimisation de la veille de plus en plus utilisées au sein des entreprises. Une tendance que confirme Digimind dans son livre blanc "Blogs et RSS : des outils pour la veille stratégique". De façon plus générale, l'utilisation du Web 2.0 contribue au passage des entreprises dans l'ère collaborative.

Selon la FEPIE, environ 200 cabinets privés proposent des solutions de veille ou intelligence économique en France. Ce marché est évalué à environ 125 millions d'Euros par an.

La sécurité de plus en plus préoccupante

Selon l'Idate, les pertes d'informations dues à des vols ont été multipliées par deux aux Etats-Unis en 2005 tandis que l'accès à des données non autorisées a été multiplié par six.

Le phishing représente un danger croissant. Le nombre d'attaques dans le monde en 2005 a été plus élevé qu'en 2004, particulièrement en milieu d'année, et le début 2006 connaît une forte recrudescence des agressions (8,2 millions en janvier). Les Etats-Unis restent les plus touchés, avec 60 % des tentatives, mais début 2006, l'Europe connaît une forte augmentation des attaques. Selon les chiffres de l'APWG (Anti-Phishing Working Group), 92 % des attaques de phishing en mai étaient dirigées contre des entreprises du secteur financier. Toujours selon le même organisme, la perte moyenne par personne victime du phishing serait de 1 200 dollars.

2005 reste aussi marquée par le piratage de 40 millions de numéros de cartes du groupe MasterCard... Une faille de sécurité qui a permis aux hackers de les intercepter aux USA et en Asie, le 22 mai 2005.

La onzième étude annuelle du Computer Security Institute assure que 75 % des pertes financières des entreprises américaines seraient dues au cybercrime (juillet 2006).

En France, une étude menée par le groupe Deloitte démontre que plus de la moitié des entreprises TIC sont mal sécurisées, 50 % des firmes ayant rapporté une faille dans les 12 derniers mois (juillet 2006). Seules 48 de ces firmes disposeraient d'un plan d'urgence. De son côté, le CLUSIF souligne que seulement 56 % des entreprises interrogées sont dotées de PSI (politique de sécurité informatique). La proportion augmente dans les grands comptes (+ de 1 000 salariés) avec 72 % mais elle n'est que de 52 % dans les entreprises employant de 200 à 499 personnes (juin 2006). Enfin, 44 % des entreprises se disent victimes de vols ou de pertes de matériel informatique.

La lutte contre l'insécurité informatique a un coût : en 2005 les entreprises ont consacré plus de 3 % de leur budget informatique à la sécurité, un taux supérieur à 10 % pour les secteurs des transports et des hautes technologies.

La sécurisation des contenus liée au développement du travail en équipe et à distance est une nouvelle source d'investissement qui s'ajoute à celle des accès.

Les logiciels libres continuent leur avancée

En France, selon BNP-Paribas Leasing Group, 20 % de PME-PMI utiliseraient un système d'exploitation open source (enquête 2005-2006), mais l'enquête suggère néanmoins que ce résultat serait surévalué par rapport à la réalité. L'enquête de ITManager (février 2006) laisse entendre, quant à elle, que la question des logiciels libres serait la plus importante pour les entreprises pour les 2 ans à venir...

L'utilisation du logiciel libre se généralise après les premiers succès dans le domaine des infrastructures dans les couches applicatives. Notons par ailleurs que Mozilla Firefox, qui figure en tête des "100 meilleures technologies" recensées par PC World en 2006, est utilisé par 13 % des internautes à travers le monde en juillet 2006 (OneStat), et par 20 % des internautes européens (Xiti, janvier 2006), la France quant à elle approche les 18 %.

Des "ponts" entre le libre et le propriétaire voient le jour pour satisfaire aux exigences des entreprises et des pouvoirs publics. Ainsi, Microsoft annonce en juillet 2006 l'interopérabilité de ses applications bureautiques Office avec le format de document libre, OpenDocument.

Deux maîtres mots : flexibilité et externalisation

Enfin, 2 grandes tendances se confirment en 2006 dans les projets informatiques des PME.

En premier lieu la flexibilité : les systèmes d'information sont de plus en plus conçus pour s'adapter rapidement aux changements d'organisation de l'entreprise dont le rythme s'accroît face aux pressions des marchés. Les nouvelles architectures "orientées services" permettront d'adapter rapidement les systèmes d'information au changement.

L'externalisation, corollaire de la flexibilité, est la seconde "vague de fond" du monde de l'informatique. L'externalisation concerne les activités qui ne sont pas directement liées à la stratégie, en particulier dans les démarches d'innovation qui deviennent une préoccupation majeure des chefs d'entreprise, avec la réduction des coûts.

>> Evolution des marchés et des acteurs

Matériel informatique : une pause après les turbulences

Le marché des équipements informatiques a connu une croissance modérée en 2005 (+ 3 % selon l'Idate). Le renouvellement des parcs informatiques des entreprises et la croissance des ventes de PC portables restent, comme en 2004, les moteurs du marché. Les ventes de PC de bureaux augmentent mais la pression sur les prix creuse les marges et fait baisser le marché de 2 % en valeur.

- Dell reste le premier vendeur de PC dans le monde avec 18 % de parts de marché (Idate), suivi par HP (16 %). Les deux sociétés ressortent cependant fragilisées par les exercices précédents et doivent faire face à un ralentissement sensible de la croissance pour Dell et un vaste plan de restructuration pour HP.
- Lenovo reste en 3^{ème} position avec 7,7 % de parts de marché.
- Apple, de son côté, choisit de se recentrer sur le marché grand public et d'équiper des PC avec des processeurs Intel afin d'accroître une part de marché estimée entre 2 et 2,5 % au niveau mondial. Grâce à ses nouvelles ambitions, Apple est désormais le quatrième vendeur de PC sur le marché nord-américain.

Sur le marché français, HP reste en 2005 le principal acteur, suivi de Nec/Packard Bell, Dell et Acer. Ce dernier poursuit sa progression grâce à une politique tarifaire très agressive (IDC), à l'instar de Fujitsu Siemens.

Si l'on considère les ventes d'ordinateurs (PC de bureaux, portables et serveurs) en volume, la zone EMEA (Europe, Middle East Africa), avec 72,6 millions d'unités en 2005 (+ 17,1 % par rapport à 2004), représente désormais 33,2 % du marché mondial et dépasse le continent nord-américain qui détient dorénavant 30,7 % du marché (soit 67,1 millions de machines et une augmentation de 7,5 %), selon une étude Gartner. Le marché en France a connu pour sa part une hausse de 20,2 % sur un an. Hewlett Packard reste en 2005 le principal acteur avec 20,2 % de part de marché, suivi de Nec/Packard Bell (13,9 %), Dell (13,4 %) et Acer (12 %).

Les serveurs ont vu leurs ventes au niveau mondial augmenter de 12,7 % en 2005, une croissance supérieure à celle des revenus (+ 4,5 %). En valeur, IBM domine le marché avec 16,6 millions de dollars de revenus, soit 3,6 % de plus qu'en 2004, devant HP et Dell. Dans la zone EMEA, 2,3 millions de serveurs se sont vendus en 2005, soit 14,4 % de plus qu'un an auparavant. En valeur, le marché a totalisé 16,6 millions de dollars, en hausse de 5,4 %. IBM est en tête avec une part de marché à 32,9 %, suivi d'HP à 27,7 % et Dell à 10,3 %.

>> Les nouveaux périphériques

Nouveaux périphériques des PC, les appareils photo numériques ont poursuivi leur progression en 2005 (+ 25 %) et les imprimantes photos 10X15 enregistrent une explosion des ventes (+ 300 % de croissance en volume), avec 50 millions de photos tirées entre juillet et septembre 2005 (étude GfK). Avec 450 000 ventes d'imprimantes photos en 2005, le chiffre d'affaires global réalisé a atteint 352 millions d'Euros, dépassant largement les prévisions. Autre conséquence du phénomène "numérique" : l'apparition des cadres numériques permettant d'afficher les photos prises à partir d'un téléphone mobile ou d'un ordinateur portable sur un petit écran LCD bluetooth.

Logiciels et services informatiques : l'embellie

La reprise constatée en 2004 sur le marché des logiciels s'est confirmée en 2005. Selon l'Idate, cette croissance s'établit à + 6,3 %. Parmi les facteurs positifs, on peut citer : le besoin de renouvellement des équipements pour cause d'obsolescence (cycle de 3 ans), la mise en conformité avec les lois et réglementations diverses, le besoin sans cesse grandissant de sécuriser les systèmes, l'augmentation des masses d'informations transitant par l'entreprise, la mobilité...

Les Etats-Unis sont à la fois le premier marché de consommation (près de 45 % du secteur selon l'Idate) et d'édition de logiciels et services informatiques. Les principaux acteurs du marché sont américains : Microsoft, IBM, Oracle pour les logiciels et IBM, EDS CSC pour les services. Cette hégémonie pourrait cependant être remise en cause par des concurrents venus d'Europe (SAP, Sage, Cap Gemini...) et plus récemment d'Inde ou de Chine. Le monde du logiciel et des services informatiques a connu au cours des derniers mois des mouvements importants : acquisition de Retek et Siebel par Oracle, prise de contrôle de Storage Tek par Sun, rachat d'Unilog par Logica, de Macromédia par Adobe...

En France, les sociétés éditrices de logiciels à capitaux français ont réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 7,2 milliards d'Euros, selon le Syntec (chambre professionnelle des sociétés de services et d'ingénierie informatiques). Les dépenses en logiciels sur le territoire français ont augmenté deux fois plus vite que les dépenses en informatique entre 1995 et 2005. En 2006, le secteur français des SSII continue de progresser, comme en témoignent les bons résultats enregistrés par les majors nationaux au 1^{er} trimestre : + 22 % de chiffre d'affaires pour GFI sur un an, + 9 % pour Stéria, + 28,5 % pour Sopra et + 9,4 % pour Cap Gemini (Pac). Selon Forrester Research, le marché international des services informatiques devrait progresser de 6 % par an d'ici 2011 et de 5,8 % en France.

Le marché international, tout comme le marché français, est marqué par le recours croissant à l'offshore, qui profite aux pays émergents et renforce la concurrence. Mais on commence à constater le phénomène de "Back-shoring" (pratique consistant à rapatrier des tâches précédemment traitées en Offshore, pour des raisons culturelles et techniques...).

Les logiciels CRM ont le vent en poupe. Selon la dernière étude du Gartner (juillet 2006), les ventes de logiciels dédiés à la relation client ont progressé de 13,7 % en 2005 par rapport à 2004. En Europe, la croissance est un peu plus faible, elle atteint 9,7 % en 2005, soit un marché évalué à 1,9 milliard de dollars. Dans ce secteur, ce sont les logiciels marketing qui se vendent le mieux avec une hausse de 18,6 % entre 2004 et 2005. Les logiciels de vente arrivent juste derrière avec une croissance de 12,1 %. Quant aux ventes de logiciels de services clients et de maintenance, elles ont augmenté de 3,6 %. SAP et Oracle dominent fortement le marché de l'édition avec une part cumulée de 50 %. SAP arrive en tête des ventes en Europe avec une part de marché de 32,4 % en 2005, contre 31,4 % en 2004.

Les services télécoms : ralentissement de la croissance

Le marché mondial des services télécoms a augmenté de plus de 5 % en 2005, selon l'Idate, pour être porté à 950 milliards d'Euros. Les mobiles représentent dorénavant 49 % du marché (46 % en 2004) et ont rapporté 48 milliards d'Euros supplémentaires aux entreprises du secteur. Au total, entre 2,12 et 2,2 milliards d'abonnés mobiles ont été recensés en 2005, selon Telecom Paper et Strategy Analytics.

Dans les pays industrialisés, le marché des services télécoms ralentit sa croissance, en raison de la diminution du nombre de lignes téléphoniques fixes et de la saturation du marché des mobiles. Si le nombre d'abonnés augmente (+ 25 % en 2005), l'ARPU (chiffre d'affaires moyen par utilisateur) diminue en raison de la concurrence très vive et de la baisse des prix.

Dans les pays émergents, la croissance du secteur ralentit également selon l'Idate (+ 14 % en 2005, + 17 % en 2004) malgré une bonne performance des mobiles (+ 25 %) qui permet un rééquilibrage géographique en faveur de l'Asie. La Chine compte en effet à elle seule 365 millions d'abonnés mobiles.

Le japonais NTT reste le leader sur le marché mondial des opérateurs telecoms, malgré une décroissance de 2,6 %, suivi de Verizon/MCI et Deutsche Telecom. France Telecom se situe en 6^{ème} position (Idate).

Selon la Commission européenne, le taux de pénétration moyen des services mobiles dans l'UE a atteint 92,8 % en octobre 2005, avec une croissance plus rapide dans les 10 nouveaux états membres. L'UE compte maintenant 79 opérateurs de réseau de deuxième génération, ainsi que 214 fournisseurs de services, contre 166 en 2004. Le taux de pénétration est généralement plus élevé dans les pays où existe un grand nombre de fournisseurs de services.

L'Union Européenne dénombre environ 15 millions d'abonnés aux services mobiles de troisième génération, la plupart en Italie et au Royaume-Uni. 58 opérateurs offrent aujourd'hui des services commerciaux (accès à Internet, services de contenu tels que les informations et les actualités sportives, visiophonie et téléchargements). La téléphonie vocale de détail et de gros demeure la principale source de revenus des opérateurs de services mobiles, bien que les services de données, notamment les SMS, connaissent une croissance forte.

La téléphonie sur IP progresse fortement dans le monde en 2005, selon l'Idate, atteignant 63 millions de lignes d'entreprises. La ToIP représente dorénavant 8 % du parc total des lignes dans le monde. Les principaux opérateurs sont l'américain Yahoo, le coréen Hanaro-Telecom et le français Free. En France, la ToIP représente 3,275 millions d'abonnés, soit une croissance de 250 % en un an, selon l'Arcep.

L'accès Internet haut débit comprend 200 millions d'abonnés dans le monde fin 2005. La zone Asie-Pacifique représente plus de 40 % du parc mondial. La Chine devrait devenir le premier pays en terme de lignes haut débit d'ici la fin 2006, selon l'Idate. La France est le premier pays d'Europe en terme de lignes dégroupées et le second en nombre de lignes haut débit (14 % de la population abonnée), suivie de l'Allemagne avec 12 %, selon le dernier rapport de la Commission européenne.

Le marché du Wlan (réseau local sans fil) progresse également de 10 % par an, selon une étude réalisée par Infonetics Research. Les ventes d'équipements WI-FI aux entreprises ont permis aux constructeurs d'augmenter de 10 % leurs revenus. L'Amérique du nord représente 48 % du marché, devant la zone EMEA (27 %) et l'Asie-Pacifique (21 %).

Le marché du WIMAX décolle lentement, mais l'intérêt porté à cette technologie par les principaux acteurs montre à quel point le Wimax est prometteur. Selon l'Idate, ce marché devrait peser près de 3 milliards d'Euros d'ici 2010, soit plus de 3 % du marché mondial des services haut débit. Plusieurs acteurs annoncent des déploiements expérimentaux et commerciaux. Intel, l'un des principaux promoteurs de la technologie, souhaite déployer le Wimax dans 100 villes à travers le monde d'ici fin 2006.

En France, les licences Wimax ont été attribuées en juillet 2006. Sur les 35 acteurs qui restaient en lice dans la phase finale d'attribution, 15 ont obtenu satisfaction : 9 sociétés ou groupements du secteur privé et 6 conseils régionaux. Il s'agit de Bolloré Télécom dans douze régions, HDDR Multi-Régions (Haut Débit Radio Régional), un consortium fédérant TDF, Axione, LD Collectivités et Naxos (filiale de la RATP) pour l'Ile-de-France, dans 10 régions, HDDR Centre Est sur la région Centre, Maxtel, une co-entreprise entre Altitude Telecom (qui a revendu sa licence nationale Wimax à Free) et les Autoroutes Paris Rhin Rhône pour 13 régions, France Télécom pour la Guyane et Mayotte. Les six conseils régionaux d'Alsace, d'Aquitaine, de Bretagne, de Bourgogne, de Poitou-Charentes et la collectivité territoriale de Corse complètent la liste. En décembre 2005, l'IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers) a certifié la norme "802.16 e", ouvrant la voie au wimax mobile. Les leaders mondiaux sur le marché des logiciels et des équipements télécoms (Intel, Samsung, Motorola...) annoncent la commercialisation de premiers équipements compatibles "802.16 e" pour fin 2006 - début 2007.

Cette croissance a pourtant des limites : la majorité des entreprises ne sont pas favorables, pour des raisons de sécurité informatique, à la VoIP (73 %), au Wi-fi indoor (56 %), aux PDA (43 %) (CLUSIF, juin 2006).

Equipementiers et fabricants : Asie Pacifique et Amérique du Nord

Le marché des équipements télécoms progresse en 2005 dans le monde pour atteindre 188 milliards de dollars en 2005, selon l'Idate, tiré par les équipements mobiles (40,1 milliards de dollars de CA, soit une progression de 7 %).

La zone Asie-Pacifique représente à nouveau le marché le plus important, à 60 milliards de dollars, suivi de l'Amérique du nord et de l'Europe de l'ouest, où le Royaume-Uni domine.

La zone nord-américaine progresse plus rapidement, passant de 51 milliards de dollars en 2004 à 56 milliards de dollars en 2005. Cependant, au début de l'année 2006, le marché ralentit, voire régresse dans cette zone ainsi qu'en Europe de l'ouest. En revanche, l'Asie-Pacifique continue de progresser rapidement.

En 2005, le marché des équipements sans fil est largement dominé par l'Amérique du Nord, avec un chiffre d'affaires presque deux fois supérieur à l'EMEA (1 152 millions de dollars contre 648 millions). Selon Infonetics Research (étude mars 2006), le chiffre d'affaires mondial des équipements Wimax a progressé de 759 % au cours de l'année 2005 : 33.000 équipements auraient été vendus au 4^{ème} trimestre. Les équipements Wlan en entreprise progressent également de près de 30 % à 263 millions de dollars.

Les principaux équipementiers présents en Europe, Moyen-Orient et Afrique sont le français Alcatel, avec 17,1 % de parts de marché, suivi de l'allemand Siemens (15,9 %), et des Canadiens Nortel (10,6 %) et Aastra (10,2 %).

Ces deux dernières entreprises ont vu leurs parts de marché augmenter respectivement de 24,4 % et 28,9 %, contre seulement 1,7 % pour Alcatel (Canalys). Pourtant, le leader du marché Alcatel augmente son bénéfice de 61,4 % grâce au marché du mobile où il réalise le quart de ses ventes.

En Asie, la concurrence chinoise sur le marché des équipements électroniques et télécoms est forte, notamment pour le japonais Nec dont les ventes de terminaux téléphoniques ont diminué de 17 % sur le dernier exercice.

L'industrie du jeu et des consoles : l'année charnière

Malgré des débuts moroses, l'année 2005 se termine sur de très bons résultats pour l'industrie du jeu vidéo. Selon Informa Telecoms & Media, le secteur a progressé de 5,3 % à 35,3 milliards de dollars, en grande partie grâce aux consoles.

Les consoles portables font quasiment jeu égal avec leurs homologues de salon (3,9 milliards de dollars). Les jeux pour PC continuent d'être une source importante de revenus, même si leur part diminue constamment depuis 2000.

Le reste du marché comprend les jeux sur mobiles (2,6 milliards de dollars), les jeux sur internet (1,9 milliard de dollars) et la télévision interactive (786 millions).

Le secteur des jeux vidéos est dominé par l'américain Electronic Arts avec un chiffre d'affaires de près de 2,4 milliards d'Euros, loin devant son principal concurrent, le japonais Konami (1,5 milliard d'Euros). Les trois entreprises suivantes dans le classement sont américaines : Activision, THQ et Take2Interactive, démontrant l'hégémonie des Etats-Unis sur le secteur.

Sony reste le leader mondial avec sa Playstation, suivi par Nintendo et Microsoft, mais quelques entreprises européennes sont dans le peloton de tête mondial, notamment les français Ubisoft, Vivendi Universal Games et Infogramme.

En France, le marché des jeux vidéo a atteint, selon NPD Group, un chiffre d'affaires de 1,8 million d'Euros, soit une progression en volume de 10,5 % et en valeur de 8,2 % par rapport à 2004. Deux entreprises dominent le marché français : Ubisoft et Infogramme, selon l'Agence Française pour le Jeu Vidéo (AFJV).

Les dots-com : toujours la croissance

Le commerce électronique a connu une forte progression en 2005, aussi bien en Europe qu'aux Etats-Unis.

Aux Etats-Unis, la croissance des ventes en ligne est de 22 %, contre 18 % en 2004 (IMRG, Comstore Networks), un dynamisme qui profite essentiellement aux dépenses hors voyages. Le Royaume-Uni est le champion européen des achats en ligne avec une progression de 32 % par rapport à 2004.

En France, le chiffre d'affaires des sites de commerce électronique a atteint 7 milliards de dollars, selon Benchmark Group, soit une hausse de 44%. Plusieurs raisons à cette croissance : une meilleure intégration d'internet dans les foyers, l'élargissement des ventes à des secteurs plus variés, à la clientèle féminine et aux personnes âgées, ainsi qu'une plus grande confiance dans le paiement en ligne. Selon Visa Europe, 85 % des internautes français paient par cartes bancaires et 87 % en sont satisfaits.

Les sites de ventes privées font une percée importante : le leader du secteur, vente-privee.com, a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 110 millions d'Euros. Au premier trimestre 2006, près d'un quart des internautes français (23,4 %) a visité un site de ventes privées, soit 5 110 000 visiteurs uniques (Médiamétrie/NetRatings). Vente-privee.com est le leader du domaine avec 3 685 000 visiteurs uniques et une couverture de 17 %, devant AchatVIP.com, Surinvitation.com...

En 2005, les sites marchands ayant accueilli le plus de nouveaux visiteurs sont Ebay, Priceminister, La Redoute, Vente-privee.com et Amazon (Médiamétrie). Au 1^{er} trimestre 2006, les sites de e-commerce les plus visités en France sont Ebay, Voyages-sncf, Cdiscount, la FNAC et La Redoute (Médiamétrie-Netratings).

L'année 2005 aura été une année de forte croissance externe pour Ebay. Après le rachat de l'éditeur de solutions VoIP Skype, il a également pris possession de Shopping.com (620 millions de dollars), de la branche sécurisation des paiements de Verisign (360 millions de dollars), du site de petites annonces Gumtree.com et d'Opusforum.

Le volume d'affaires du e-tourisme en France atteint plus de 3 milliards d'Euros en 2005, selon Benchmark Group. Son poids au sein de l'e-commerce ne cesse de croître d'année en année, passant à 45 % du volume d'affaires du e-commerce. Dans ce secteur, Opodo a racheté Karavel et Vivacances, tandis que Sabre reprend Lastminute.

Enfin, Meetic et Rue du Commerce ont fait leur entrée en Bourse, marquant ainsi le retour en grâce des valeurs internet.

Dans le domaine des moteurs de recherche, 2005 et 2006 auront, encore une fois, été des "années Google". Non seulement, le moteur de recherche est incontestablement le plus utilisé au monde (près de 50 % des requêtes américaines en décembre 2005, selon Nielsen-Netratings, et de 86 % dans les pays francophones), mais il a vu sa valeur boursière plus que doubler au cours de l'année. La politique de diversification s'est poursuivie en 2005 et 2006 avec l'ouverture notamment du service de géolocalisation Google Earth, de Google Search Blog (moteur dédié à la recherche dans les blogs) ou encore de Google Mobile... Le marché mondial des outils de recherche reste concentré autour de 3 grands acteurs (Google, MSN et la galaxie Yahoo), avec un net avantage pour Google. En France, MSN est en seconde ligne parmi les interrogations, alors qu'aux Etats-Unis, Yahoo s'octroie la seconde place (Nielsen-Netratings, Médiamétrie).

A noter, comme une des conséquences de cette montée en puissance du nouveau géant Américain, l'apparition de polémiques autour de la confidentialité des données. C'est face à cette suprématie de Google qu'en avril 2005, la France et l'Allemagne ont donné le coup d'envoi de "Quaero", un ambitieux projet de moteur de recherche multimédia européen confirmé par l'agence de l'innovation industrielle, qui lui a attribué un budget de 250 millions d'Euros (source Club Sénat). Ce projet regroupe diverses entreprises dont le moteur de recherche français Exalead qui indexe 4 milliards de pages (bientôt 8 milliards comme Google).

Les centres d'appels : un marché concentré

200 000 emplois ont été créés dans les centres d'appels au cours des 10 dernières années dans 2 500 centres d'appels en France (Seca).

Aujourd'hui, 40 millions d'appels téléphoniques sont traités chaque jour par des logiciels de reconnaissance vocale, selon une étude de Gartner, et ce marché est estimé à 258 millions de dollars pour 2007 (il représentait seulement 100 millions de dollars en 2003).

Les sites internet utilisent de plus en plus les services des centres de relations clients pour les commandes de clients, les consultations et opérations bancaires simples ou encore les souscriptions d'abonnements dans le secteur des télécoms mobiles et internet.

Le marché français de la relation client est assez concentré : les 2 premiers acteurs (SR Téléperformance et B2S) représentent au total 20 à 25 % du secteur de l'outsourcing et les 7 premières entreprises pèsent 70 % du marché.

La délocalisation des centres de contacts gagne du terrain. On estime que 6 % du parc total des centres d'appels français ont délocalisé leur activité, principalement au Maroc ou en Tunisie. Alors que les effectifs en France progressent de 25 % par an, ceux de l'offshore ont augmenté de 50 % en un an. Pour contrer cette concurrence, les professionnels du secteur axent leur stratégie sur les prestations à valeur ajoutée et certains relocalisent leur activité.

Un nouveau marché voit le jour : les administrations et collectivités locales. Le Ministère de la Santé a confié la gestion des appels d'information sur la grippe aviaire à une société privée.

>> Politiques d'accompagnement

L'incitation au développement des usages

L'Union Européenne, au travers de différents projets, a mis au centre de ses priorités les nouvelles technologies de l'information et de la communication, 2010 étant le nouveau cadre stratégique de cette action.

Parmi les projets importants, le programme eTen, destiné à financer la mise en œuvre de services en ligne au niveau transeuropéen, se focalisera en 2006 sur les applications et services s'appliquant à la télémédecine, l'inclusion numérique, la formation et l'apprentissage à distance. Le projet communautaire e-Asla (e-Administration Framework for Small Local Authorities) vise à implanter les NTIC dans les communes du sud-ouest de l'Europe qui ont moins de 20 000 habitants.

En France, le gouvernement a lancé en 2006 un plan d'action important pour développer les nouveaux usages des TIC dans les TPE et les PME et faire émerger des offres spécifiques à ces petites entreprises en matière d'équipements informatiques, télécoms et Internet, de dématérialisation et de financement. 7 millions d'Euros seront investis sur deux ans pour le financement de cette action. Les entreprises seront amenées à passer leur "passeport pour l'économie numérique" grâce à une formation gratuite qui devrait leur ouvrir des opportunités financières et/ou fiscales. Le réseau des Echangeurs se positionne comme acteur majeur de ce dispositif. L'objectif du gouvernement est de délivrer 200 000 passeports pour l'économie numérique en deux ans.

Le gouvernement s'intéresse également au particulier avec l'opération "internet accompagné". Il s'agit d'offrir des formules clés en main, comprenant l'achat de l'ordinateur "spécialement configuré pour débutant", l'installation et la formation de 4 heures à domicile. Une partie des sommes engagées sera déductible des impôts. Une initiative qui arrive après le succès de l'opération Micro Portable Etudiant, qui a permis à plus de 300 000 étudiants de s'équiper (mars 2006).

Le déploiement du haut débit

Dans son nouveau plan d'action i 2010, la Commission Européenne réaffirme la priorité d'instaurer le haut débit dans l'ensemble de l'Union Européenne et d'en augmenter la vitesse. L'objectif est, notamment, de développer l'Internet haut débit sur au moins 90 % du territoire communautaire et de rendre accessible tous les sites Webs publics d'ici à 2010.

Une partie des fonds structurels de l'UE servira au financement de ce projet (notamment dans le cadre des fonds alloués au développement rural).

Au niveau national, le plan de mobilisation gouvernemental Re/so 2007 vise à donner à toutes les communes la possibilité de bénéficier du haut débit à un coût abordable grâce à l'optimisation des infrastructures (équipement, modalités d'accès à Internet, cadre législatif) et de ses usages. Outre un meilleur accès à Internet, les pouvoirs publics agissent en faveur du développement de la téléphonie mobile, en encourageant la concurrence et le "dégroupage", lequel a presque doublé en 2005. Il s'agit aussi de supprimer les "zones blanches" dès 2007 dans les 3 000 communes captant mal les réseaux. Sur le même principe, les pouvoirs publics ambitionnent d'étendre la Télévision Numérique Terrestre à 85 % de la population en 2007.

Au niveau des régions, les collectivités locales utilisent la possibilité d'établir ou d'exploiter des réseaux de télécommunications : début 2006, une soixantaine de projets de grande envergure (concernant chacun plus de 60 000 habitants) ont été recensés. La diminution des "zones blanches" devient une réalité. Les collectivités locales agissent notamment dans le domaine du WIMAX : sur les 175 demandes de licences parvenues début 2006 à l'Arcep, 67 émanent de collectivités territoriales, dont le Conseil Régional d'Aquitaine.

La montée en puissance des services publics en ligne

>> L'e-administration

Autre priorité d'ici 2010 : développer les services administratifs en ligne, dans le cadre de la modernisation de l'administration dans les 25 états membres. Le plan d'action européen présenté le 25 avril 2006 prévoit une généralisation à 100 % de la facturation électronique et de la passation électronique des marchés publics qui devrait permettre, selon les prévisions, de réaliser une économie de 300 milliards d'Euros par an. Déjà plus de 50 % des services publics permettent aux administrés d'effectuer la totalité de leurs démarches en ligne, selon la dernière étude sur l'administration en ligne réalisée pour la Commission. L'Autriche figure en tête du classement des services publics en ligne.

La France est, selon un rapport de la Commission européenne, c'est l'un des pays européens où l'offre est la plus large (65 % des services administratifs peuvent être effectués intégralement en ligne, soit un résultat de 17 points supérieur à la moyenne nationale). La recherche d'informations est le premier usage des sites administratifs (49 % des internautes), mais les formalités administratives commencent à se dématérialiser. Après le site changement-adresse.gouv.fr en mai 2005, déjà utilisé par 500 000 foyers, et l'annonce des premières expérimentations de l'espace personnalisé de l'utilisateur Mon.service-public.fr, la demande d'actes arrive sur Internet. La télédéclaration d'impôts a augmenté de 50 % en 2005, soit 5,7 millions de connexions supplémentaires par rapport à 2004. L'objectif des pouvoirs publics est de mettre en ligne l'ensemble des démarches administratives, ce qui va amener l'administration à dématérialiser 600 formulaires d'ici fin 2006, la totalité en 2007.

Les administrations donnent l'exemple : elles peuvent dorénavant saisir en ligne, sur un formulaire unique adapté aux exigences européennes et nationales, une annonce à publier au BOAMP (Bulletin Officiel des Annonces des Marchés Publics) et au JOUE (Journal Officiel de l'UE). Trois formulaires sont accessibles depuis 2006 sur Journal-officiel.gouv.fr : les avis de marché, les avis de concours, les avis de marché simplifié dans le cadre d'un SAD (système d'acquisition dynamique).

En 2007, les entreprises françaises ayant un chiffre d'affaires supérieur à 760 000 Euros HT (soit 250 000 unités) devront déclarer leur TVA sur internet.

Enfin, le Ministère français de l'Economie, des Finances et de l'Industrie a signé une convention avec l'Association des Maires de France et l'Association des Départements de France visant à développer l'acceptation des moyens de paiement modernes (prélèvements, TIP, cartes bancaires) dans les administrations publiques de proximité.

>> *L'apprentissage électronique et l'e-learning*

L'Union européenne a lancé le programme "Apprendre en ligne" (2004-2006) qui vise à favoriser et développer l'utilisation efficace des TIC dans les systèmes d'éducation et de formation européens, afin notamment d'adapter ces systèmes aux besoins de la société de la connaissance.

8 "campus virtuels" sont en cours de création dans le cadre d'une coopération entre les établissements d'enseignement supérieur autour de l'apprentissage en ligne pour la conception par plusieurs universités de programmes d'étude communs.

>> *L'e-santé*

Dans le domaine de la santé, de plus en plus d'outils sont mis en ligne à la disposition des médecins ou des patients et la surveillance à distance se développe.

La Commission européenne a lancé le 10 mai 2006 le "Health-EU Portal", portail européen de la santé. Ce site d'informations s'adresse autant aux patients qu'aux professionnels de la santé et aux scientifiques. Plus de 40 000 liens vers des sources d'informations complémentaires sont disponibles. Pour le travail en réseau, élément majeur de la médecine de demain, les états du nord de l'Europe sont en avance : la Norvège, le Danemark, la Suède, l'Estonie et la Lettonie ont lancé fin 2005 le Réseau Santé Balte (Baltic Health Network). C'est un grand réseau sécurisé qui relie tous les mini-réseaux de ces 5 pays (il existe environ 400 réseaux locaux ou régionaux en France, selon le Ministère de la Santé).

Avec l'augmentation du nombre de personnes âgées en France et le développement des TIC, la santé à domicile prend de l'ampleur. Des appareils ont été développés permettant de contrôler le taux de sucre, la tension..., mais également de stocker ou de transmettre les données à un centre médical. La surveillance à distance fait son apparition : les médecins peuvent suivre leurs patients, grâce à la télévision et à une connexion Internet et leur envoyer des recommandations ou leur poser des questions complémentaires. Ce marché en pleine expansion est un gisement considérable pour les entreprises (le CA du secteur est déjà estimé à 4 milliards d'Euros), notamment dans le domaine de la surveillance des personnes âgées.

Sur le plan industriel, le marché des dispositifs médicaux en ligne augmente de 7 à 8 % par an sur le marché français et mondial. La France possède une compétence particulière dans les secteurs de la télécardiologie, l'assistance respiratoire ou les capteurs pour la télémédecine.

L'accompagnement de la recherche et l'innovation

Les investissements de l'UE dans la recherche sont inférieurs de près d'un tiers à ceux des Etats-Unis et le retard de l'UE en matière d'innovation ne s'est pas réduit au cours des dernières années (statistiques OCDE). Parallèlement, des pays émergents tels que la Chine et l'Inde sont en train de devenir rapidement des centres de recherche et d'innovation de premier ordre.

Le soutien à la recherche et l'innovation fait donc l'objet de programmes-cadres pluriannuels : le sixième programme-cadre (et le septième programme-cadre, qui couvrira la période 2007-2013), mais aussi un plan d'action dans le domaine de la recherche et de l'innovation dans le cadre de "l'agenda de Lisbonne" pour la croissance et l'emploi.

L'objectif est de constituer des plates-formes d'excellence à l'échelle de l'UE et de financer des programmes de recherche qui permettront une mise en œuvre plus efficace des politiques de l'UE dans des domaines tels que l'agriculture, la pêche, la santé et la protection des consommateurs, l'environnement, le marché unique, les transports et la société de l'information. Le plan d'action qui a été lancé en octobre 2005 comprend 19 initiatives parmi lesquelles le redéploiement des aides d'État, une protection plus efficace de la propriété intellectuelle, la mobilisation de fonds supplémentaires pour la recherche, la création de groupements d'innovation et l'amélioration des partenariats universités-entreprises.

A l'échelle nationale, le Ministre des PME a lancé un plan d'action en 2006 dans le cadre des "Programmes croissance PME", permettant de soutenir (parfois financièrement) et inciter les PME à déposer des brevets.

Le développement de la confiance sur le réseau

Les pouvoirs publics veillent à sécuriser au maximum l'usage des TIC, préalable indispensable à leur développement.

L'année 2005 et le début 2006 ont vu l'intervention des pouvoirs publics français, le plus souvent en application des directives européennes.

Dans le domaine de la protection du consommateur contre la cybercriminalité, il est prévu de mettre en place en 2006 un label citoyen délivré aux fournisseurs d'accès et aux prestataires d'hébergement en ligne. Par ailleurs un important programme de formation des gendarmes aux nouvelles technologies est prévu d'ici à 2007.

Un projet de loi est également en préparation, avec l'objectif d'imposer la gratuité de l'attente aux hotlines et de réglementer les délais de résiliation de contrats. Les SMS ont fait l'objet d'une intervention auprès de la Commission Européenne. L'Arcep lui a notifié sa proposition de réguler le prix de gros des SMS et d'imposer une baisse des tarifs. En cas d'accord de la CE, la France serait le premier pays européen à réguler ce marché.

Le commerce entre particuliers sur Internet est désormais réglementé par une charte. Signée le 8 juin 2006 sous l'égide de la Fevad (Fédération des Entreprises de Vente à Distance), la "charte de confiance des plates-formes de ventes entre internautes" entend poursuivre la moralisation du e-commerce hexagonal, entamée avec la loi de 2004 sur la "confiance dans l'économie numérique". Le secteur du CtoC a connu une croissance de 22 % en France entre 2004 et 2005, selon Médiamétrie.

La protection du droit d'auteur sur Internet a fait l'objet d'un texte législatif, promulgué le 3 août 2006, visant notamment à empêcher tout téléchargement illégal ou copie illicite sur internet, conformément à la directive européenne sur ce sujet. Le téléchargement est assimilé à un délit de contrefaçon par le code pénal, mais les sanctions encourues ont été allégées. Ce texte prévoit également la création d'un registre public des œuvres protégées et la mise en place d'une "Autorité de régulation des mesures techniques de protection".

Dans le domaine de la réglementation sur les logiciels, le Parlement Européen, après avoir rejeté en 2005 la directive sur les brevets logiciels, soutient le logiciel libre dans une résolution adoptée le 5 juillet 2006. Pendant ce temps les logiciels libres se déploient de plus en plus dans les administrations sur tous les continents. Le projet "Asianux", dévoilé en 2004, voit les trois géants Asiatiques (Chine, Japon, Corée) migrer vers Linux. Le Venezuela lance en 2005 un plan de migration de toute l'administration publique vers les logiciels libres (source Linuxfr.org). L'Inde suit la même logique (rapport Adit, juillet 2006). En France, l'évolution la plus emblématique de 2005 concerne la gendarmerie nationale qui s'équipe de la suite OpenOffice.

Au plan mondial, la gouvernance d'Internet a fait l'objet d'un débat en 2006. Actuellement assurée par l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), organisme privé historiquement sous contrôle américain. L'activité de régulation (gestion des noms de domaines, attribution des adresses IP, etc.) pourrait, à la demande de l'Union Européenne, être confiée à un grand forum international. L'idée serait de regrouper tous les acteurs concernés pour définir une politique globale et publique sur les règles du contrôle de l'internet. Mais le débat n'est pas encore tranché.

>> Conclusion

En 2005 et 2006, l'économie numérique poursuit sa croissance :

- consolidant certaines tendances lourdes (équipements informatiques, pratique d'Internet dans les ménages comme dans les entreprises, mobilité...)
- faisant apparaître de nouveaux comportements et donc de nouveaux besoins (GPS, box avec téléphonie IP, la télévision en ligne, les blogs...)
- suscitant des remises en question nécessaires, notamment liées aux nouvelles contraintes (insécurité, piratages, gouvernance, hot line...).

Ces tendances, qui confortent la généralisation du numérique, transforment la vie économique en s'imposant comme levier de performance sur l'entreprise et ses salariés, et en modifiant profondément les conditions de vie et les modes de consommation du citoyen.

Il reste encore, cependant, des écarts importants à réduire pour éviter une économie à deux vitesses, tant sur le plan de l'appropriation des nouveaux usages que sur celui de l'accès aux infrastructures nécessaires à leur mise en œuvre...



>> **Les entreprises TIC
en Aquitaine
en 2006**

>> Préambule

La **délimitation du champ d'activité du secteur des TIC** est définie par le Comité de pilotage de l'Observatoire économique aquitain des TIC autour de 4 grands domaines :

- **L'informatique** regroupe l'édition, le développement et la distribution de logiciels, ainsi que des prestations de services (ingénierie de systèmes informatiques et intégration de services, ingénierie de management et externalisation, prestations pour centres d'appels, CRM...).
- **Les télécommunications** intègrent les opérateurs de services (mobiles et radiomessagerie, les opérateurs de réseaux, les fournisseurs et la commercialisation de services), ainsi que des prestations telles que l'exploitation de serveurs (télématique, vocal, fax, BBS, internet...), les fournisseurs d'accès internet/IAP, l'ingénierie de réseaux et télécommunications.
- **Les contenus multimédias** composés des activités de création de contenus (conception, rédaction, prestation audiovisuelle, composition musicale et création sonore, création d'images de synthèse, 3D, réalité virtuelle, création d'applications sur mobiles), ainsi que d'édition (production audiovisuelle appliquée au multimédia, édition électronique de contenus, de distribution de contenus et de programmes). Enfin les services WEB (Web agency, commerce électronique...) sont rattachés à cette catégorie.
- **Les matériels pour les TIC** comprennent la construction informatique, la construction d'équipements télécom (routeurs, PABX, modems), la construction de périphériques (lecteurs de CD-Rom, écrans...), fabrication de supports de stockage (disquettes, CD, DVD...) ainsi que d'autres activités et services (équipement de l'audiovisuel, distribution de matériels pour les TIC, numérisation et compression, duplication, pressage, gravage, location de systèmes).
- Enfin, une catégorie intitulée **"Activités intégrant fortement les TIC"** comprend les activités de commerce électronique et de centres d'appel.
La fabrication de composants électroniques non dédiés aux TIC n'a pas été prise en compte dans le champ d'observation de l'étude.

Le **repérage des établissements** par l'Observatoire économique aquitain des TIC s'effectue, dans un premier temps, à partir des fichiers des CCI, en combinant une analyse par codes NAF et par mots clés, avec le croisement de différentes sources résultant des études et des informations "terrain" fournies par les animateurs des CCI et des organismes partenaires en relation directe avec les entreprises. Il faut rappeler que cette méthode reste empirique et ne prétend donner qu'une représentation approximative de la réalité du secteur.

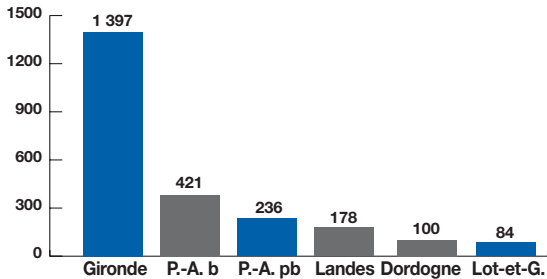
L'analyse du secteur a été effectuée en 2006 :

- **Sur un plan statistique**, sur la base des informations obtenues selon la méthode qui vient d'être indiquée.
- **Sur un plan économique**, grâce à une enquête réalisée auprès d'un panel représentatif de l'ensemble de la population. En 2006, 516 entreprises ont participé à cette enquête.
- **Sur un plan financier**, à partir d'une extraction de la base de données DIANE qui reprend les comptes sociaux des entreprises déposés auprès des greffes de tribunaux de commerce.

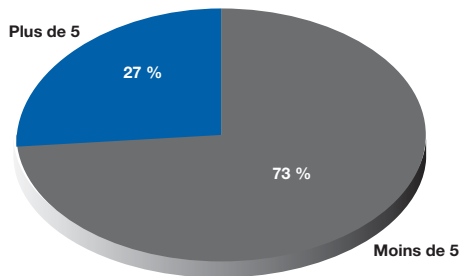
>> Chiffres clés du secteur

Chiffres clés

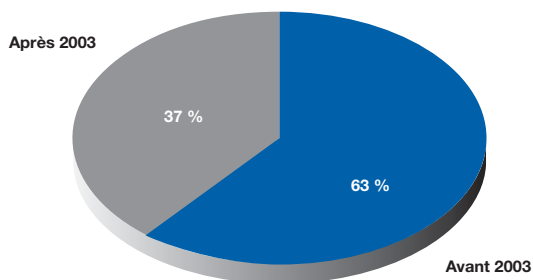
Le nombre d'établissements en 2006



L'évolution des effectifs en 2005



La dynamique de création



Analyse de l'Observatoire par département

	24	33	40	47	64	Total
Etablissements	100	1 397	178	84	421	2 180

Répartition par tranche d'effectif

	Tendance	2005	2006
Moins de 5	↘	1 386 75 %	1 467 73 %
Supérieur ou égal à 5	↗	432 25 %	542 27 %
Total		1 823	2 009

Année de création des entreprises

(Source Observatoire)

Avant 2003	1 373
Après 2003	807
Total	2 180

Création à partir de 2005

(Source Observatoire)

A partir de 2005	532
------------------	-----

Le secteur aquitain des TIC regroupait au début de l'année 2006, selon la méthode définie plus haut, 2 180 entreprises ; l'analyse un an plus tôt faisait apparaître 1 953 établissements. La progression du nombre d'établissements depuis l'année dernière est confirmée par les analyses des données fournies par l'INSEE et l'URSSAF. Les données de l'URSSAF montrent que le secteur augmente son niveau d'emploi en 2005, l'effectif passe en Aquitaine à plus de 22 000 personnes.

Une douzaine d'entreprises déclare un effectif en Aquitaine supérieur à 200 personnes (France Télécom, Cofinoga, Cdiscount, IBM, Téléperformance, SOPRA group, Laser contact, Steria, 9 Cegetel, Coaxis, Cap Gémini...)

Le secteur des TIC reste toutefois majoritairement composé de très petites entreprises (73 % d'entre elles ont moins de 5 salariés).

La place de l'Aquitaine en France en 2005

Comme l'année dernière, l'Aquitaine conforte ses positions dans le classement national : dans le peloton de tête des régions dans les services informatiques et télécom (3^{ème} position chacun), en 4^{ème} position pour les centres d'appel et enfin à la 7^{ème} place pour la fabrication des matériels TIC, selon une analyse tirée des données de l'INSEE.

Comparaison inter-régionale - Nombre d'établissements (Données INSEE)

Région	Services informatiques	Services télécom	Fabrication TIC	Centres d'appel	Total
Aquitaine	1 913	352	97	38	2 400
Bretagne	1 419	239	120	13	1 791
Languedoc-Roussillon	1 702	309	104	11	2 126
Midi-Pyrénées	1 875	279	101	26	2 281
Nord-Pas-de-Calais	1 583	311	76	39	2 009
Pays de la Loire	1 766	271	122	26	2 185
Poitou-Charentes	597	141	43	13	794
Provence-Alpes-Côte d'Azur	4 340	884	228	43	5 495
Rhône-Alpes	4 783	682	225	51	5 741

>> Résultats de l'enquête

Profil des entreprises

Répartition des 516 réponses par zone géographique

Communes	Réponses
Périgueux	4
Reste Dordogne	20
Total Dordogne (24)	24
Bordeaux	82
CUB	171
Reste Gironde	65
Total Gironde (33)	318
Mont-de-Marsan	8
Reste Landes	30
Total Landes (40)	38
Agen	8
Reste Lot-et-Garonne	31
Total Lot-et-Garonne (47)	39
Pau	20
Reste Béarn	24
Total Béarn	44
Bayonne	13
Reste Pays Basque (64 B)	40
Total Pays Basque (64 PB)	53
Total Pyrénées Atlantiques	97
Total Aquitaine	516

L'enquête annuelle auprès du panel de chefs d'entreprise, réalisée entre le mois de février et le mois d'avril 2006, permet de mieux cerner l'évolution et les perspectives du secteur en terme d'activité mais aussi de clientèle, zone d'influence, de partenariat, d'innovation...

La constitution du panel résulte d'un envoi de questionnaires à toutes les entreprises du secteur (2 180) complété par des relances téléphoniques, ciblé sur 500 entreprises constituant le cœur de l'activité TIC en Aquitaine.

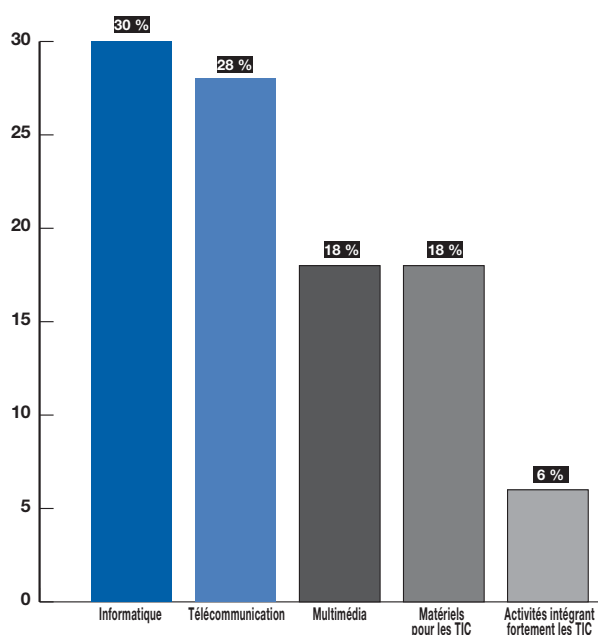
516 réponses ont été traitées (38 % par courrier et 62 % par téléphone), chiffre sensiblement supérieur à 2005 (450 réponses).

Le panel 2006 est représentatif de l'ensemble du secteur, si l'on considère le poids respectif de chaque département et de chaque zone économique :

- La Gironde représente 62 % (67 % dans l'échantillon 2005).
- Les Pyrénées-Atlantiques représentent 18 % de l'échantillon (16 % dans le panel 2005).
- La Dordogne représente 5 % de l'échantillon (idem dans le panel 2005).
- Les Landes représentent 7 % de l'échantillon (6 % dans le panel 2005).
- Le Lot-et-Garonne représente 8 % de l'échantillon (6 % dans le panel 2005).

Enfin la taille salariale moyenne des entreprises du panel est inférieure à celle de l'année précédente : 65 % des établissements ont moins de 5 salariés (contre 51 % en 2005).

Champ d'activités



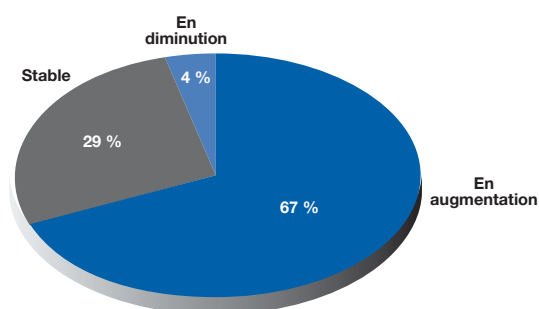
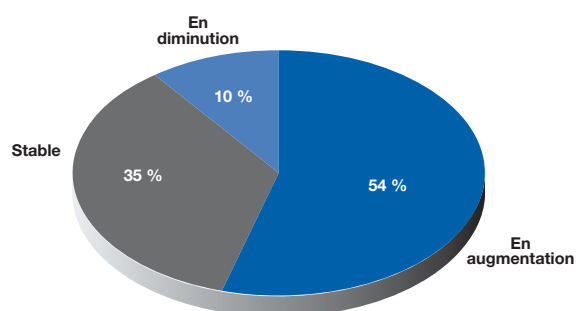
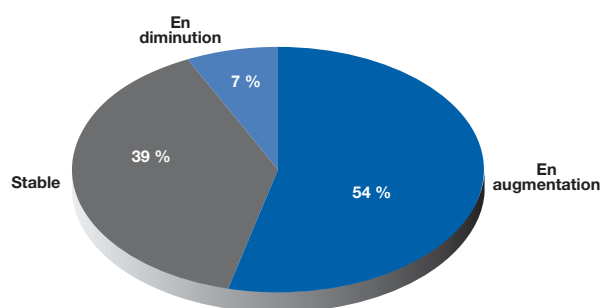
	Tendance	2005	2006
Informatique	↘	42 %	30 %
Télécommunication	↗	15 %	28 %
Multimédia	↘	30 %	18 %
Matériels pour les TIC	↗	13 %	18 %
Activités intégrant fortement les TIC			6 %

- 30 % des entreprises exercent une activité dans le domaine de l'informatique (42 % en 2005), dont 23 % dans l'édition de logiciels. Par contre en terme de chiffre d'affaires, le développement de logiciels constitue plus de 40 % du chiffre d'affaires pour 31 % des entreprises.
- 28 % des entreprises exercent une activité dans le domaine du multimédia (30 % en 2005), dont 19 % dans la création de sites web. Pour 34 % des entreprises, la création de sites web génère un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 40 %.
- 18 % des entreprises exercent une activité dans le domaine des télécommunications (15 % en 2005), dont 21 % sont des opérateurs mobiles et radio messagerie. Mais c'est l'activité de fournisseur de services qui représente le chiffre d'affaires le plus important pour 29 % des entreprises de ce domaine.
- 18 % des entreprises exercent une activité dans le domaine du matériel pour les TIC (13 % en 2005), dont 24 % dans la construction informatique. La distribution génère un chiffre d'affaires supérieur ou égal à 40 % pour 52 % d'entre elles.
- 72 % des 6 % restantes exercent dans le commerce électronique. 66 % d'entre elles y réalisent plus de 40 % de leur chiffre d'affaires.

Activités représentant le cœur de métier des entreprises

Libellé activité	Réponses
INFORMATIQUE	1 051
Édition de logiciels	240
dont utilisant les standards nécessaires de portabilité permettant un usage sur les supports web et appareils numériques portables (téléphone, PDA...)	42
Développement de logiciels	227
dont utilisant les standards nécessaires de portabilité permettant un usage sur les supports web et appareils numériques portables (téléphone, PDA...)	23
Distribution de logiciels	202
Ingénierie de systèmes informatiques/intégration	174
Ingénierie de management/externalisation (outsourcing)	32
Prestations pour centres d'appels, CRM	75
Autres	36
TELECOMMUNICATION	628
Opérateurs mobiles et radio messagerie	130
Opérateurs de réseaux	62
Fournisseurs de services	110
Commercialisation de services	74
Exploitation de serveurs (télématiques, vocal, fax, BBS, internet...)	101
Fournisseurs d'accès internet/IAP	34
Ingénierie de réseaux et télécommunications	101
Autres	16
MULTIMEDIA	973
Création éditoriale numérique	146
Composition musicale et/ou sonore numérique	53
Création d'images numérique 2D, 3D ou de synthèse, fixes ou animées	121
Jeux pour une utilisation sur les supports web, console, PC et appareils numériques mobiles (téléphone, PDA...)	46
Sites web	183
Montage audiovisuel numérique	54
Référencement (site web, annuaire...)	121
Mesure d'audience	40
Distribution de contenus, de programmes (on line, off line...)	80
Marketing multimédia (e-mail, sms, mms)	38
Abonnement multimédia (e-mail, sms, mms) d'alerte et d'information (actu, sport, affaires)	52
E-réunion/E-conférence	18
Autres	21
MATERIEL POUR LES TIC	609
Construction informatique	149
Construction d'équipements télécom (routeurs, modems...)	31
Construction de sous-ensembles et composants électroniques pour les TIC	82
Construction de périphériques (écran, lecteurs...)	22
Fabrication de supports de stockage	69
Équipement audiovisuel	55
Distribution de matériels, équipements et composants pour les TIC	89
Numérisation et compression	49
Duplication, pressage, gravure	19
Location de systèmes	34
Autres	10
ACTIVITES INTEGRANT FORTEMENT LES TIC	210
Commerce électronique	152
Centres d'appels	30
Autres	28
Total	3 471

Evolution du chiffre d'affaires et des résultats



Evolution du chiffre d'affaires en 2005

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En augmentation	260	9	169	10	19	26	27
Stable	185	10	103	25	16	10	21
En diminution	35	4	22	2	1	3	3
Total	480	23	294	37	36	39	51

	Tendance	2004	2005
En augmentation	↘	65 %	54 %
Stable	↗	25 %	39 %
En diminution	↘	10 %	7 %

Evolution du résultat net en 2005

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En augmentation	258	11	167	12	18	23	27
Stable	168	9	94	21	15	11	18
En diminution	49	3	31	3	2	4	6
Total	475	23	292	36	35	38	51

	Tendance	2004	2005
En augmentation	↘	61 %	54 %
Stable	↗	26 %	35 %
En diminution	↘	13 %	10 %

Prévision de l'évolution du chiffre d'affaires en 2006

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En augmentation	333	14	212	18	25	32	32
Stable	144	6	84	19	11	7	17
En diminution	19	4	12	1	0	0	2
Total	496	24	308	38	36	39	51

	Tendance	2005	2006
En augmentation	↘	69 %	67 %
Stable	↗	27 %	29 %
En diminution	→	4 %	4 %

54 % des entreprises déclarent avoir augmenté leur chiffre d'affaires (65 % en 2004). En revanche elles ne sont que 7 % à voir leur chiffre d'affaires diminuer (10 % en 2004). Comme chaque année, les résultats n'ont pas été à la hauteur des espérances, 69 % des entreprises estimaient que leur chiffre d'affaires serait en hausse en 2005. Si on considère le résultat net dégagé, on note que 54 % des entreprises ont connu une augmentation en 2005 contre 61 % en 2004, mais seulement 10 % déclarent une baisse de leur résultat (13 % en 2004).

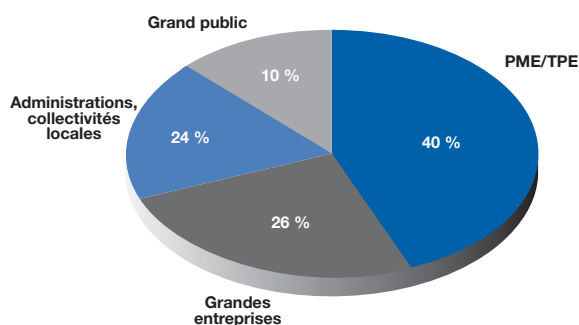
Analyse par secteur et par taille

Globalement la croissance est favorable aux "grandes entreprises" (chiffre d'affaires > 500 000 Euros) : 71 % d'entre elles ont enregistré une augmentation de chiffre d'affaires. Les entreprises connaissant la plus forte progression sont dans les secteurs de l'informatique,

des télécommunications et du multimédia avec respectivement 58 %, 57 % et 56 % des entreprises en progression. Les résultats 2005 sont aussi plus positifs dans les grandes entreprises puisque 60 % d'entre elles ont enregistré une augmentation. Les entreprises d'informatique sont les plus rentables avec 59 % d'entre elles en situation d'augmentation.

En ce qui concerne les perspectives pour 2006, la différence entre grandes et petites entreprises est flagrante puisque 83 % des grandes entreprises prévoient une augmentation de celui-ci contre 63 % pour les petites. Les entreprises de télécommunications sont les plus optimistes pour 2006 (75 % d'entre elles espèrent une augmentation de leur chiffre d'affaires) suivies des entreprises d'informatique avec 72 %.

Clientèle et zone d'influence

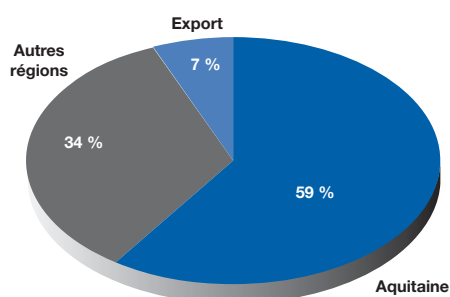


Clientèle

Avec quelle clientèle se développe le plus votre activité ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
PME-TPE	348	19	193	30	36	34	36
Grandes entreprises	225	10	153	13	16	16	17
Administ./collectivités	208	9	118	19	17	15	30
Grand public	83	5	52	7	3	7	9
Total	864	43	516	69	72	72	92

	Tendance	2005	2006
PME-TPE	↓	47 %	40 %
Grandes entreprises	↗	24 %	26 %
Administrations, collectivités locales	↗	18 %	24 %
Grand public	↓	11 %	10 %



Zone d'influence

Sur quel territoire se développe le plus votre activité ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Aquitaine	354	14	218	34	31	28	29
Autres régions	204	9	129	6	14	18	28
Export	42	1	24	1	1	7	8
Total	600	24	371	41	46	53	65

	Tendance	2005	2006
Aquitaine	→	59 %	59 %
Autres régions	→	34 %	34 %
Export	↗	6 %	7 %

Le marché se développe toujours vers les PME (pour 40 % des sondés), moins cependant qu'en 2005 (47 %) avec une consolidation du marché des collectivités (24 % soit + 6 % par rapport à 2005), le marché des grands comptes restant stable.

Analyse par secteur

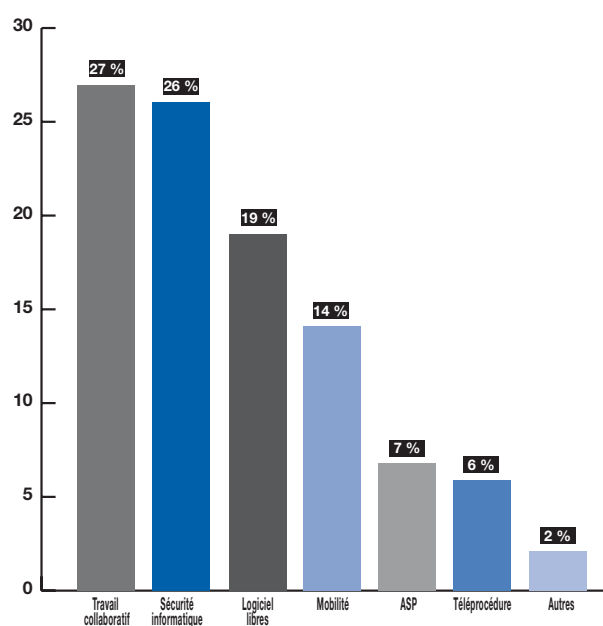
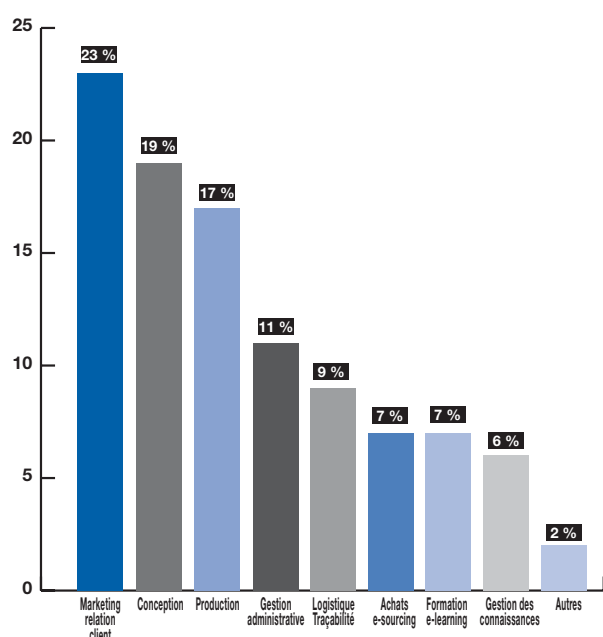
72 % des entreprises d'informatique et 70 % des entreprises du multimédia se développent principalement sur les deux pôles : les TPE/PME et les grands comptes.

L'Aquitaine reste la zone géographique privilégiée d'exercice de l'activité des professionnels TIC régionaux, bien que la pénétration la plus forte en terme de marché s'effectue en Ile de France (51 % des citations). A noter que l'export progresse légèrement depuis 2005.

Analyse par secteur

Alors que 2/3 des entreprises des secteurs télécommunication et matériels pour les TIC développent leur activité en Aquitaine, plus de 40 % des entreprises de l'informatique et du multimédia vont chercher leurs nouveaux clients dans toute la France voire à l'étranger.

Evolution des usages TIC



Quels sont, chez vos clients, selon vous, les usages TIC en développement en 2006 ?

Fonctions

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Marketing relation client	178	8	117	14	13	13	13
Gestion administrative	86	4	55	6	7	7	7
Achats, e-sourcing	52	3	31	5	3	7	3
Conception	146	6	93	10	13	6	18
Production	135	5	88	9	7	8	18
Logistique, traçabilité	71	3	44	5	6	8	5
Formation, e-learning	51	3	32	4	3	6	3
Gestion des connaissances	44	1	33	2	0	5	3
Autres	19	1	11	0	0	5	2
Total	782	34	504	55	52	65	72

2006

Marketing relation client	23 %
Gestion administrative	11 %
Achats, e-sourcing	7 %
Conception	19 %
Production	17 %
Logistique, traçabilité	9 %
Formation, e-learning	7 %
Gestion des connaissances	6 %
Autres	2 %

Technique

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Sécurité informatique	168	10	99	13	16	16	14
Logiciels libres	118	5	77	7	10	12	7
Téléprocédure	35	2	21	2	2	2	6
Travail collaboratif	170	8	107	17	10	11	17
Mobilité	90	6	57	6	7	8	6
ASP	43	2	28	2	1	3	7
Autres	11	0	11	0	0	0	0
Total	635	33	400	47	46	52	57

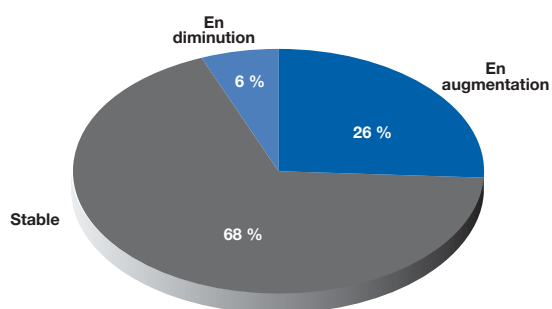
2006

Sécurité informatique	26 %
Logiciels libres	19 %
Téléprocédure	6 %
Travail collaboratif	27 %
Mobilité	14 %
ASP	7 %
Autres	2 %

Comme en 2005, les professionnels estiment que les besoins prioritaires de leurs clients en TIC sont le marketing et la relation client (23 %), la conception et la production viennent ensuite. Pour les professionnels, les TIC peinent à se déployer dans le domaine des achats, de la logistique, de la formation et de la gestion des connaissances.

Sur le plan technique, le travail collaboratif se développe suivi de la sécurité. L'intérêt pour les logiciels libres apparaît nettement, devant le thème de la mobilité.

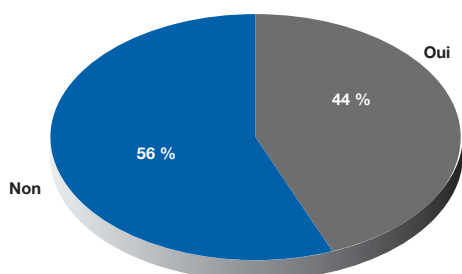
Il est intéressant de comparer cette perception à celle des PME utilisatrices, qui résulte de l'enquête de l'Echangeur Bordeaux Aquitaine présentée plus loin dans les faits marquants régionaux.



Comment a évolué l'effectif de votre (vos) établissement(s) situé(s) en Aquitaine en 2005 ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En progression	129	6	88	2	7	8	18
Stable	344	14	208	34	29	29	30
En diminution	30	3	13	1	3	6	4
Total	503	23	309	37	39	43	52

	Tendance	2005	2005
■ En augmentation	↘	30 %	26 %
■ Stable	↗	62 %	68 %
■ En diminution	↘	8 %	6 %



Prévoyez-vous d'embaucher dans les prochains mois ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
■ Oui	226	7	151	12	16	14	26
■ Non	285	17	164	26	23	29	26
Total	511	24	315	38	39	43	52

	Tendance	2005	2006
Oui	↗	43 %	44 %
Non	↘	57 %	56 %

En 2006, 26 % des entreprises déclarent avoir augmenté leur effectif (contre 30 % en 2005), 68 % l'ont stabilisé (contre 62 % l'année précédente) et 6 % déclarent avoir diminué leur effectif (contre 8 %).

Ces résultats traduisent la maturité du secteur (hausse et diminution ralenties).

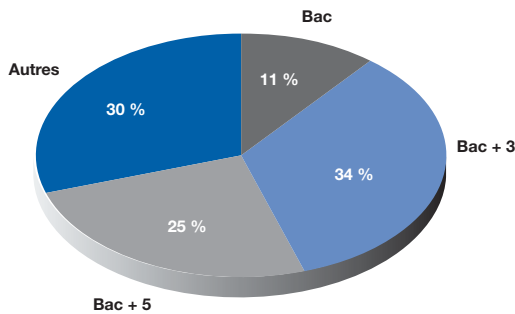
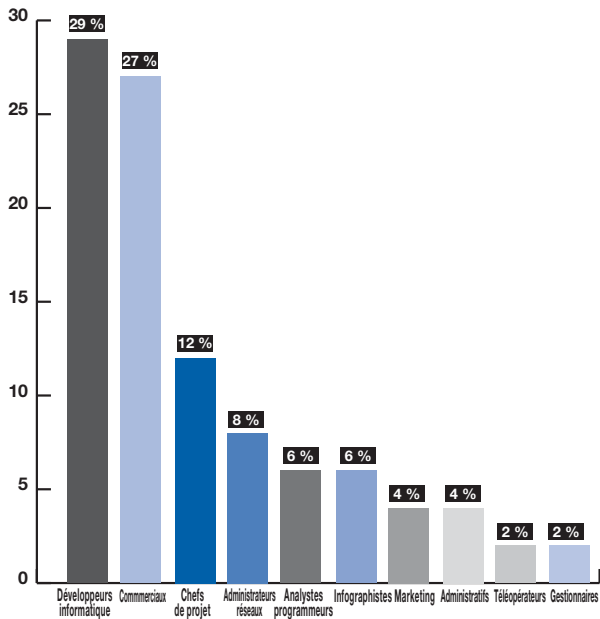
La tendance est donc légèrement en hausse pour cette année.

Les prévisions d'embauche pour 2006 évoluent peu : 44 % en 2006 (43 % en 2005).

Analyse par secteur

La croissance des effectifs profite aux entreprises de l'informatique puisque 27 % d'entre elles ont recruté.

Alors que 8 % des entreprises des télécommunications et du multimédia ont réduit leur effectif, les autres restent stables.



Quels sont les profils que vous recherchez ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Chefs de projets	41	1	29	1	1	3	6
Développeurs informatique	101	4	62	6	10	6	13
Administrateurs réseaux	28	20	0	0	2	5	1
Analystes programmeurs	22	0	16	0	1	2	3
Infographistes	20	0	16	1	2	0	1
Marketing	13	0	9	2	1	1	0
Commerciaux	94	3	67	5	5	5	9
Téléopérateurs	8	0	7	0	0	1	0
Gestionnaires	9	1	5	0	0	1	2
Administratifs	16	1	13	0	2	0	0
Total	352	30	224	15	24	24	35

	Tendance	2005	2006
Chefs de projets	↓	13 %	12 %
Développeurs informatique	↗	22 %	29 %
Administrateurs réseaux	↓	10 %	8 %
Analystes programmeurs	↓	9 %	6 %
Infographistes	↗	5 %	6 %
Marketing	↓	5 %	4 %
Commerciaux	↗	27 %	27 %
Téléopérateurs	↓	5 %	2 %
Gestionnaires	↗	1 %	2 %
Administratifs	↗	3 %	4 %

Niveau d'études

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Niveau bac	17	1	10	2	1	3	0
Bac + 3	53	0	36	3	2	5	7
Bac + 5	39	0	25	0	2	5	7
Autres	46	0	19	3	10	7	7
Total	155	1	90	8	15	20	21

	Tendance	2005	2006
Niveau bac	↓	14 %	11 %
Bac + 3	↗	33 %	34 %
Bac + 5	↓	33 %	25 %
Autres	↗	20 %	30 %

Les développeurs informatique constituent le profil le plus recherché par les entreprises (29 % des réponses contre 22 % en 2005) devant les commerciaux (27 %) et les chefs de projets (12 %).

Les recrutements s'effectuent principalement à Bac+3 et plus.

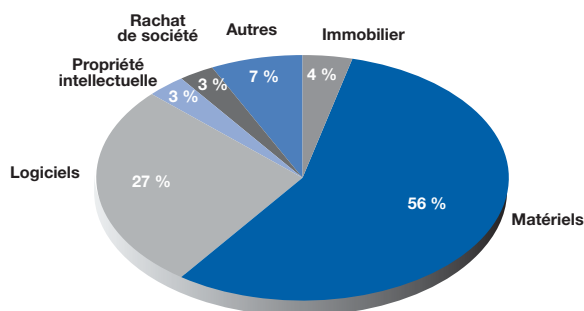
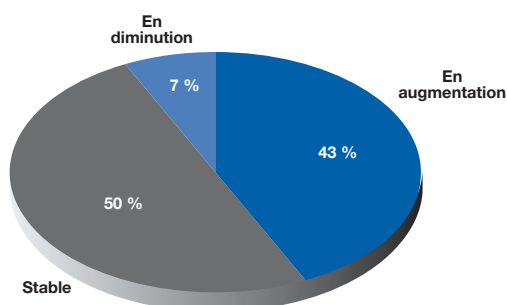
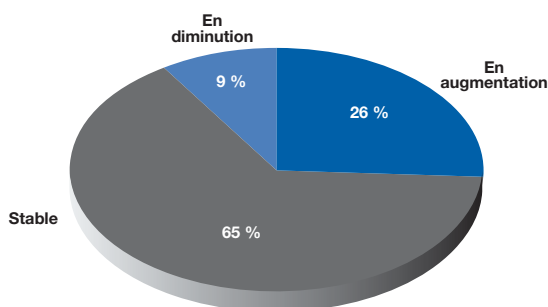
Analyse par secteur

Les infographistes sont toujours demandés par les entreprises du multimédia.

Les administrateurs réseaux sont plus demandés par les entreprises des télécommunications.

Et les chefs de projets sont demandés principalement par les entreprises informatiques.

Investissement et financement



En 2005, les investissements ont plutôt été stables pour 65 % des entreprises (54 % en 2004). 26 % ont tout de même augmenté le niveau de leurs investissements (32 % en 2004). 50 % d'entre elles prévoient en 2006 une stabilisation des investissements, mais 43 % envisagent tout de même une augmentation.

Les entreprises ont principalement investi en 2005 dans les matériels (56 %) et logiciels (27 %) et dans une moindre mesure dans l'immobilier (4 %) et le rachat de société (3 %). Elles investissent plus faiblement dans la propriété intellectuelle (3 % en 2006 contre 7 % en 2005).

Vos investissements en 2005 ont plutôt été ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En augmentation	176	6	118	9	10	16	17
Stable	288	15	169	24	27	21	32
En diminution	29	2	15	4	1	3	4
Total	493	23	302	37	38	40	53

	Tendance	2005	2006
En augmentation	↘	32 %	26 %
Stable	↗	54 %	65 %
En diminution	↘	13 %	9 %

Vos investissements seront plutôt en 2006 ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
En augmentation	204	7	140	11	12	19	15
Stable	240	11	136	22	23	19	29
En diminution	32	4	17	4	2	1	4
Total	476	22	293	37	37	39	48

	2006
En augmentation	43 %
Stable	50 %
En diminution	7 %

Dans quels domaines avez-vous prioritairement investi en 2005 ?

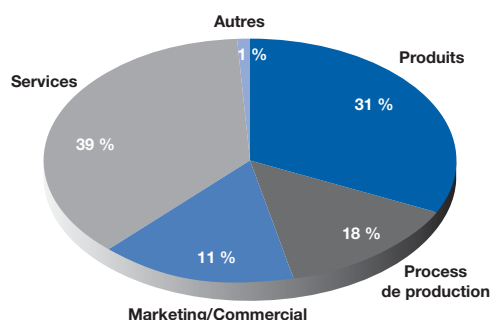
	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Immobilier	25	0	17	0	4	2	2
Matériels	346	22	214	26	25	19	40
Logiciels	167	9	96	14	20	16	12
Propriété intellectuelle	18	0	11	2	0	1	4
Rachat de société	20	0	15	1	2	2	0
Autres	46	0	26	3	1	11	5
Total	622	31	379	46	52	51	63

	Tendance	2005	2006
Immobilier	↘	6 %	4 %
Matériels	↗	44 %	56 %
Logiciels	↘	32 %	27 %
Propriété intellectuelle	↘	7 %	3 %
Rachat de société	→	3 %	3 %
Autres	→	7 %	7 %

Analyse par secteur

C'est le secteur de l'informatique qui investit le plus (38 % des entreprises ont augmenté leur investissement) et celui qui investit le moins est le secteur du multimédia.

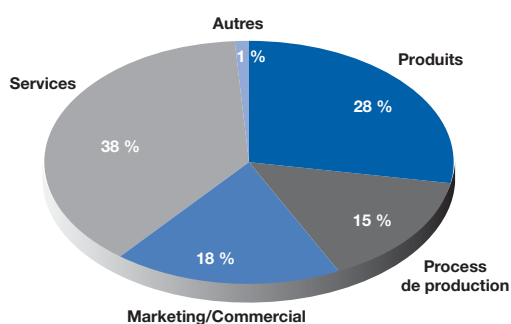
Par ailleurs, les grandes entreprises confirment leur bonne santé en augmentant leurs investissements pour plus de 50 % d'entre elles.



Quels sont les domaines dans lesquels vous avez le plus innové en 2005 ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Les produits	170	12	99	9	14	18	18
Les process de production	97	4	60	12	8	3	10
Le marketing/commercial	61	3	39	3	4	3	9
Les services	216	7	139	11	15	21	23
Autres	8	0	4	2	0	1	1
Total	552	26	341	37	41	46	61

	Tendance	2005	2006
Les produits	↘	32 %	31 %
Les process de production	↗	12 %	18 %
Le marketing/commercial	↘	18 %	11 %
Les services	↗	37 %	39 %
Autres	→	1 %	1 %

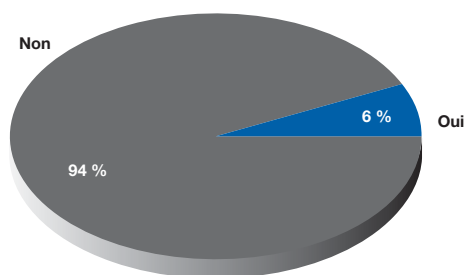


Dans quels domaines pensez-vous le plus innover en 2006 ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Les produits	167	10	103	9	11	17	17
Les process de production	86	6	52	10	7	3	8
Le marketing/commercial	106	6	65	11	7	6	11
Les services	226	8	143	12	16	21	26
Autres	6	0	4	0	0	1	1
Total	591	30	367	42	41	48	63

	Tendance	2005	2006
Les produits	↗	25 %	28 %
Les process de production	↗	11 %	15 %
Le marketing/commercial	↘	30 %	18 %
Les services	↗	34 %	38 %
Autres	→	1 %	1 %

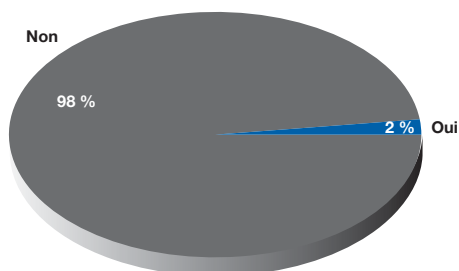
Avez-vous développé des partenariats en 2005 avec des centres de recherche ?



	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	31	2	19	0	0	5	5
Non	462	21	285	35	39	35	47
Total	493	23	304	35	39	40	52

	2006
Oui	6 %
Non	94 %

Avez-vous développé des partenariats en 2005 avec des structures de transfert ?



	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	9	1	7	0	0	0	1
Non	419	20	252	33	34	37	43
Total	428	21	259	33	34	37	44

	2006
Oui	2 %
Non	98 %

Innovation et recherche

Les tendances restent les mêmes que l'année dernière ; c'est dans le domaine des services que les entreprises déclarent avoir le plus innové en 2005 (39 % des réponses), devant les produits (31 %), les process de production (18 %), et le marketing/commercial (11 %).

A noter, une légère baisse des efforts d'innovation dans le domaine du marketing/commercial puisque 11 % d'entre elles déclarent avoir innové en 2005 contre 18 % l'année dernière. A nouveau 18 % consentiraient des efforts de recherche et développement dans ce domaine en 2006.

Le partenariat avec des centres de recherche ou des structures de transfert ne semble pas être une priorité de développement pour la grande majorité des entreprises.

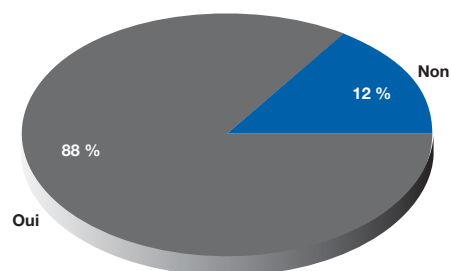
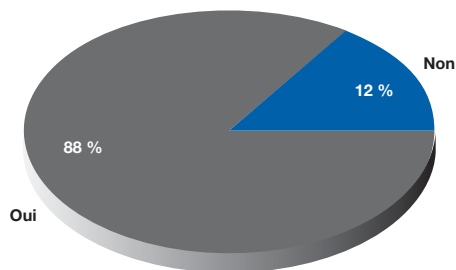
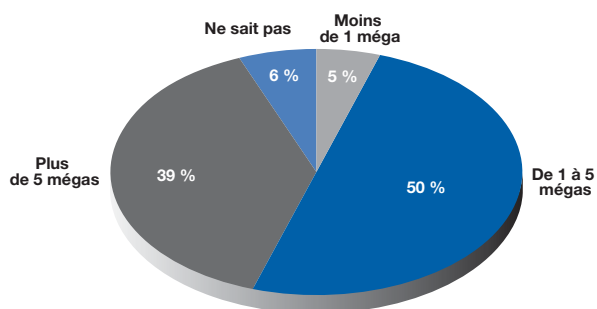
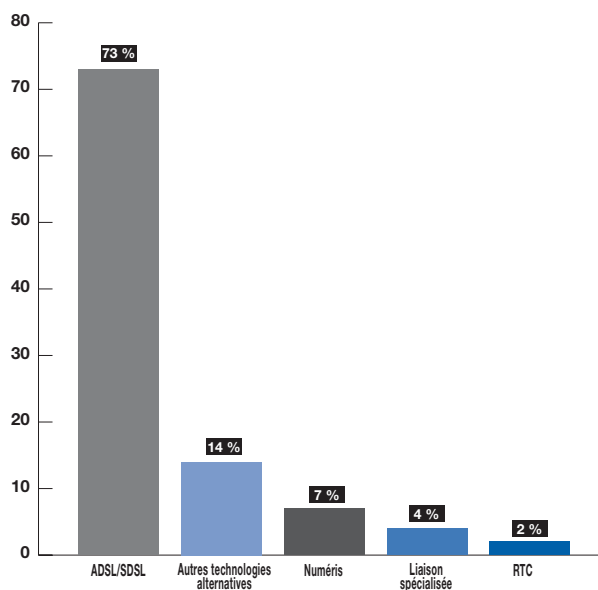
Analyse par secteur

L'informatique concentre à elle seule 55 % des efforts d'innovation du marché suivi du multimédia avec 24 %.

Thèmes innovants pour 2006

- Logiciels libres, post-marquage (suivi des chèques), géo-localisation, vidéosurveillance...
- Logistique informatique : hébergement de sites, infogérance, traitement et stockage de données, sécurité et maintenance, ASP...
- Travail collaboratif : mobilité, nomadisme, voix sur IP, groupware, télétravail, e-learning...
- Normalisation, démarches qualité, certification ISO...
- Télémarketing, référencement, CRM, communication, promotion, publicité sur le web...

Infrastructures et télécommunications



Quel type de connexion internet utilisez-vous ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
RTC	14	1	10	0	1	1	1
Numéris	51	2	34	2	4	1	8
Liaison spécialisée	26	0	19	0	1	4	2
ADSL	467	22	290	37	39	32	47
SDSL	27	1	16	1	0	5	4
Autres technologies alternatives	95	0	63	3	1	16	12
Total	680	26	432	43	46	59	74

	Tendance	2005	2006
RTC	↓	6 %	2 %
Numéris	→	7 %	7 %
Liaison spécialisée	↓	8 %	4 %
ADSL / SDSL	↔	59 %	73 %
Autres technologies alternatives	↓	20 %	14 %

Quel débit vous apporte cette connexion ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Moins de 1 méga	25	2	15	4	2	1	1
De 1 à 5 mégas	257	13	167	14	25	13	25
Plus de 5 mégas	198	9	112	19	13	25	20
Ne sait pas	32	0	18	2	0	6	6
Total	512	24	312	39	40	45	52

	2006
Moins de 1 méga	5 %
De 1 à 5 mégas	50 %
Plus de 5 mégas	39 %
Ne sait pas	6 %

Par rapport à vos besoins, ce service est-il satisfaisant en débit ?

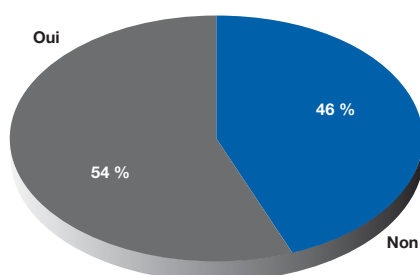
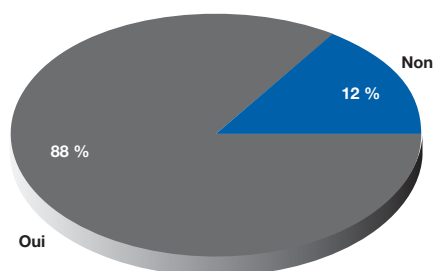
	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	447	21	276	31	33	38	48
Non	60	3	35	7	6	6	3
Total	507	24	311	38	39	44	51

	2006
Oui	88 %
Non	12 %

Par rapport à vos besoins, ce service est-il satisfaisant en qualité de service ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	444	19	272	34	35	38	46
Non	60	5	42	3	3	3	4
Total	504	24	314	37	38	41	50

	2006
Oui	88 %
Non	12 %



Par rapport à vos besoins, ce service est-il satisfaisant en coût ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	442	19	278	31	33	37	44
Non	63	5	35	6	6	5	6
Total	505	24	313	37	39	42	50

	2006
Oui	88 %
Non	12 %

Utilisez-vous la téléphonie sous IP ?

	Total	24	33	40	47	64B	64PB
Oui	278	13	190	17	20	18	20
Non	233	11	126	20	19	25	32
Total	511	24	316	37	39	43	52

	2006
Oui	54 %
Non	46 %

Pour leurs besoins en télécommunications, 73 % des entreprises utilisent l'ADSL (contre 59 % en 2005) et 7 % le Wifi (10 % en 2005) ainsi que Numéris (idem pour 2005), les autres modes d'accès alternatifs concernant la fibre optique, le câble, le satellite restent utilisés à la marge et évoluent peu pour l'instant. Les liaisons spécialisées sont citées dans 4 % des cas contre 8 % en 2005.

Quel que soit le choix du type de connexion, les entreprises interrogées utilisent pour la moitié d'entre elles un débit de connexion compris entre 1 et 5 mégas, 39 % déclarent disposer d'une offre de plus de 5 mégas.

88 % des chefs d'entreprise sont satisfaits de leur débit de connexion, de la qualité de service et du coût.

La téléphonie sous IP est utilisée à 54 % par les chefs d'entreprise.

Les principaux fournisseurs télécoms cités sur la région sont Wanadoo/France Télécom, Free, Neuf Télécom.

Analyse par secteur

Les entreprises du multimédia paraissent les mieux équipées en débit internet car 47 % d'entre elles déclarent disposer d'un débit supérieur à 5 mégas. C'est aussi le cas pour 31 % des entreprises de télécommunications.

Les entreprises de matériel pour les TIC et de télécommunications diversifient largement leur mode d'accès en utilisant de manière plus répartie tous les types de connexion possibles alors que l'informatique et le multimédia restent majoritairement connectés à l'ADSL.

Attentes et propositions de la filière

Appréciation du niveau de service offert en Aquitaine pour favoriser le développement de la filière TIC dans les domaines suivants

	Très satisfaisant	Satisfaisant	Insuffisant	Très insuffisant	NSP
Infrastructures et services télécom	5 %	55 %	11 %	4 %	26 %
Formation et ressources humaines	2 %	43 %	16 %	4 %	35 %
Appui marketing/commercial	1 %	42 %	21 %	2 %	34 %
Soutien à l'export	1 %	24 %	14 %	3 %	58 %
Soutien à l'innovation et à la recherche	1 %	42 %	13 %	3 %	40 %
Information et veille	2 %	40 %	19 %	7 %	32 %
Immobilier	1 %	35 %	14 %	6 %	45 %
Financement	1 %	26 %	17 %	8 %	48 %
Autres	0 %	23 %	3 %	3 %	70 %

Pour favoriser le développement de la filière TIC, les entreprises expriment une insuffisance des services offerts dans les domaines ci-dessous, classés par ordre d'importance :

- 1 - Information et veille (26 % des entreprises interrogées)
- 2 - Financement (25 %)
- 3 - Appui marketing/commercial (23 %)
- 4 - Formation et ressources humaines et Immobilier (20 %)
- 5 - Soutien à l'export (17 %)
- 6 - Soutien à l'innovation et recherche (16 %)
- 7 - Infrastructures et services télécom (15 %)

Les opportunités et les menaces pour la filière en 2006

Principales opportunités pour la filière TIC en 2006

- Les infrastructures (25 %)
Accès Internet Haut Débit via la fibre optique ou le Wimax, développement de structures de formation de recherche et de développement...
- L'environnement local (19 %)
Débouchés dans l'aéronautique ou avec les acteurs TIC locaux (télévisions locales, centres d'appels...), pouvoirs publics (décentralisation, aides, soutien à la création d'un pôle TIC, création d'un pôle e-tourisme...).
- Le travail collaboratif (18 %)
Portails d'entreprises, plates-formes collaboratives, bases d'information communes, mise en place de projets d'extranet, recherche et innovation commune, amélioration de la qualité des échanges d'informations...
- L'innovation Produits et Services (17 %)
Logiciels Libres, ASP, télé procédures...
- Le marketing et le commerce (13 %)
Vente en ligne, e-marketing, e-business, fiabilité des échanges commerciaux, démocratisation des achats en ligne.
- La mondialisation (8 %)
Echanges transfrontaliers, globalisation des marchés, collaboration européenne...

Principales menaces pour la filière TIC en Aquitaine en 2006

- La situation économique (33 %)
Taux de croissance, le niveau de la recherche, l'état de l'offre et de la demande...
- L'information et les échanges (22 %)
Fiabilité, manque d'information, mauvaise collaboration entre entreprises, problèmes de communication...
- Les financements (14 %)
Problèmes de financement internes (cash-flow, fond de roulement...).
- La concurrence (11 %)
Les marchés locaux, la concurrence directe, particularités locales (compétences locales, concurrences entre régions...).
- Les infrastructures (12 %)
Coût des réseaux, l'hétérogénéité des infrastructures, fracture numérique, les carences dues à la centralisation, compatibilité avec les opérateurs étrangers, continuité...
- Les contraintes réglementaires (5 %)
Lourdeurs administratives, diminution des aides publiques, gestion des droits des entreprises, gestion de la propriété intellectuelle, application de la loi DADVSI (téléchargement sur internet).
- Les ressources humaines (3 %)
Difficultés d'embauche (charges sociales, charges patronales, coût de recrutement...), problèmes de formation (formation initiale et continue).

Les actions prioritaires à mener pour développer le secteur des TIC

Elles peuvent être classées en 3 catégories, si l'on se réfère aux déclarations des chefs d'entreprise :

Promouvoir le potentiel TIC de la région :

- Aux plans national et international en valorisant davantage les domaines d'excellence et les applications TIC sur lesquels s'appuient les pôles de compétitivité et plus généralement les grands projets de la région.
- Au plan local en organisant des rencontres et des manifestations permettant de mettre en relation les offreurs de solutions TIC avec les PME et les TPE à la recherche de performance et d'innovation, et en informant davantage les professionnels des TIC sur l'évolution des besoins locaux privés et publics.

Développer les échanges entre les professionnels du secteur, les centres de recherche, les organismes de formation, les services d'appui, pour :

- Améliorer la veille technologique, juridique, concurrentielle, indispensable dans un secteur qui évolue très vite.
- Faire émerger des projets innovants et trouver les financements ad hoc (fonds publics, capital-risque...)
- Adapter et mutualiser des moyens techniques et humains permettant de tester des projets et de lancer des nouveaux produits sans investir trop lourdement.

Poursuivre l'effort d'irrigation du territoire en réseaux haut débit

- En généralisant la couverture ADSL sur l'ensemble du territoire, avec l'accélération du dégroupage et la mise en œuvre des technologies alternatives (Wimax).
- En développant le très haut débit dans les agglomérations, notamment par le déploiement de la fibre optique jusqu'à l'entreprise à des coûts compétitifs par rapport aux concurrents étrangers.

>> Synthèse financière

L'étude financière porte sur les comptes sociaux d'un panel d'entreprises du secteur des TIC. Elle vise à mettre en évidence les tendances en matière de croissance de l'activité, de rentabilité des capitaux propres, d'évolution des investissements, des sources de financement et du fonds de roulement pour les entreprises du secteur TIC en Aquitaine. Un premier niveau d'observation sur l'année 2004 porte sur 488 entreprises, extraites des codes NAF les plus représentatifs du secteur des TIC avec le logiciel Préface OBS. Cette première observation, qui n'a fait l'objet d'aucun traitement statistique, ni de corrections sur les données (durée des exercices comptables, informations manquantes), a permis de donner un premier aperçu de la situation du secteur. Toutefois, afin de mieux souligner les caractéristiques du secteur des TIC en Aquitaine, un deuxième niveau d'analyse plus détaillée a été effectué sur un échantillon de 288 entreprises présentant des données homogènes, après les corrections opérées par Préface OBS. Cette analyse porte sur différents indicateurs financiers de 2001 à 2004.

Par ailleurs, un "noyau" de 68 entreprises issues de divers métiers, mais présentant sur l'ensemble des variables observées le plus de similitudes entres-elles (moins de deux écarts-types), a pu être mis en évidence.

Un zoom sur le secteur des TIC en Aquitaine à travers 488 entreprises observées en 2004

>> Quelques indicateurs financiers du secteur au travers des 488 entreprises

Une vue d'ensemble du secteur économique des TIC en Aquitaine montre sur une sous-population de 488 entreprises, un chiffre d'affaires de 482 365 K Euros HT avec une contribution à la valeur ajoutée qui pèse 40 % du chiffre d'affaires. Leur fonds de roulement atteint 71 214 K Euros et leur BFR est de 18 002 K Euros, permettant de dégager une trésorerie nette positive de 53 310 K Euros.

Le montant des fonds propres est de 111 697 K Euros dont 98 591 K Euros de capitaux propres et l'endettement est de 24 660 K Euros, ce qui montre un secteur économique financé en majorité par les fonds propres. La rentabilité des fonds propres s'établit à 15 % environ avec un résultat net consolidé sur les 488 entreprises qui atteint 16 943 K Euros. Les immobilisations de ces entreprises en 2004 pèsent 64 930 K Euros, dont 40 % d'immobilisations incorporelles, 39 % d'immobilisations corporelles et 21 % d'immobilisations financières.

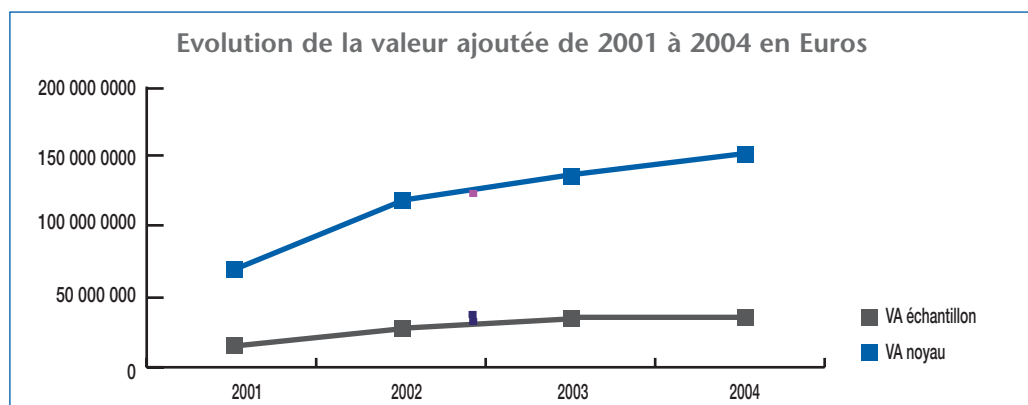
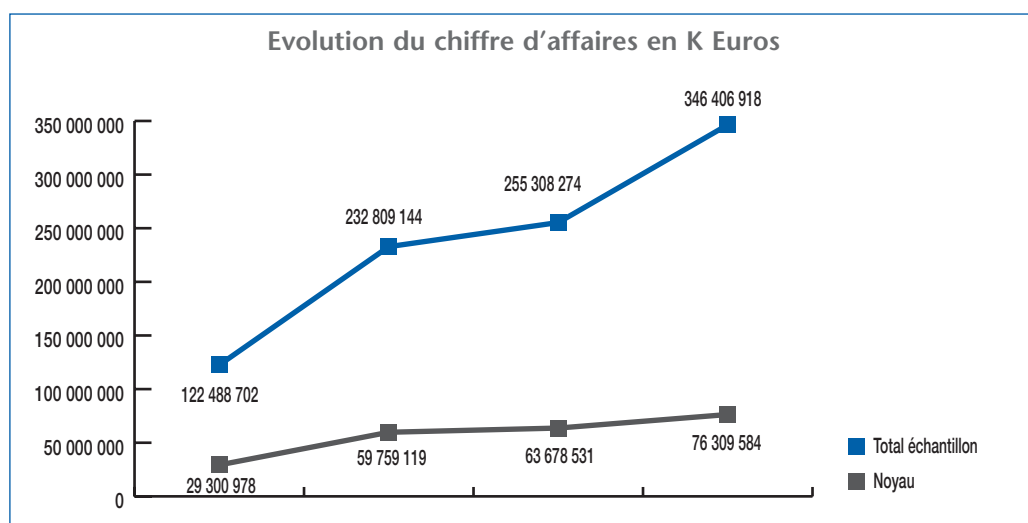
Quelques indicateurs financiers en Euros

Produits d'exploitation	482 365 372
Fonds de roulement	71 241 551
BFR	18 002 859
Fonds propres	111 697 453
Endettement	24 660 141
Valeur ajoutée	193 684 829
Résultats	16 943 543
Immobilisations	64 930 938
• Immobilisations corporelles	25 109 044
• Immobilisations incorporelles	26 529 365
• Immobilisations financières	13 271 888

Les principales tendances du secteur des TIC à travers une analyse de 288 entreprises

>> Un secteur en très forte croissance depuis 2003

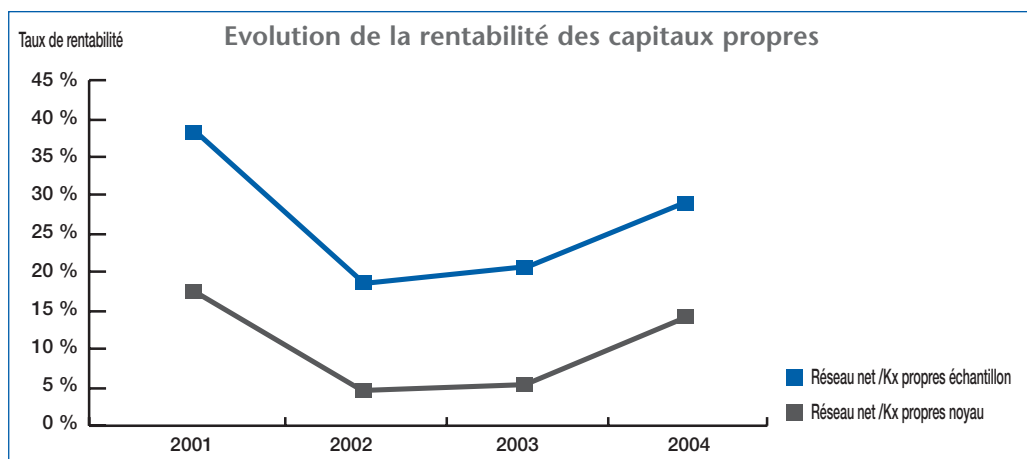
Après un ralentissement observé entre 2002 et 2003, on peut relever une forte reprise de la croissance du chiffre d'affaires qui atteint 346 406 K Euros en 2004. Le taux de croissance du chiffre d'affaires en 2004 par rapport à l'année 2003 est de 35,7 % sur l'ensemble de l'échantillon TIC. Ce pourcentage est de 14,4 % seulement sur le noyau du groupe. Avec des variations plus faibles à travers le temps, le "noyau" montre sa stabilité par rapport à l'ensemble de l'échantillon. Si l'on considère l'année 2001 comme base d'analyse, l'indice de croissance de l'activité est de 104 en 2002, 117 en 2003 et de 160 en 2004. En 2004, le chiffre d'affaires a été multiplié par 2,8 par rapport à son niveau de 2001. De 2003 à 2004, il a augmenté de plus de 35 %. Les entreprises montrent aussi une réelle dynamique dans la création de richesses à travers la croissance observée de la valeur ajoutée qui passe de 68 497 K Euros en 2001 à 152 598 K Euros en 2004. Sur cette dernière année, la valeur ajoutée représente 44 % du chiffre d'affaires observé à l'échelle de l'échantillon.



>> Une rentabilité des capitaux propres très satisfaisante

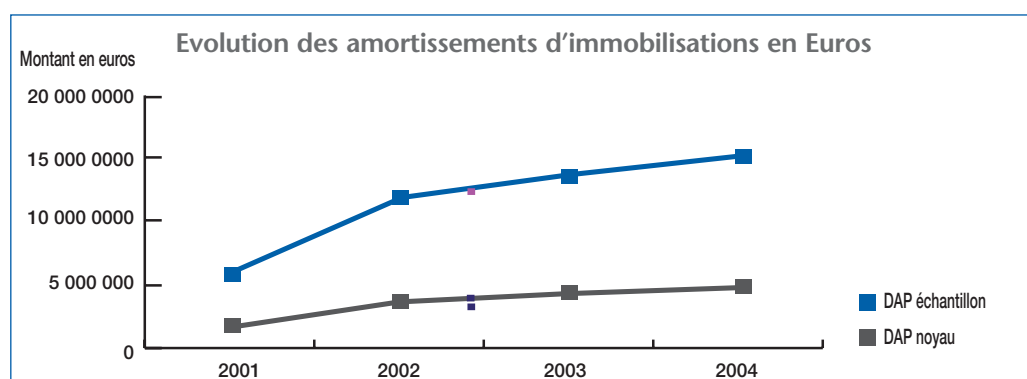
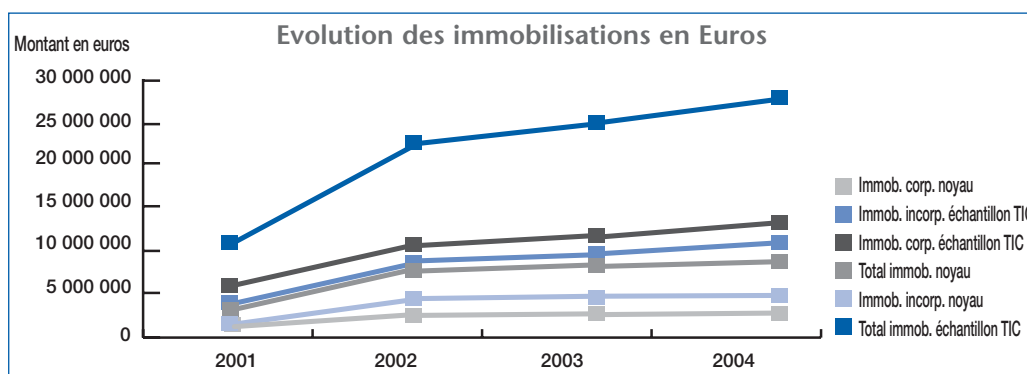
On peut relever une bonne tenue en 2001 avec un taux de rentabilité des capitaux propres qui a dépassé 35 %. Le secteur a par la suite enregistré une chute de son taux de rentabilité en dessous de 20 % en 2002. L'amorce d'une inversion de cette tendance à la baisse est restée faible en 2003 (environ 21 %), mais la remontée s'est confirmée en 2004 de manière très remarquable, avec un taux se situant autour de 30 % sur l'échantillon global.

Cette tendance est également observable à l'échelle du noyau malgré son importance plus réduite (environ 15 %). Le résultat net des entreprises est en effet passé de 7 287 K Euros à 15 475 K Euros de 2001 à 2004, ce qui signifie que sur cette période les résultats se sont améliorés de manière continue en termes absolus. Ainsi, la chute observée au niveau du taux de rentabilité des capitaux propres s'explique davantage par le renforcement des fonds propres des entreprises qui sur la même période sont passés de 18 958 K Euros en 2001 à 53 276 K Euros en 2004.



>> Les entreprises consolident leurs actifs immobilisés

Le montant global des immobilisations connaît un accroissement régulier depuis 2002 et atteint en 2004 un montant global de plus de 28 millions d'Euros. Si l'on considère l'année 2001 comme base, l'indice de progression des immobilisations est de 109 en 2002, 132 en 2003 et 160 en 2004. On peut relever sur ce point une évolution des immobilisations qui est parallèle à celle du chiffre d'affaires sur la même période. Les entreprises du secteur des TIC investissent de manière continue depuis 2002 pour soutenir la croissance de l'activité. Sur l'ensemble de la période d'observation, les investissements en immobilisations corporelles sont plus importants que les investissements immatériels qui pèsent néanmoins 39 % du total des immobilisations de l'année 2004.

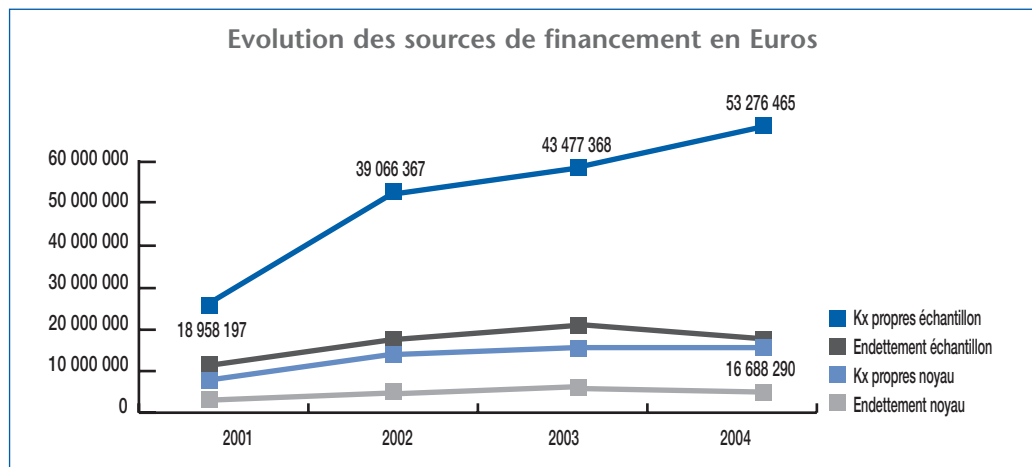


Toutefois, la courbe des dotations aux amortissements et provisions qui suit la même tendance que celle des immobilisations souligne la nécessité pour les entreprises de se préparer au renouvellement de leurs équipements dans un avenir proche, en raison de la durée de vie généralement courte de leurs immobilisations. Il leur faudrait alors mobiliser davantage de ressources durables telles que l'autofinancement et les apports en capital, et sans doute recourir à plus d'endettement à moyen terme.

>> Une tendance au renforcement des fonds propres et au désendettement

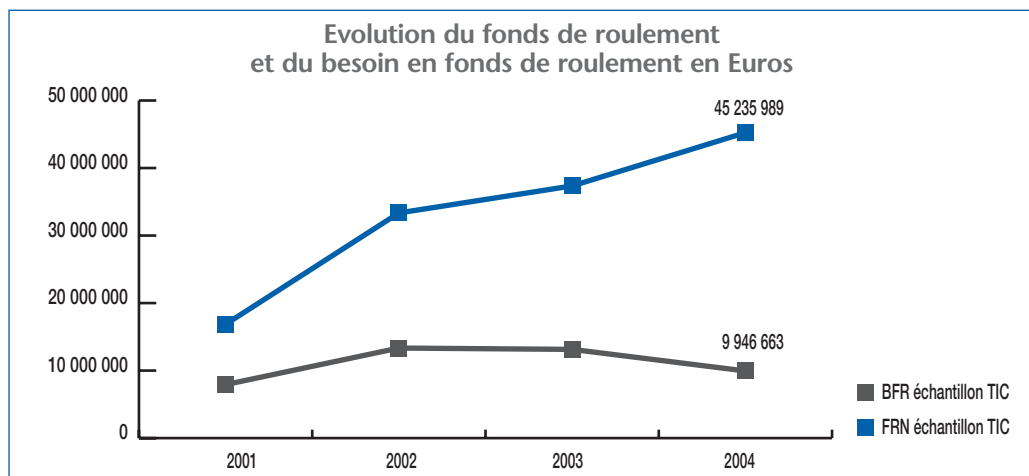
Le tableau ci-dessous montre l'évolution des ressources financières des entreprises de 2001 à 2004. Sur cette période, les capitaux propres des entreprises ont connu un accroissement régulier et significatif, passant de 18 958 K Euros en 2001 à 53 276 K Euros en 2004. L'accroissement des fonds propres ainsi observé s'explique pour partie au moins par une amélioration des résultats des entreprises. Le principal facteur explicatif de cet accroissement reste cependant les augmentations de capital et d'apports en compte-courant. Les entreprises se sont en effet davantage appuyées sur des apports complémentaires de fonds propres pour financer leur croissance. On peut en effet relever que les immobilisations s'accroissent de façon continue sur la période et que les fonds propres suivent une évolution parallèle. Or, l'endettement financier présente plutôt une tendance à la baisse sur la dernière année, passant de 19 296 K Euros en 2003 à 16 688 K Euros en 2004. On peut penser que les financements externes ont moins contribué à la croissance des entreprises de ce secteur en 2004.

En effet, après avoir connu une augmentation régulière en passant de 9 636 K Euros en 2001, puis à 15 939 K Euros en 2002 et 19 296 K Euros en 2003 K Euros, on observe une amorce à la baisse qui ramène le niveau d'endettement à 16 688 K Euros en 2004. Parmi les explications probables, on peut noter que les entreprises ont davantage fait appel aux fonds propres pour financer leurs besoins en lieu et place des financements externes. Elles ont opté de s'appuyer avant tout sur leurs fonds propres, probablement en raison de difficultés rencontrées pour mobiliser les financements externes (délais, garanties) ou de l'importance des risques associés aux investissements lorsque ces derniers sont immatériels (sur un total de plus de 28 000 K Euros réalisés en 2004, 39 % des investissements portent sur des immobilisations incorporelles).



>> Une très bonne trésorerie à court terme mais quelque peu fragile

Le tableau ci-dessous montre une évolution positive du fonds de roulement des entreprises qui passe de 15 856 en 2001 K Euros à 45 235 K Euros en 2004. L'accroissement du fonds de roulement est une conséquence directe de l'augmentation des capitaux propres des entreprises. On observe cependant une évolution à la baisse du Besoin en Fonds de Roulement qui semble paradoxale, au regard de la croissance de l'activité observée plus haut. Mais il faudrait prendre en compte le montant du crédit fournisseur qui à lui seul a représenté en 2004 plus de 29 165 K Euros pour expliquer l'évolution du BFR. On peut donc en déduire que la relative bonne tenue de la trésorerie des entreprises est en grande partie due d'une part, à l'accroissement de leurs capitaux propres et d'autre part au recours au crédit fournisseurs.



>> Conclusion

Les chiffres tirés de l'analyse de notre échantillon montrent que les entreprises des TIC en Aquitaine connaissent depuis 2003 un essor se traduisant par une forte augmentation de leur chiffre d'affaires. Pour accompagner cette forte croissance, ces entreprises s'appuient principalement sur leurs fonds propres pour couvrir notamment leurs besoins en immobilisations. Le recours au crédit fournisseurs apparaît également comme un fait marquant pour ces entreprises qui financent de cette façon leur Besoin en Fonds de Roulement. On peut relever par ailleurs que l'endettement financier des entreprises est en baisse de 2003 à 2004.

Probablement, les difficultés financières des entreprises du secteur des TIC au sortir du krach ont conduit à une trop grande prudence des financements bancaires. Par ailleurs, les niveaux de rentabilité relativement faibles observés en 2002 et 2003 n'ont sans doute pas davantage incité les organismes de financement privés à se mobiliser pour accompagner la couverture des besoins du secteur des TIC.

Cependant, avec une amélioration très significative du chiffre d'affaires et de la rentabilité, le secteur retrouve une attractivité économique et financière susceptible d'attirer de nouveau les financements privés. Les entreprises aquitaines des TIC devront en effet mobiliser des ressources complémentaires pour assurer une meilleure couverture des besoins en immobilisations et du Besoin en Fonds de Roulement, ce dernier restant fortement dépendant du crédit interentreprises. On peut espérer qu'avec la forte croissance de l'activité et des résultats, les investisseurs privés seront plus nombreux pour tirer profit des opportunités qu'offre le secteur des TIC en Aquitaine.

The background of the page is a light blue gradient with faint, abstract geometric patterns. A central horizontal band features a photograph of three business professionals in a meeting, with a bridge and water visible in the background. A white rounded rectangle with a black border is overlaid on this band, containing the main title. A blue line with a square end connects the top of the rectangle to the top edge of the page.

**>> Les faits marquants
et actions structurantes
en Aquitaine**

>> Le marché local

De nombreuses initiatives sont lancées en 2006, visant à développer le marché local, irriguer le territoire en haut débit et accompagner les professionnels du secteur des TIC. La synergie entre les projets est améliorée, en particulier grâce à l'action du PASI (Pôle Aquitain pour la Société de l'Information) créé en 2004 par l'Etat et la Région avec la mission d'assurer un lien privilégié entre acteurs publics, de favoriser la circulation des informations, de constituer un centre de ressources et d'expertise, et de définir des stratégies d'action.

Le grand public

L'équipement en ordinateurs et téléphones portables progresse toujours en Aquitaine, mais moins fortement qu'en 2004 : 58 % des Aquitains possèdent un ordinateur à domicile en 2005, contre 54 % en 2004, selon Aquitaine Europe Communication (AEC), et 78 % sont équipés d'un téléphone mobile (77 % en 2004).

Si l'accès internet augmente régulièrement (43 % des ménages sont connectés contre 37 % en 2004), l'usage se développe fortement : 86 % des internautes se connectent tous les jours, contre 65 % l'an dernier, avec une évolution marquée pour la messagerie instantanée (+ 9 %) et la recherche d'informations sur l'actualité (+ 6 %).

Les foyers aquitains ont beaucoup investi dans les équipements numériques : 69 % d'entre eux possèdent un lecteur DVD (contre 49 % en 2004) et 43 % sont équipés d'un appareil photo numérique (26 % en 2004). Le téléphone mobile multimédia connaît un grand engouement : 26 % des Aquitains déclarent posséder un appareil de ce type, contre 8 % en 2004 et seulement 2 % en 2003.

De manière générale, la possession d'équipements numériques reste majoritairement le fait des jeunes et 2005 a creusé l'écart entre les générations. Si 61 % des 15-29 ans possèdent un appareil photo numérique, le taux est de 16 % seulement pour les plus de 60 ans.

L'accès haut débit connaît également une forte progression : il a doublé entre 2004 et 2005 et représente dorénavant 30 % des foyers aquitains. Selon France Télécom, 90 % des Aquitains ont accès à l'ADSL fin 2005 et ce taux sera de 96 % fin 2006.

Les entreprises

77 % des entreprises en Aquitaine sont connectées à internet, selon l'enquête annuelle réalisée par l'AEC et parue en février 2006. Ce taux reste stable depuis maintenant trois ans mais varie en fonction de la taille de l'entreprise. Si les PME de plus de 20 salariés sont connectées à plus de 90 %, les entreprises plus petites (5 à 9 employés) sont seulement 66 % et les TPE 44 %.

Parmi les entreprises connectées, 83 % ont le haut débit (elles étaient 46 % en 2004). Parmi les entreprises encore en bas débit, la moitié envisageait de passer au haut débit au début de l'année 2006. Enfin, 37 % des entreprises aquitaines possèdent un site web, soit un point de plus qu'en 2004 et 16 % d'entre elles réalisent des ventes en ligne.

Au regard des statistiques de l'Echangeur, les PME se montrent très intéressées par la percée des blogs. Pour sa part, Sud-Ouest a lancé son blog d'emploi (www.special.sudouest.com/emploi/) en février 2005, ainsi qu'un blog "du piéton de Bordeaux" (billets d'humeur, coups de cœur...) en janvier 2006.

>> **Michel EIMER,**
Délégué Régional TIC,
Conseil Régional d'Aquitaine

Quelques faits marquants dans le petit monde des TIC en Aquitaine

L'AEC organise les Rencontres des Civilisations Numériques à Margaux. Après le temps déjà lointain de Hourtin des débats publics sur les heurts et malheurs de la société de l'information, Marcel Desvergne et un réseau d'experts internationaux questionnent le futur long terme : quels scénarios, du probable à l'impraticable, diront la numérisation du monde ?

La Communauté d'Agglomération de Bordeaux décide de réaliser et d'exploiter un réseau métropolitain très haut débit à vocation très largement économique. Après de longs débats et mûres réflexions, l'Agglomération bordelaise a choisi l'excellence.

La Région Aquitaine et l'Etat font vivre l'instance du PASI (Pôle Aquitain pour la Société de l'Information). Après la coordination du programme de couverture de zones blanches téléphoniques, le cercle du PASI s'empare de l'appel à candidatures WiMax lancé par l'ARCEP. Le dossier s'est étoffé au creux de l'hiver. Une des deux fréquences de boucle locale radio est attribuée à la Région le 8 juillet 2006, au cœur de l'été. Objectif : organiser une cession gracieuse de cette fréquence aux cinq Départements, qui ont agi en concertation, pour couvrir en haut débit les zones non traitées par le déploiement de l'ADSL.

Entre-temps, l'Agglomération de Périgueux a lancé la construction de son réseau. L'infrastructure départementale des Pyrénées-Atlantiques IRIS64 a ouvert son service commercial sur une partie du territoire. Et le PASI, encore lui, a été mobilisé pour instruire une mesure TIC ambitieuse pour le programme opérationnel des Fonds Structurels 2007-2013.

A l'automne 2006, ce dossier est toujours ouvert mais l'on sait déjà qu'il retient les points fondamentaux d'une action publique raisonnée : développer des accès compétitifs partout ; qualifier et vaincre les résistances aux usages des outils ; faire des services le moteur de la compétitivité régionale et de l'exigence citoyenne. Un quatrième objectif impératif est identifié : rechercher l'excellence. C'est la filière TIC régionale qui est concernée. Toute la filière. Pour toute l'excellence.

Par ailleurs, Wikipedia compte dorénavant un "Portail Aquitaine" qui s'ajoute à la liste des portails des régions de France. Il affiche une cinquantaine de rubriques allant de la géographie aux sports aquitains, en passant par l'histoire, la politique et les administrations, la culture et les traditions locales, l'économie et les infrastructures, le tourisme et les personnages célèbres (Netnews, décembre 2005).

>> **Les besoins exprimés**

Deux enquêtes réalisées par l'Echangeur Bordeaux Aquitaine auprès de PME girondines ayant bénéficié des conseils des services "appui" de la CCI de Bordeaux (603 réponses) et de l'Echangeur (1143 réponses), montrent que les besoins d'outils TIC pour améliorer la performance sont de plus en plus importants et diversifiés.

Les PME et les TPE interrogées souhaitent améliorer leur performance dans les domaines suivants : marketing-vente (25 % des réponses), gestion administrative (14 %), sécurité (13 %) et travail collaboratif (12 %). Elles utilisent déjà les TIC dans le domaine de la gestion administrative (24 %), du marketing et de la vente (22 %) et de la veille-benchmarking (12 %).

La clientèle de l'Echangeur, pour sa part, oriente sa demande vers le marketing, la veille (45 %), la e-administration (18 %), les ressources humaines et le travail collaboratif (17 %), la sécurité (13 %), la logistique et la production (7 %).

Par ailleurs, 71 % des entreprises interrogées sont satisfaites des services de télécommunications qu'elles utilisent. Toutefois, elles sont plus de 25 % à ne pas connaître le débit assuré par l'offre de télécommunications à laquelle elles ont souscrit.

Enfin, 6 % seulement utilisent des certificats de signature électronique pour sécuriser leurs échanges, alors que 64 % ignorent l'existence de ce service pourtant indispensable à la fiabilité des télé-procédures et des transactions commerciales. On peut toutefois noter une forte progression de l'utilisation des certificats de signature électronique "Chambersign" : 350 certificats ont été vendus en 2005 et l'année 2006 est très prometteuse puisque ce chiffre a été atteint au cours des 4 premiers mois.

>> **Les actions de sensibilisation et d'appui à l'intégration des TIC**

La CCI de Bordeaux a lancé en 2005 Ecobiz, nouvel outil d'animation numérique offrant aux communautés d'entreprises des plates-formes collaboratives proposant des informations pratiques, des services à l'usage des professionnels et des conseils d'experts. L'Echangeur, quant à lui, continue son programme de sensibilisation auprès des PME-TPE avec un taux de progression de sa clientèle de 50 % par rapport à 2004, soit plus de 3 000 dirigeants d'entreprises qui ont participé à son programme d'ateliers, de démonstrations, et de conférences organisés tout au long de l'année.

La CCI Bayonne-Pays Basque a mené également des actions de sensibilisation afin d'encourager, appuyer et développer l'utilisation des TIC dans les PME-PMI dans le cadre du programme "entreprises numériques 2010".

La CCI Pau-Béarn est toujours très active en matière de TIC. Au-delà de ses habituelles réunions d'information et de sensibilisation autour des TIC, elle propose désormais le "Pré-diagnosTIC" aux PME-PMI du Béarn. Ce service gratuit a pour objectif d'aider les chefs d'entreprise à évaluer leur intégration des TIC ainsi que leurs éventuelles faiblesses afin d'identifier les voies de progrès possible.

Ce qu'en pensent les entreprises

>> **Bruno ROST,**
Audemat-Aztec, Mérignac (33)

Une croissance à deux chiffres

Avec 70 % de son activité à l'export dont 52 % aux Etats-Unis, la société Audemat-Aztec est de celles qui comptent dans son secteur : conception et fabrication de matériel électronique pour les professionnels de la radio et de la télévision.

Avec 70 personnes, dont 5 aux Etats-Unis, son chiffre d'affaires devrait, cette année, être de l'ordre de 900 000 Euros. *"Dans notre métier, explique Bruno Rost, le PDG, nous sommes très dépendants de l'activité économique. Si la croissance est bonne, les investissements dans ce domaine sont plus importants".*

En ce qui concerne son entreprise, il est résolument optimiste et prévoit, pour les trois années à venir, une croissance annuelle de 15 %. Si les chefs d'entreprise sont souvent critiques vis-à-vis des décideurs politiques, Bruno Rost se dit satisfait de leur action à deux niveaux.

A l'échelon national, il apprécie les modifications apportées aux aides en faveur des entreprises innovantes.

"Aujourd'hui, argumente-t-il, quand on embauche du personnel en Recherche et Développement, le crédit d'impôt est très intéressant et il permet de faire de belles économies. Pour une PME, c'est évidemment très important. Ces aides sont maintenant comparables à ce qui existe au Canada, pays qui fait référence en matière d'aide à la recherche."

En Aquitaine, il apprécie la politique du Conseil Régional de soutien aux nouvelles technologies et aux TIC, ainsi que les actions menées en faveur de l'apprentissage au niveau ingénieur.

Il exprime cependant un regret et un souhait. Selon lui, les pouvoirs publics n'accordent aucune place aux PME dans leurs appels d'offres.

"Dans le système actuel, estime Bruno Rost, seules les grandes entreprises peuvent répondre. Je suis donc favorable à la mise en place de quotas en faveur des PME dans les appels d'offres lancés par les pouvoirs publics".

Les administrations : enseignement et santé en progression

Selon l'AEC, 28 % des communes et 40 % des communautés de communes d'Aquitaine possèdent un site web. Elles étaient respectivement 17 % et 38 % en 2004. La progression de la présence des communes est donc sensible : + 64,7 % en 2006 !

La mise en place de la gestion dématérialisée des appels d'offres est plus laborieuse : en 2004, les villes étaient 13 % à l'envisager, elles ne sont que 8 % à le proposer en 2005.

L'administration électronique à destination des citoyens, notamment l'offre en téléprocédures, stagne autour des 10 %.

Dans l'enseignement, 91 % des projets d'établissements font référence aux Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) dans le second degré, soit une croissance de 4 points par rapport à l'année scolaire 2003-2004. Ce taux est de 58 % dans le premier degré. De manière générale, les établissements aquitains ont adopté les TIC : ils sont connectés à 100 % dans le secondaire et à 81 % dans le primaire tandis que chaque établissement du secondaire possède un ordinateur pour 4,5 élèves en moyenne (5 en 2004). Le Département des Landes se distingue par son action d'équipement des collèges et devrait doubler son parc d'ordinateurs portables.

Dans le domaine de la santé, l'utilisation des TIC ne cesse de s'étendre. Selon l'AEC, 46 % des médecins aquitains sont connectés à internet en haut débit ; ils étaient 16 % il y a 5 ans. 89 % d'entre eux sont équipés en informatique et 70 % sont connectés à internet.

L'usage est de plus en plus tourné vers la communication entre praticiens. Le travail en réseau se développe, comme le confirme la multiplication des accès au Système d'Information du Réseau de Cancérologie d'Aquitaine (SIRCA), notamment en milieu rural. Les réseaux, au centre de la politique régionale de santé en 2006, seront renforcés en intensifiant la communication auprès des professionnels de santé et l'aide à l'ingénierie. En 2005, 3,9 millions d'Euros ont été consacrés au financement de 27 réseaux de santé en Aquitaine (Urcam Aquitaine).

>> **Michel BOURGEOISAT,**
FPU, Bordeaux (33)

De la nécessité d'assainir le métier

Fondée en mai 2002, la société FPU (Formation et Production Unit) a trois activités : réalisation de solutions de formation à distance, édition de CD Rom de formation pour les professionnels et les entreprises (secteur des TIC).

Filiale depuis quelques mois du Groupe MC Aquitmark, la société emploie sept personnes à Bordeaux ainsi que sept autres travaillant à distance ; elle réalise un chiffre d'affaires d'environ 250 000 Euros.

Le patron de l'entreprise, Michel Bourgeoisat, regarde le secteur avec beaucoup de lucidité. Il voit peu d'évolution dans le domaine des solutions de formation à distance qui, constate-t-il, n'ont pas une bonne image. Il note une certaine stagnation dans la formation à distance, les OCPA (organismes collecteurs des fonds formation) refusant de les financer. En revanche, le marché des CD Rom de formation est très porteur et FPU enregistre actuellement une progression mensuelle de 30 % dans ce domaine.

Selon Michel Bourgeoisat, l'avenir de ce métier passe par un véritable assainissement. *"Il faut, dit-il, que les clients potentiels puissent disposer d'une offre sérieuse, totalement professionnelle. Pourquoi une institution ne mettrait-elle pas en place un baromètre de la qualité des produits ? Pour être crédible, cet outil devrait en effet être semi-public."*

Quant à la qualité des prestataires, il suggère à la fois la création de l'équivalent d'un diplôme d'artisan et celle d'un baromètre de la compétence. *"Une Chambre de Métiers pourrait mettre en place un tel outil",* estime-t-il.

Pour lui, il convient d'améliorer la qualité de l'offre et des prestations. *"A Bordeaux, constate-t-il, on travaille beaucoup trop par le relationnel, ce qui n'est pas toujours un gage de qualité."*

>> **Christophe PILLETTE, e-com technologie, Dax (40)**

Les mentalités doivent évoluer

En créant son entreprise à Dax en octobre 2005, Christophe Pillette a joué l'avenir de la téléphonie sur IP pour les professionnels. *"Elle offre, dit-il, une qualité qui n'a rien à voir avec ce qu'on connaît actuellement pour les particuliers".* Il constate que le marché est en pleine explosion mais reconnaît que les choses sont encore difficiles dans beaucoup d'entreprises. *"Il faut que les mentalités évoluent encore",* affirme-t-il.

Christophe Pillette affirme néanmoins que cette technologie est appelée à un important développement. *"Même les gros opérateurs sont obligés de disposer d'offres de téléphonie par internet",* constate-t-il. En attendant que ce marché connaisse, dans les Landes, un développement significatif, e-com technologie a une activité plus classique : la vente de minutes de communications téléphoniques pour l'opérateur B3G. Un moyen, pour les entreprises, de se familiariser avec cette technologie.

Globalement satisfait de l'évolution du secteur des TIC en Aquitaine et notamment dans les Pyrénées-Atlantiques, Christophe Pillette souhaiterait toutefois que les institutions, par exemple les conseils généraux, conduisent des actions pour accélérer la promotion de ces technologies et en particulier la téléphonie par internet. Il pense, par exemple, à la mise en place de plates-formes de démonstration dans un domaine où, estime-t-il, il est difficile de trouver le bon interlocuteur.

>> L'irrigation du territoire en haut débit

Les efforts se poursuivent pour développer l'accès haut débit et très haut débit dans les départements.

Gironde

En Gironde, le Conseil Général a lancé un projet de réseau haut débit départemental porté par un syndicat mixte (Gironde Numérique) avec les communautés de communes. La charte signée avec France Télécom prévoit une couverture ADSL de 96 % à fin 2006.

La Communauté Urbaine de Bordeaux œuvre également pour le développement du haut débit sur son territoire : une convention a été signée pour l'attribution d'une délégation de service public à la structure LD Collectivités qui construira, exploitera et commercialisera le nouveau réseau. 400 kilomètres de fibres optiques seront installés d'ici fin 2007 afin de raccorder toutes les zones d'activités de la CUB, les sites administratifs et universitaires, soit 316 sites.

En juillet 2006, la société O'spot et la ville de Bordeaux ont lancé le WI-FI gratuit dans le centre de Bordeaux. Cette connexion libre et sécurisée référence les commerces, artisans, associations, administrations, entreprises et services de Bordeaux et propose des moyens de communication supplémentaires.

Dordogne

En Dordogne, le projet "Département Innovant" entre le Conseil Général et France Télécom devrait aboutir à la couverture de l'ensemble de la Dordogne en Internet haut débit ADSL fin 2006. En ce qui concerne la téléphonie, 147 pylônes GSM ont été mis en place pour diminuer les zones non couvertes.

Par ailleurs, le nouveau réseau de 40 kilomètres de fibre optique voulu par la Communauté d'Agglomération Périgourdine sera totalement achevé en 2006. Il a été donné pour vingt ans en concession à CAP Connexion, une société montée par LD Collectivité, filiale de 9 Télécom.

Lot-et-Garonne

En Lot-et-Garonne, l'exercice 2005 a vu ouvrir les ZAE de Boé, du Passage d'Agenais et de Miramont de Guyenne au très haut débit (100 Mbs) et 45 répartiteurs équipés pour desservir l'ADSL. L'année 2006 marquera la fin du déploiement des équipements ADSL dans les 123 répartiteurs du département.

Landes

Dans les Landes, l'internet haut débit avance avec l'attribution des licences Wimax en 2006. Les centraux téléphoniques de France Télécom seront tous reliés par fibre optique d'ici à la fin 2006, alors que la phase 1 du projet de couverture du département en réseau de téléphonie mobile se termine avec la pose de 10 pylônes GSM.

Ce qu'en pensent les entreprises

>> **Gérard FRÉMONT,**
SRTI Telecom, Périgueux (24)

Un métier en migration, une technologie de plus en plus accessible

Depuis 1997, cette société périgourdine est spécialisée dans les télécommunications, les courants faibles et réseaux d'entreprises. Concessionnaire exclusif Astra-Matra pour la Dordogne, elle travaille essentiellement sur le marché régional mais compte cependant quelques clients dans d'autres régions. Avec un effectif de 7 personnes, elle réalise un chiffre d'affaires de l'ordre de 600 000 Euros avec une particularité technique : la transmission de la voix sur IP. *"Notre métier est en train de migrer, explique Gérard Frémont, avec l'intégration de deux mondes, ceux de l'informatique et de la téléphonie."*

Constatant le développement rapide de la transmission de la voix par internet, il note bien entendu la multiplication des offres des opérateurs : *"ils proposent des packages dans lesquels les communications téléphoniques sont gratuites. Ces offres sont accessibles non seulement aux grands groupes mais aussi aux petites structures. Reste qu'il existe en France un problème de culture et que les utilisateurs potentiels doivent s'habituer à ces nouvelles possibilités techniques."*

Si Gérard Frémont constate que dans la région de Périgueux les institutions locales ont été longues à réagir pour favoriser les TIC, il se dit aujourd'hui satisfait de la mise en place d'un anneau haut débit en fibre optique par la Communauté d'Agglomération de Périgueux. *"Cette réalisation va amener le très haut débit aux entreprises du bassin d'emploi périgourdin ; elles pourront ainsi accéder à cette technologie", assure-t-il.*

Cette infrastructure, doublée d'un accès autoroutier à Bordeaux participe au désenclavement de Périgueux *"et nous le ressentons positivement dans les affaires"* affirme Gérard Frémont.

Pyrénées Atlantiques

Dans les Pyrénées Atlantiques, le Conseil Général poursuit le lancement et la commercialisation des réseaux haut débit, mis en place depuis 2004 avec l'objectif du dégroupage dans les "zones blanches". En septembre 2006, 70 zones d'activités étaient par ailleurs directement raccordées à internet via la fibre optique, tout comme les hôpitaux, services publics, écoles, collèges, lycées et universités du département.

En complément de cette action, il faut citer les boucles très haut débit de la Communauté d'Agglomération du BAB, et de la Communauté d'Agglomération Pau Pyrénées "Pau Broadband Country", premier réseau tout optique en France.

A noter enfin que trois candidats (Bolorré Telecom, Free et le Conseil Régional d'Aquitaine) ont été retenus par l'Arcep (autorité de régulation des télécommunications) pour l'attribution d'une licence Wimax, permettant ainsi aux usagers non éligibles à l'ADSL d'accéder au haut débit.

Un Groupement pour le Réseau Public Aquitain (GREPA) a été créé pour déployer un nouveau réseau de services de télécommunications haut débit pour les sites afférents aux domaines de compétence de la région (recherche, enseignement, santé...).

>> **Kenny BERTONAZZI,**
STEP, Pau (64)

Un modèle économique particulier, une entreprise qui innove

La numérisation est le cœur de métier de STEP, de l'audit au développement de la gestion de données numériques avec applications sur internet. L'entreprise y consacre 80 % de son activité, le reste étant dédié à la communication multimédia (PAO et développement internet). Mais elle présente la particularité d'être une entreprise d'insertion. Sur un total de 23 personnes, 12 sont en insertion, pour des périodes de 24 mois maximum.

Ces personnes, au niveau de qualification peu élevé, sont encadrées par des professionnels et peuvent ainsi acquérir les bases d'un métier. La société, qui a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 730 000 Euros, table sur un chiffre de 900 000 Euros cette année.

STEP représente donc un modèle économique et social intéressant pouvant essaimer. C'est actuellement le cas avec un premier franchisé à Lille et la création d'un nouvel établissement STEP à Bordeaux.

Directeur général de l'entreprise, Kenny Bertonazzi estime que, dans ce secteur très compétitif, la visibilité est faible pour une entreprise qui travaille sur le marché régional. *"Mais, ajoute-t-il, ce marché se développe au niveau national et il y a peut-être pour nous des gisements inattendus."*

D'autre part, l'entreprise innove, en partenariat avec d'autres. Au sein de l'association PEBA, réseau d'une quarantaine d'entreprises du secteur, elle a participé, avec trois d'entre elles, à la conception d'un système de gestion numérisée du cadastre en cours de commercialisation.

Pour Kenny Bertonazzi, le développement des réseaux est un axe fort pour l'avenir, un domaine dans lequel l'Aquitaine occupe, selon lui *"une place très correcte."* Mais il estime qu'il faut aller plus vite et souhaite que les institutions de la région travaillent à favoriser l'émergence d'entreprises nouvelles dans le secteur des TIC.

>> **Mihai FOCSA, QSP-Systèmes, Colayrac Saint-Cirq (47)**

Dans une phase ascendante avec un excellent atout

Depuis 1988, la société QSP Systems est spécialisée dans l'informatique médicale destinée aux établissements de soins. Elle propose des solutions globales de gestion administrative, médicale et de communication. La société, qui compte 300 clients en France et plusieurs dans l'Océan Indien, emploie 45 personnes à Colayrac Saint-Cirq auxquels s'ajoutent quelques collaborateurs indépendants ; elle réalise un chiffre d'affaires de l'ordre de 4 millions d'euros. QSP Systems possède une filiale en Roumanie qui édite les logiciels.

Mihai Focsa, PDG de la société est satisfait de son évolution. *"Nous sommes dans une phase ascendante et nous disposons d'un excellent atout avec des solutions globales qui permettent aux établissements de soins une bonne maîtrise de leurs coûts, ce qui est très important dans le contexte actuel de la politique de santé "*. QSP Systems développe également deux autres logiciels, l'un pour la gestion des soins médicaux, l'autre pour la gestion des laboratoires d'analyses médicales.

Lors de sa création à Colayrac Saint-Cirq, la société a bénéficié du concours financier de la Région Aquitaine et du Conseil Général de Lot-et-Garonne et elle travaille avec Oseo Anvar en matière de recherche. *"J'en suis satisfait, affirme le PDG car j'y trouve des gens compétents qui répondent bien aux besoins des entreprises"*.

Heureux d'avoir choisi le Lot-et-Garonne, Mihai Focsa estime que l'Aquitaine est plutôt bien positionnée dans le secteur des TIC. Mais il regrette qu'en France on aide davantage les investissements matériels que les investissements humains. Un poste important dans une activité comme celle de QSP Systems.

>> L'accompagnement des professionnels des TIC

Les actions collectives et l'animation du secteur

L'Association pour le Développement de l'Electronique et l'Informatique du Sud-Ouest poursuit son programme d'actions dans le secteur informatique et dans le domaine du multimédia. Après l'édition d'un document recensant les bonnes pratiques en matière d'achat de solutions et prestations multimédia, l'association vient de publier un guide de progrès permettant, sous forme d'auto-évaluation, de professionnaliser l'activité des entreprises du secteur. Ces actions seront renforcées en 2006 afin d'obtenir une classification précise des métiers des TIC, de permettre un positionnement clair et explicite des acteurs du secteur afin de rationaliser les démarches de recherche menées par leurs futurs clients...

Les zones d'activité et les technopôles du Sud-Ouest sont toujours très actives en matière de TIC et améliorent leurs conditions d'accueil :

La technopôle Bordeaux TECHNOWEST mène en 2006 plusieurs projets en association avec les collectivités et organismes publics comme le projet de Centre de Valorisation des Technologies Industrielles (en association avec la DRIRE et la Région Aquitaine) ; le programme de veille et intelligence économique pour les PME ou encore la plate-forme Numérique CATIA V5 & Pro ENGINEER (pour les entreprises du secteur de l'aéronautique).

La cité scientifique Bordeaux UNITEC poursuit son programme d'ateliers thématiques. Elle a également récompensé les lauréats aquitains du concours national d'aide à la création d'entreprises de technologies innovantes Edition 2006.

La technopôle IZARBEL Côte Basque augmente sa superficie de 900 m², alors que technopôle Pau CITE MULTIMEDIA, cœur économique du réseau très haut débit Pau Broadband Country, développe de nouveaux services dans les domaines des TIC et du multimédia (full IP, services mutualisés, connexion directe sur le réseau très haut débit PBC...).

Les événements, forums et autres colloques, les rendez-vous aquitains se consolident en 2006 : Forum Aquitain de l'Économie Numérique (CCIB/Echangeur), Virtual Concept (ESTIA), Informaquitaines (ADEISO), Entretiens des civilisations numériques (Ci'num/AEC).

Les dispositifs d'accompagnement des professionnels

La Région et l'Etat maintiennent ces dispositifs pour favoriser l'innovation et l'accès à de nouveaux marchés dans le secteur des TIC : aide régionale à la production multimédia, aide aux projets TIC innovants en partenariat avec l'ANVAR, soutien à l'édition de sites patrimoniaux, soutien à l'accès haut débit alternatif.

Ce qu'en pensent les entreprises

>> **Fabrice LAMIDET,**
Atonce Technologies, Bordeaux (33)

Un saut qualitatif important

C'est une activité très pointue que celle de cette jeune société. Créée à Bordeaux en 2004, elle conçoit, réalise et commercialise des logiciels destinés aux sociétés qui fabriquent des jeux vidéo. *"Ces entreprises, précise Fabrice Lamidey, gérant associé, peuvent ainsi travailler à partir d'une base technologique existante. Elle leur coûterait très cher en R&D si elles devaient en assurer la création. Dans certains cas, nos logiciels peuvent faire économiser un à deux ans de R&D pour deux à trois personnes."*

Si la clientèle de la société est pour l'instant nationale et européenne, le marché est en réalité de dimension mondiale et on y trouve assez peu de concurrents qui, de surcroît, travaillent de manière différente. L'avenir semble donc ouvert pour Atonce Technologies qui emploie trois salariés à plein-temps et va réaliser en 2006 un chiffre d'affaires de l'ordre de 200 000 Euros.

Mais elle évolue à un moment charnière du marché des jeux vidéo. *"Tous les 5 à 6 ans, explique Fabrice Lamidey, de nouvelles plateformes de jeux apparaissent, ce qui demande un saut qualitatif important. Nous sommes actuellement dans cette période."* L'entreprise bordelaise développe donc des technologies destinées aux plateformes de jeux de nouvelle génération et aux téléphones portables qui vont offrir des images en 3D. *"Nous sommes très à l'écoute de nos clients pour pouvoir anticiper leurs besoins avec eux ; c'est ce qui nous différencie de nos concurrents"* assure le gérant de Atonce Technologies.

Ayant fait le choix de travailler à Bordeaux, il estime que les choses y sont plus difficiles que dans d'autres régions dans le secteur des TIC. *"Elles n'apparaissent pas comme une priorité du développement régional",* constate-t-il. Un pôle de compétitivité spécifique serait, pense-t-il, de nature à renforcer le secteur. *"A défaut, il serait utile de créer une structure permettant de mutualiser les ressources humaines dans le domaine des jeux vidéo ou, par exemple, la participation à des salons spécialisés d'un coût élevé pour les petites entreprises."*

Les structures régionales de capital investissement et d'amorçage complètent ce dispositif (Aquitaine Amorçage, Aquitaine création innovation, SOCRI, IRDI, SEBADOUR capital, EXPANSO Capital/GALIA, HERRIKOA dans le pays basque...).

S'agissant des financements européens, 36 opérations ont été financées, fin 2005, pour un montant total de 95 millions d'investissement et 18,3 millions de crédits FEDER, sur ligne de la sous mesure Société de l'Information, des fonds structurels Objectif 2. Par ailleurs on estime à 529 le nombre de projets en faveur des TIC financés par les fonds structurels en dehors de cette sous mesure, pour un montant de 31,4 millions d'Euros.

49 projets ont été accompagnés en 2005 par OSEO-ANVAR dans le secteur des TIC (53 en 2004), représentant 3,18 millions d'Euros (3,075 en 2004), ce qui, comme en 2004, correspond à 29 % des aides accordées. Il faut rappeler que le pic des aides de l'ANVAR avait été atteint en 2002 avec 57 projets aidés pour 5,23 millions d'Euros.

La recherche et le transfert de technologie

L'enquête AEC Innovalis en décembre 2005 auprès de 13 laboratoires ayant une activité liée aux TIC, fait état de 852 équipes de recherche consacrées aux TIC en 2005 (650 en 2004). 40 doctorants effectuent leur thèse en entreprise.

L'INRIA (Institut National de Recherche Informatique et en Automatique) développe dans son unité de recherche bordelaise "INRIA Futurs" 8 projets en collaboration avec le Labri, le MAB, le LMA et le laboratoire de géosciences de PAU.

>> **Rob VERHOEK,**
Tact Développement, Hasparren (64)

Aider les entreprises à choisir des professionnels sérieux

Installée en 2003 à Hasparren à partir d'un produit d'origine hollandaise, la société Tact Développement conçoit et édite des logiciels de développement commercial. Trois modules constituent l'offre de la société : un logiciel de création de catalogue papier, un logiciel de e-commerce et un logiciel pour ordinateur de poche, le Pepper Mobile. Il est destiné aux forces de vente itinérantes. Une version plus légère de ce produit sera proposée aux petites entreprises avant la fin de l'année.

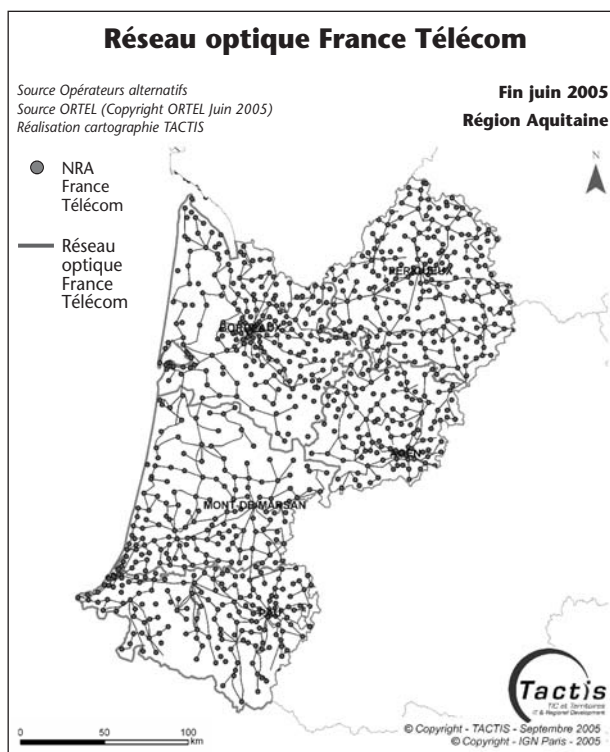
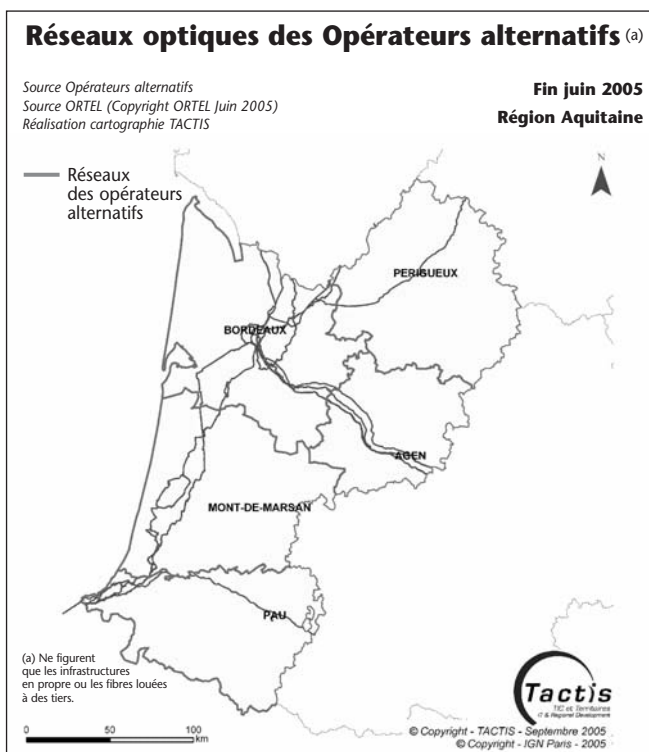
Avec 4 salariés, l'entreprise, qui a réalisé en 2005 un chiffre d'affaires de 200 000 Euros, travaille pour une clientèle nationale et compte également quelques clients en Europe.

Pour Rob Verhoek, le PDG, les perspectives de développement sont tout à fait positives. "Nous avons des clients importants et de beaux contrats et en 2006, nous allons connaître une croissance de plus de 30 % par rapport à l'année précédente. C'est le résultat des lourds investissements en R&D que nous avons réalisés au départ."

Rob Verhoek apprécie que le secteur des TIC se professionnalise en Aquitaine car il estime qu'il comportait beaucoup de "bricoleurs".

"Aujourd'hui, constate-t-il, la clientèle est plus avertie et sait mieux faire la différence entre les professionnels sérieux et les autres."

S'il apprécie les actions conduites par les CCI de Bayonne et de Bordeaux pour promouvoir les TIC dans les entreprises, il se demande toutefois comment aller plus loin. Et Rob Verhoek formule un souhait : que les institutions accompagnent les entreprises dans le choix d'un prestataire. "Il faudrait mettre au point une liste de professionnels reconnus dans les différentes compétences, ce qui aiderait les entreprises à s'orienter vers de bons spécialistes en fonction de leurs besoins."



>> Glossaire

- **3G** : troisième génération des technologies de téléphonie mobile. S'appuie sur la norme Universal Mobile Telecommunications System (UMTS), permettant des débits plus rapides (2Mbps prévus à maturité du réseau) qu'avec la génération précédente, le GSM. Les premières applications grand public de la 3G sont la visiophonie et le visionnage de signal audiovisuel.
- **AdSense** : système de messages publicitaires ciblés employé par le moteur de recherche Google et par son service de webmail Gmail.
- **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)** : technologie autorisant le transfert à haut débit de données numériques sur le réseau téléphonique traditionnel.
- **Adwords** : nom du système publicitaire du moteur de recherche Google qui affiche des annonces texte ciblées selon la recherche effectuée.
- **Agrégateur** : logiciel qui permet de suivre plusieurs fils de syndication RSS en même temps, sur une même interface.
- **Asfi (Accès Sans Fil à Internet, ou Wi-Fi : Wireless Fidelity)** : technologie qui permet de mettre en réseau local ou internet, des micro-ordinateurs uniquement via les ondes radios dans la bande de fréquence 2,4 Ghz.
- **Blog** : ou weblog (contraction de web et log, log désignant les journaux de bord de la marine et l'aviation américaine) Mini site web dynamique très simple et interactif sur lequel une ou plusieurs personnes s'expriment librement, sur la base d'une certaine périodicité.
- **Chat** : communication textuelle en direct par internet, messagerie instantanée.
- **Clef USB** : petit périphérique de stockage de données qui utilise une mémoire Flash et un connecteur USB.
- **CRM (Customer Relationship Management)** : logiciel de gestion de la relation client (GRC). Applications informatiques destinées à l'identification, au suivi et à la fidélisation des clients.
- **Divx** : codec vidéo créé par DivXNetworks Inc., connu pour sa capacité à compresser des fichiers vidéo volumineux en fichiers plus légers.
- **E-commerce** : ensemble des transactions électroniques commerciales effectuées sur internet.
- **E-learning** : mode d'apprentissage basé sur l'utilisation des nouvelles technologies, permettant l'accès à des formations en ligne, interactives et personnalisées, diffusées par l'intermédiaire d'internet, d'un intranet ou autre média électronique, afin de développer les compétences, tout en rendant le processus d'apprentissage indépendant de l'heure et de l'endroit.
- **E-mailing** : transposition à internet des pratiques du publipostage. S'appuie sur un gestionnaire de campagnes e-mail.
- **ERP (Enterprise Resource Planning ou PGI : Progiciel de Gestion Intégré)** : outil fédérateur du système d'information intégrant les fonctions de l'entreprise comme la comptabilité, la gestion des ressources humaines, la gestion de production, la gestion financière...
- **Extranet** : réseau externe utilisant la technologie IP (Internet Protocol), permet à une entreprise d'échanger des informations numériques avec ses principaux correspondants (filiales, clients, fournisseurs, etc.).
- **Géolocalisation** : procédé basé sur l'adresse IP de l'internaute qui permet de déterminer sa localisation. On peut ainsi connaître son pays, sa région et sa ville de connexion.
- **GPRS (General Packet Radio Service)** : norme pour la téléphonie mobile dérivée du GSM permettant un débit de données plus élevé. On le qualifie souvent de 2,5G. Technologie à mi-chemin entre le GSM (2^{ème} génération) et l'UMTS (3^{ème} génération).
- **GPS (Global Positioning System, géopositionnement par satellite)** : premier système de positionnement par satellite au monde. A été mis en place par le ministère de la défense des États-Unis et permet de connaître sa position n'importe où, à la surface de la terre, en mer, dans l'air.
- **Haut débit** : (ou large bande) fait référence à des capacités d'accès à Internet supérieures à celles de l'accès analogique par modem et à l'accès numérique RNIS. Correspond aujourd'hui à un abonnement de type ADSL à 512 Kbits/s au minimum.
- **Hotline** : service de maintenance, dépannage et support client, par téléphone, e-mail ou même messagerie instantanée.
- **Hotspot wi-fi** : lieux publics et privés équipés d'antenne Wi-Fi permettant à des micro-ordinateurs portables munis de cartes Wi-Fi de se connecter directement sur internet.
- **Intranet** : réseau informatique utilisé à l'intérieur d'une entreprise ou de toute autre entité organisationnelle utilisant les techniques de communication d'internet (IP).
- **I-pod** : appareil électronique conçu et commercialisé depuis 2001 par Apple Computer. Lecteur portatif de musique numérique, construit autour d'un disque dur de dimensions réduites, la capacité allant jusqu'à 60 Go.
- **Liens contextuels** : liens destinés à promouvoir un site web, apparaissant en fonction du mot-clé saisi dans un formulaire de recherche et du contenu du site qui affiche ce type de liens.
- **Liens sponsorisés (liens promotionnels)** : liens apparaissant sur les moteurs suite à la requête d'un internaute. Ils sont classés selon les enchères faites par les propriétaires du site sur le mot-clé concerné. Ils font partie d'une campagne promotionnelle passée avec un prestataire. Une indication de la nature commerciale de ces liens y est mentionnée.
- **Machine to Machine (M2M)** : activités d'E-Business concernant les relations directement établies entre deux machines (ordinateur, serveur, GSM, PDA, appareil électroménager, équipements industriels, etc.).

- **M-Commerce (mobile commerce)** : commerce électronique effectué dans un environnement sans fil (ex : téléphone cellulaire).
- **MMS (Multimedia Messaging Service)** : évolution majeure du SMS, utilise le réseau de données par paquets. Tout comme le service d'e-mail, le MMS permet d'acheminer des contenus multimédias ou des micro-applications.
- **Moblogging** : consiste à publier une information sur un blog en utilisant un accessoire mobile (téléphone, PDA...).
- **Mp3 (Motion picture expert group-1 audio layer 3)** : format de fichier utilisé pour compresser de la musique, très utilisé sur internet car les fichiers sont très légers.
- **Outsourcing** : fait partie d'une nouvelle stratégie d'organisation des entreprises qui consiste à se focaliser sur leur cœur de métier, en faisant de la sous-traitance. Permet de meilleures prestations à des coûts inférieurs. On parle d'outsourcing offshore lorsque le prestataire de services se trouve à l'étranger.
- **PDA (Portable Personal Digital Assistant)** : appareil numérique portable.
- **Peer to peer (P2P, poste-à-poste)** : technologie permettant d'échanger des fichiers de client à client sans autre intermédiaire. Ainsi, deux internautes peuvent troquer des données sans passer par un serveur central.
- **Phishing** : parfois appelé hameçonnage. Terme désignant l'obtention d'informations confidentielles (mots de passe, données personnelles...), en se faisant passer auprès des victimes pour quelqu'un digne de confiance ayant un besoin légitime de l'information demandée. C'est une forme d'attaque informatique de type ingénierie sociale.
- **Podcast** : moyen de diffusion de fichiers sonores sur internet. Permet aux utilisateurs de s'inscrire à un flux et ainsi de récupérer de nouveaux fichiers audio automatiquement. Le podcasting se distingue des autres moyens de diffusion d'informations par son utilisation du format RSS.
- **Progiciel** : terme résultant de la contraction des mots produit et logiciel. Logiciel d'application paramétrable exclusivement destiné à un usage professionnel donné. Un progiciel simplifie en principe un ensemble de tâches qu'il permet d'organiser et auxquelles il offre une interface graphique ergonomique d'utilisation.
- **RFID (identification par radiofréquence)** : méthode pour stocker et récupérer des données à distance en utilisant des marqueurs appelés Tag RFID. Ces tags sont de petits objets, tels que des étiquettes auto-adhésives, qui peuvent être collées ou incorporées dans des produits, ils comprennent une antenne qui leur permet de recevoir et de répondre aux requêtes radio émises depuis l'émetteur-récepteur.
- **RSS** : flux RSS, acronyme de Really Simple Syndication ou syndication vraiment simple, ou de Rich Site Summary : Résumé complet d'un site. Format de syndication de contenu Web. Dialecte de XML.
- **Signature électronique** : signature numérique ayant même valeur juridique et légale que la signature manuscrite. Repose sur un système de chiffrement à clé publique (sert à vérifier la signature) et clé privée (sert à authentifier l'émetteur du document). On signe avec la clé privée et on vérifie la signature avec la clé publique.
- **Skype** : logiciel propriétaire développé par les créateurs de Kazaa, Niklas Zennström et Janus Friis. Permet de téléphoner gratuitement à partir d'un ordinateur (grâce à un microphone et un haut-parleur) vers n'importe quel ordinateur n'importe où dans le monde (du moment que Skype y est aussi installé), via internet.
- **Smartphone** : téléphone portable qui intègre des fonctions avancées telles que PDA, navigation web...
- **SMS** : protocole d'envoi de messages textes sur les téléphones GSM.
- **Spam** : désigne les communications électroniques massives, notamment de courrier électronique, sans sollicitation des destinataires, à des fins publicitaires ou malhonnêtes.
- **TIC (Technologies de l'information et de la communication)** : désigne généralement ce qui est relatif à l'informatique connecté à internet (cf. page 28).
- **TNT (Télévision Numérique Terrestre)** : mode de diffusion par voie hertzienne (comme la télévision classique) de programmes numériques. La compression MPEG permet de diffuser 5 ou 6 chaînes sur un même canal, contre une seule en analogique.
- **UMTS (Universal Mobile Telecommunications System)** : technologie de téléphonie mobile de troisième génération (3G).
- **Video à la demande (Vod)** : système de vidéo interactif offert par les réseaux de câbles. L'utilisateur peut commander des films ou des émissions de télévision et il peut les regarder avec les mêmes fonctionnalités qu'un magnétoscope.
- **Visiophonie** : communication synchrone, intégrant le son et l'image, entre deux micro-ordinateurs communicants reliés par des routeurs préalablement réglés dans une configuration de type VPN, via Internet sur une connexion de type ADSL Pro. Cette configuration, relativement pointue, assure une bande passante stable et large entre les deux postes. Pour établir une visiophonie IP VPN, un logiciel freeware comme NetMeeting de Microsoft suffit avec une Webcam reliée à un PC multimédia.
- **Voix sur IP (VOIP, Voice over IP)** : décrit le transport de la voix sur réseau Internet Protocole. (ex : Skype, téléphonie IP...).
- **Web 2.0** : considéré comme l'évolution naturelle du web actuel, le web 2.0 est un concept d'utilisation d'Internet interactif et communautaire qui a pour but de valoriser l'utilisateur et ses relations avec les autres.
- **Wi-fi** : voir ASFI
- **Wi-Max (Worldwide Interoperability for Microwave Access)** : protocole de communication sans fil, destiné à établir des connexions sur de plus longues distances qu'avec le Wi-Fi (de l'ordre de kilomètres, voire jusqu'à 50 km en théorie) et en plus grand nombre simultanément (quelques centaines contre quelques dizaines seulement pour le Wi-Fi).
- **Wiki** : site web dynamique dont tout visiteur peut modifier les pages à volonté. Permet de communiquer et diffuser des informations rapidement et de les structurer pour permettre d'y naviguer commodément.
- **Wikipédia** : encyclopédie libre, gratuite, universelle et multilingue, écrite bénévolement par des volontaires et basée sur un site web en français utilisant la technologie wiki. Wikipédia est financée et gérée par la Fondation Wikimedia.
- **Wlan (Wireless local area network)** : réseau local sans fil utilisant les ondes radio pour assurer la circulation d'informations entre les machines (ordinateurs ou périphériques) ainsi reliés entre elles.

Sources : Wikipedia, Dico du Net, Lexicom...



ANNUAIRE

- >> *Liste alphabétique des entreprises*
- >> *Les entreprises par activité dominante*
- >> *Adresses et contacts utiles*

- > Gironde p. 60
- > Pays Basque p. 79
- > Béarn p. 82
- > Landes p. 85
- > Dordogne p. 87
- > Lot-et-Garonne p. 88

>> Liste alphabétique des entreprises

> Gironde

2J IMPRESSION

Création 1994
Effectif 10
Activité Assistance, étude et développement de solutions, logiciels, vente de matériel, maintenance de logiciels et de matériel.

Responsable Loïc DUFEUIL
Avenue Rudolf Diesel - Parc de la Dezeve - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 36 70 - Fax 05 57 92 36 79

3D STORM

Création 1999
Effectif 11
Activité Développement, fabrication et distribution de logiciels et périphériques informatiques, production audiovisuelle et multimédia, formation.

Compétence Lightwave 3D, Vidéo Toaster, Tricaster.
Responsable Franck LAFAGE
17 avenue Léonard de Vinci - Europarc - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 22 62 - Fax 05 57 26 22 61
E-mail : info@newtek-europe.com
Site web : www.newtek-europe.com

42I INFORMATIQUE

Création 2001
Effectif 10
Activité Distribution de matériel et fournitures informatiques, conception de logiciels, maintenance pour ces produits.

Responsable M. CARON
61 rue Jean Briaud - Immeuble Médoc - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 50 00 - Fax 05 57 92 50 10

AATECK

Création 2004
Effectif 1
Activité Les TIC au service de la PME.
Compétence Approche de la téléphonie sur IP.
Responsable Jacquelin VAZELHES

82 rue Rosa Bonheur - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 79 22 12 - Fax 05 56 79 05 80
E-mail : j.devazelhes@ntic.services.com
Site web : www.aateck.com

AB INFOTECH

Création 2000
Effectif 1
Activité Création et vente de logiciels, formation et services informatiques.

Compétence Ab dépôt-vente.
Responsable Alain BAROGHEL
3 Marticot - Site Technologique - 33610 CESTAS
Tél. 05 57 83 82 23 - Fax 05 57 83 82 24

ABC SOFT

Création 2005
Effectif 1
Activité Vente de matériel, logiciel informatique et bureautique, formation, dépannage et développements de progiciels.

Responsable Mlle TENAN
21 rue des Lauriers - 33440 SAINT-LOUIS DE MONTFERRAND
Tél. 05 56 77 48 55 - Fax 05 56 77 48 55
E-mail : abcsoft@hotmail.fr

ABSYDE INFORMATIQUE

Création 1996
Effectif 1
Activité Conseils et ingénierie en informatique.

Responsable M. BRUNETEAU
104 cours du Médoc - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 57 19 30 60 - Fax 05 57 19 30 61
E-mail : absyde@absyde.fr

ACOMINFO

Création 2001
Effectif 8
Activité Distribution de matériel, ingénierie de réseaux, distribution de solution de sécurité Web.

Compétence Sécurisation web, mairie de La Rochelle, Opéra de Bordeaux.

Responsable Agnès PASSAULT
140 avenue d'Aquitaine l'Espinasse - 33520 BRUGES
Tél. 05 57 14 38 38 - Fax 05 57 14 38 39
E-mail : contact@acominfo.fr
Site web : www.acominfo.fr

ACSAI

Création 2003
Effectif 7
Activité Conception de sites Internet, Intranet et logiciels CRM, relookage, référencement, hébergement.

Compétence Comeprint-agence de communication, Limtour, agence de voyage.

Responsable Vincent CASSE
3 rue du Golf - Parc Innolin - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 75 44
E-mail : info@acsai.com
Site web : www.acsai.com

ACTIF SUD OUEST

Création 1998
Effectif 12
Activité Rénovation et commercialisation de matériel informatique.

Compétence Portables, services aux utilisateurs, dépannage.
Responsable Jean FILLIN

42 avenue Gustave Eiffel - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 01 05 - Fax 05 57 26 37 88
E-mail : actifso@wanadoo.fr
Site web : www.actifsudouest.fr

ACTIVE NETWORK

Création 2004
Effectif 1
Activité Services informatiques spécialisés dans les réseaux (création, maintenance, audit) - conseil vente formation et maintenance.

Responsable M. MONTEIL
17 Centre Commercial - Les Boutiques de Cestas - 33610 CESTAS
Tél. 05 56 78 86 89 - Fax 08 25 14 29 43

ACTUAL SYSTEMES

Création 1992
Effectif 10
Activité Grossiste informatique.

Compétence Grossiste Acer.
Responsable Alain LE GALL
8 avenue Neil Armstrong - Parc d'Activités Neil Armstrong 1
BP 80081 - 33704 MERIGNAC CEDEX
Tél. 05 57 92 37 92 - Fax 05 56 13 05 93
Site web : www.actualsystemes.fr

ACTULOG

Création 2004
Effectif 9
Activité Ingénierie dans les systèmes d'information, dans le développement de progiciels, télécommunication et sécurité informatique.

Compétence Sigbox, logiciel de devis.
Responsable M. VANDENZAUDE
1 cours du XXX Juillet - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 14 21 23 - Fax 05 57 14 09 03
E-mail : bordeaux@actulog.net
Site web : www.actulog.net

AD VAR

Création 2005
Effectif 1
Activité Diffusion à l'échelle régionale de logiciels standards et spécifiques, réalisation de prestations d'installations, de formation, de conseils.
Compétence CAAD, logiciel de gestion d'affaires, CAAD, SAGE, VIGITEMPS.
Responsable Roland AMBS
43 rue Marcel Sembat - 33130 BEGLES
Tél. 05 56 49 95 30 - Fax 05 56 49 16 48

ADACIS

Création 2003
Effectif 1
Activité Sécurité informatique et norme 27001.
Compétence Norme 27001.
Responsable Christophe MAILLET
Ferreau Sud - 33230 BAYAS
E-mail : contact@adacis.net

ADDEO

Création 1989
Effectif 11
Activité Ingénierie de la performance, e-learning, gestion des connaissances, travail collaboratif.
Responsable M. PEYRONDET
19 place des Basques - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 48 46 60 - Fax 05 56 44 52 40
E-mail : jacques.peyrondet@addeo.com
Site web : www.addeo.com

ADELYSNET

Création 2005
Effectif 1
Activité Création de site Internet, publicité et marketing direct, maintenance informatique.
Compétence Création du site Internet Urbancity.
Responsable Stéphane VEDRENNE
35 rue Alberto Santos Dumont - 33160 SAINT-MEDARD EN JALLES
Tél. 05 56 05 09 53
E-mail : contact@adelysnet.com
Site web : www.adelysnet.com

ADEONE INFORMATIQUE

Création 2003
Effectif 2
Activité Ventes d'instruments et d'accessoires de musique.
Responsable Roland LACOSTE
10 cours Ausone - 33430 BAZAS
Tél. 05 56 65 17 76 - Fax 05 56 65 14 40
E-mail : adeone@wanadoo.fr
Site web : www.adeone-informatique.fr

AEOLIAN

Création 2004
Effectif 2
Activité Conseil et service en informatique.
Responsables Patrick BARAT et Guillaume BAZALGETTE
60 quai de Queyries - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 80 06 45
E-mail : guillaume.bazalgette@aeolian.fr
Site web : www.aeolian.fr

AGEMATIS

Création 2004
Effectif 10
Activité Editeur de services et de logiciels.
Compétence Traitement de données.
Responsable Yannick LACASTAIGNERATTE
9 rue Laplace - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 47 20 - Fax 05 56 97 64 22
E-mail : contact@agematis.com - Site web : www.agematis.com

AGENCE CONSEIL DEVELOPPEMENT ACODEV

Création 2004
Effectif 5
Activité Conception et édition de logiciels informatiques.
Responsable Mme LAMBERT
16 rue du 8 Mai 1945 - 33150 CENON
Tél. 05 57 80 23 63 - Fax 05 57 80 25 27

AGENCE SYTWEB

Création 2004
Effectif 1
Activité Créations de logiciels, design, référencement de sites Internet, activités connexes.
Responsable M. YANANI
55 rue Camille Pelletan - 33150 CENON
Tél. 05 56 39 45 04

AHE SERVICES

Création 2004
Effectif 1
Activité Développement de bases de données et groupware (lotus notes).
Responsable Frédérique DASSE
203 rue Pasteur - 33290 LE PIAN MEDOC

ALDIS

Création 1998
Effectif 4
Activité Production de logiciels et vente de matériels informatiques.
Compétence Gestion de silo et négoce de céréales.
Responsable Gérard DATY
9 rue Montgolfier - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 55 16 31 - Fax 05 56 55 09 45
E-mail : g.daty@wanadoo.fr

ALLIANCE SUPPORT SERVICES

Création 2004
Effectif 20
Activité Activité de "support services" consistant en la maintenance de matériels, systèmes informatiques et logiciels
17 rue des Genets - ZI Saint-Exupéry - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 97 30 - Fax 05 57 92 97 49

ALPHABRAILLE

Création 2001
Effectif 12
Activité Vente de matériel informatique adapté aux malvoyants et non voyants. Développement de matériels et d'appareillages.
18 rue Thales - Parc d'Activités - Château Rouquey
33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 55 99 92

ALT BASSIN

Création 2003
Effectif 3
Activité Achat et vente de matériel informatique, maintenance pour particuliers et professionnels, formation.
Responsable M. LAVIALLE
8 bis avenue Gutenberg - Immeuble Acticentre 2
33510 ANDERNOS LES BAINS
Tél. 05 56 82 97 28 - Fax 05 56 82 21 61

ALTEN

Création 2004
Effectif 25
Activité Conseil en ingénierie et technologies avancées.
Responsable Stéphane BERGÉS
11 rue Gutenberg - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 29 02 25 - Fax 05 57 29 02 21

ALTEXIA

Création 2001
Effectif 24
Activité Accès aux données à partir de téléphones mobiles.
Compétence Magic mobile, solutions applicatives d'accès.
Responsable Maurice ALDABE
18 avenue Neil Armstrong - Parc d'activités Kennedy 3
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 29 10 10 - Fax 05 57 29 10 11
Site web : www.altexia.com

AMBRIS INFORMATIQUE

Création 1997
Effectif 2
Activité Prestations de services informatiques.
Compétence Edition de logiciel de surveillance pour les infirmières depuis 6 ans.
Responsable Marc PARISI
4 avenue Henry le Chatelier - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 07 12 97
E-mail : info@ambris.com - Site web : www.ambris.com

AP LOGISTIQUE

Création 1999
Effectif 8
Activité Développement de tous logiciels informatiques et assistance logistique sous toutes ses formes, à toutes sociétés du groupe.
Responsable Mme CORTIJO
11 avenue Pythagore - Domaine de Pelus - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 06 60

API SOFT APPLICATIONS PROFESSIONNELLES INFORMATIQUES

Création 1988
Effectif 45
Activité Conception, traduction, adaptation et commercialisation de logiciels informatiques, opérations financières ou de trésorerie.

Responsable M. LIBES
11 avenue Pythagore - Domaine de Pelus - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 13 29 29 - Fax 05 56 13 29 28
E-mail : softcom@apisoft.com
Site web : www.apisoft.com

APPLIED TECHNOLOGIES INTERNET

Création 1996
Effectif 38
Activité Mesure, analyse, gestion de l'antenne de sites Internet.
Compétence Xi avec les acteurs du CAC 40. Xiti.com mesure et analyse des visites pour améliorer la qualité de l'attractivité du site.

Responsable Alain LORIENT
85 avenue JF Kennedy - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 34 34 - Fax 05 56 34 17 63
E-mail : allorems@xiti.com - Site web : www.xiti.com

APSIDE

Création 1995
Effectif 80
Activité Bureau d'études, ingénierie, développement informatique.

Responsable Laurent POENTIS
23 quai de Paludate - Immeuble Managers - Saint-Jean
Bâtiment B - 4^{ème} étage - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 57 59 02 50 - Fax 05 57 59 02 51

AQUILOG

Création 2005
Effectif 1
Activité Orientation logiciels libres, assistance et formation.

Responsable M. JULLIEN
9 rue Professeur Arnozan - 33400 TALENCE
Tél. 05 57 96 83 58 - Fax 05 57 96 83 58
Site web : www.aquilog.fr

AQUINOVIA

Création 2005
Effectif 4
Activité Recherche, conception, développement et commercialisation de solutions informatiques.
Compétence Flexiware, base sur Ovidentia.

Responsable Christophe DOUANE
33 rue Max Linder - Espace Legendre - 33500 LIBOURNE
Site web : www.aquinovia.com

AQUITAINE BUREAU TRAITEMENT INFORMATIQUE

Création 1997
Effectif 22
Activité Travaux administratifs et de saisie informatique.

Responsable Mme LABATHU
66 quai Français - 33530 BASSENS
Tél. 05 57 77 11 01 - Fax 05 57 77 05 60

AQUITAINE DISTRIBUTION DE SYSTEME INFORMATIQUE ADSI

Création 2004
Effectif 1
Activité Vente de matériel informatique de logiciels et jeux vidéo, dépannage maintenance des ordinateurs, développement d'application de gestion.

Responsable Franck GOZZELINO
8 place Dufaure - 33920 SAINT-SAVIN
Tél. 05 57 58 45 03 - Fax 05 57 58 46 72

AQUITAINE INFORMATIQUE

Création 2003
Effectif 31
Activité Conception, commercialisation, installation, formation, maintenance de logiciels de gestion pour le BTP.

Compétence Logiciel Onaya : devis, facturation, suivi de chantiers, planning, comptabilité, paye.
Responsable Jean-Pierre LABADIE
280 avenue du Médoc - 33326 EYSINES CEDEX
Tél. 05 56 57 42 00 - Fax 05 56 57 42 01
E-mail : courriers@onaya.com - Site web : www.onaya.com

AQUITAINE PC

Création 2004
Effectif 3
Activité Maintenance et assistance informatique, vente de matériel informatique téléphonie et audiovisuel, vente en ligne et hébergement de sites.

Responsable Alexandre BENNET
19 allée James Watt - Technowest - Bâtiment C - 1^{er} étage
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 53 02 31 - Fax 05 57 53 02 31

AQUITAINE VALLEY

Création 1996
Effectif 95
Activité Infogérance, ingénierie, développement, archivage, personnalisation de cartes.
Compétence Gamme de progiciels pour organismes consulaires, centres de formation....

Responsable Jean-Jacques ROUBIERE
Rue de l'Hermite - BP 70081 - 33520 BRUGES CEDEX
Tél. 05 56 11 22 25 - Fax 05 56 11 22 23
E-mail : jjroubiere@aquitaine-valley.fr
Site web : www.aquitaine-valley.fr

AQUITEM

Création 1987
Effectif 140
Activité Conseil, formation logiciel et matériel micro-informatique publicité, marketing.

Responsable Agnès PASSAULT
375 avenue de Tivoli - 33110 LE BOUSCAT
Tél. 05 56 69 64 64 - Fax 05 56 69 64 60

ARC DECISION

Création 2004
Effectif 4
Activité Prestataire de services spécialisé dans le domaine du décisionnel et l'offre Business Objects.

Compétence Business Objects, MICROSOFT, ORACLE.
Responsable M. DELANNURIEN
122 avenue Président Robert Schumann - 33110 LE BOUSCAT
Tél. 05 57 22 39 36 - Fax 05 56 02 52 79
E-mail : eric.delannurien@arcdecision.com
Site web : www.arcdecision.com

AREAL CONSEIL

Création 2005
Effectif 1
Activité Prestations d'intégration de progiciel SAP : assistance maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre de la conception à la réalisation et mise en production dans les domaines achat et logistique (ERP et SRM).

Compétence Intégration de progiciel SAP, leader mondial du progiciel de gestion.
Responsable Isabelle GAGNAIRE
38 allée Seychelles - 33600 PESSAC
Tél. 06 16 21 41 26 - Fax 05 56 07 08 79
E-mail : igagnaire@yahoo.fr

ARES

Création 1986
Effectif 85
Activité Services et infrastructures.

Avenue Rudolf Diesel - Parc du Millénum - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 52 00 - Fax 05 57 92 52 01
Site web : www.ares.fr

ARIUS

Création 2004
Effectif 3
Activité Financement en location évolutive de projets informatiques tant logiciels que matériels et intégration de solution de gestion de parc.
Compétence Service leasepark, outil de pilotage de parc informatique et aide à la décision.

Responsables Anthony MASSON et Isabelle MORETTI
56 rue de Tivoli - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 00 60 30
E-mail : bordeaux@arius.fr - Site web : www.arius.fr

ARKHE INTERNATIONAL

Création 1993
Effectif 3
Activité Création, acquisition, diffusion de supports et simulateurs pédagogiques de gestion.

Responsable Christian PERUS
580 cours de la Libération - 33400 TALENCE
Tél. 05 56 37 29 38 - Fax 05 56 04 01 20
E-mail : arkhe@arkhe.com - Site web : www.arkhe.com

ARROBAS CONSO

Création 2003
Effectif 1
Activité Négoce de consommables, prestations liées ou non à ce négoce import-export formation maintenance informatique et bureautique.

Responsable Mme BOURDALLE
2 chemin de Barateau - 33450 SAINT-LOUBES
Tél. 05 57 54 20 19 - Fax 05 56 86 49 28

ASSAPE

Création 2003
Effectif 2
Activité Proposer des solutions métiers.

Responsable Stéphane LEYMANIE
8 rue Paul Gros - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 56 77 00 35 - Fax 05 56 77 00 35
E-mail : contact@asape.fr - Site web : www.asape.fr

ASSIST@MICRO

Création 2004
Effectif 2
Activité Entretien et réparation de machines de bureau, matériel informatique.

Responsable Mme MARTINEZ
257 rue d'Ornano - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 81 72 72

ASSISTANCE MAINTENANCE INFORMATIQUE SERVICE AMIS

Création 1988
Effectif 12
Activité Ingénierie, réseau, sécurité, aménagement de sites maintenance et installation de matériel informatique.

Responsable M. BEAUNEE
24 chemin de Lou Tribail - ZI de Toctoucau - 33610 CESTAS
Tél. 05 57 97 13 20 - Fax 05 57 97 13 29

ASSISTANCE PAIE

Création 2001
Effectif 1
Activité Gestion de paie.

Responsable M. PONTFARCY
17 rue d'Espagne - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 36 77 32
E-mail : guilan.de-pontfarcy@wanadoo.fr

ATELIER PAGES

Création 1995
Effectif 1
Activité Dessin assisté par ordinateur et image de synthèse, achat vente produit images intégration au site et conception de sites intégrés.

Compétence Dessins 2D et 3D, photomontages.
Responsable M. PAGES
1 allée de Nay - Za de Nay - 33470 GUJAN MESTRAS
Tél. 05 56 66 60 72 - Fax 05 57 73 01 26

ATELIS

Création 1994
Effectif 5
Activité Travaux d'installations d'équipements téléphoniques.

Compétence Autocommutateur.
Responsable M. BOROBIO
Rue du Professeur André Lavignolle
Bâtiment 3 Miniparc - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 11 03 03 - Fax 05 56 69 90 80

ATEYA INFORMATIQUE

Création 2002
Effectif 3
Activité Entretien et réparation de machines de bureau, matériel informatique.

Responsable M. DELAGE
43 rue Marcel Sembat - Parc d'Activité Petit - 33130 BEGLES
Tél. 05 56 85 83 09 - Fax 05 56 85 95 99

ATONCE TECHNOLOGIES

Création 2004
Effectif 3
Activité Conception, réalisation et commercialisation de middle wares pour les développeurs de jeux vidéos.

Compétence Middleware graphique de nouvelle génération pour consoles de jeux.
Responsable M. LAMIDAY
40 allées d'Orléans - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 52 32 63 - Fax 05 56 52 37 60
E-mail : info@atonce-technologies.com

ATOOLTIME

Création 2000
Effectif 13
Activité Edition de logiciel de gestion de temps et solutions de gestion de candidatures en mode hébergé.

Compétence Tooltime, logiciel de gestion des temps et des activités.

Responsable Patrick BORDAS
375 avenue de Tivoli - 33310 LE BOUSCAT
Tél. 05 57 19 91 00 - Fax 05 57 19 91 01
E-mail : commercial@atooltime.fr - Site web : www.atooltime.fr

AT-SEC-IT

Création 2003
Effectif 1
Activité Conseil et prestations associées en sécurité des architectures informatiques, pilotage et administration.

Responsable Sylvie GOUEDART LAFEUILLE
58 rue des Futaies - 33560 CARBON BLANC
Tél. 05 56 38 56 26 - Fax 05 56 38 15 26
E-mail : sgl@at-sec-it.com - Site web : www.at-sec-it.com

AUDEMAT-AZTEC

Création 2002
Effectif 49
Activité Conception et réalisation de produits pour diffuseurs, stations de radio et télévision.

Responsable Bruno ROST
20 avenue Neil Armstrong - Parc d'Activités Kennedy
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 89 28 - Fax 05 57 92 89 29

AUSY FRANCE

Création 1989
Effectif 25
Activité Activités de services et d'ingénierie se rapportant à l'informatique et à l'électronique, conseil, organisation, formation.

Responsable David ETIENNE
13 avenue Neil Armstrong - Immeuble Ulysse - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 29 03 50 - Fax 05 57 29 03 59
Site web : www.ausy.fr

AVANTAGE COMPRIS

Création 2006
Effectif 1
Activité Prestation à valeur ajoutée, SOA, NTIC.

Responsable Adriana DAVID
32 rue des Gravières - 33600 PESSAC
Site web : www.avantage-compris.com

AVENIR

Création 2003
Effectif 1
Activité Prestations de services dans le domaine de l'informatique et de l'événementiel, vente de matériel informatique.

Compétence Formation informatique et création de sites web.
Responsable M. HARO
9 avenue de la Madeleine - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 56 75 30 92 - Fax 05 56 75 17 46

AVIM PRODUCTION

Création 2004
Effectif 1
Activité Création de sites Internet, création graphique, multimédia, plaquettes brochures, achat, vente directe ou en ligne de matériel informatique.

Responsable M. BERTHEAUD
Grisole - 33450 SAINT-LOUBES
Tél. 05 56 20 41 07

AXE INFORMATIQUE

Création 2000
Effectif 5
Activité Toutes prestations dans le domaine informatique (formation, installation, conseils, développement, vente de matériels, activités liées à Internet).

Responsable Dominique MARTINEAU
15 rue Christophe Colomb - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 26 66 61 - Fax 05 57 26 66 62

AXIALOG

Création 1998
Effectif 25
Activité Prestations de services informatiques.

Responsable Guillaume HORTOS
Avenue de l'Hippodrome - Bâtiment B - Technoclub
33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 35 82 40 - Fax 05 57 35 82 41

AXYZ

Création 1992
Effectif 23
Activité Prestataire d'images de synthèse fixes et animées en 3D.
Responsable Jean-Luc RUMEAU
19 place des Basques - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 48 44 80 - Fax 05 56 44 52 41

BDL SYSTEMES

Création 1989
Effectif 15
Activité Agence Internet.
Compétence Conception, réalisation, hébergement de sites Internet.
Responsable Hervé BERTHOU
2 avenue Eugène Chevreul - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 44 44 - Fax 05 56 36 85 46
E-mail : info@systonic.fr - Site web : www.systonic.fr

BE DESIGN

Création 2004
Effectif 2
Activité Agence conseil en communication, publicité, développement de logiciels hébergement de sites Web.
Responsable Frédéric DURAND
2 rue Franklin - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 52 07 87

BEA CONSEIL

Création
Effectif
Activité Conseil en veille concurrentielle, technologique, réglementaire et d'information.
Compétence Logiciel de veille automatisé sur Internet KB Crawl.
Responsable Laurence COLOMBEL
9, rue Amiral Courbet - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 15 32 62
E-mail : laurence.colombel@free.fr
Site web : www.beaconseil.com

BETOMORROW

Création 2002
Effectif 14
Activité Conception et développement de services mobiles.
Compétence Jeux multijoueurs sur mobiles, systèmes de suivi sportif en temps réel sur mobiles.
Responsable Sylvie CLIN
3 rue Lafayette - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 45 47 29 - Fax 05 54 52 34 88
E-mail : contact@betomorrow.com
Site web : www.betomorrow.com

BIGORTEL

Création 1999
Effectif 15
Activité Traitement de données bancaires.
Responsable M. CENAC
218 avenue du Haut Lévêque - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 86 87 - Fax 05 57 26 23 70
E-mail : adoc.pessac@bigortel.com

BII SERVICES

Création 2000
Effectif 4
Activité Toutes activités d'assistance bureautique et informatique, ingénierie système et réseaux.
Responsable Jean-Claude ANAYA
20 avenue Georges Brassens - 33510 ANDERNOS LES BAINS
Tél. 05 56 12 46 00

BLACK BUNNY

Création 2004
Effectif 2
Activité Studio de réalisation, d'animation traditionnelle (pubs, clips, génériques).
Responsables Antoine CHARLOT et Charles HUTEAU
57 rue de la Médoquine - 33400 TALENCE
Tél. 05 56 84 26 23
E-mail : blackbunny@hotmail.fr - Site web : www.blackbunny.fr

BORDEAUX CYBERWINES

Création 2000
Effectif 1
Activité Négociant en vins, bureau d'achats dans une région de production.
Compétence Vente du vin de la propriété du Château GAUTOUL.
Responsable M. AIMERY de PADIRAC
138 avenue René Cassagne - Appartement 601 - 33150 CENON
Tél. 05 57 54 43 10 - Fax 05 57 54 43 12

BORDEAUX SAISIE

Création 1978
Effectif 19
Activité Post marquage de chèques.
Responsable M. REBOIS
7 rue René Magne - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 57 19 14 00 - Fax 05 57 19 14 00

BOULANGER

Création 1992
Effectif 50
Activité Electroménager, hi-fi, son, vidéo et micro-informatique.
Responsable Mme DELMAS
Centre Commercial Auchan Lac - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 11 19 00 - Fax 05 56 11 19 01

BSI FRANCE

Création 1996
Effectif 14
Activité Distribution à valeur ajoutée et gestion de réseaux techniques Microsoft et Linux.
Compétence Développement SPE en point net.
Responsable M. COMBAREL
8 avenue de Chavailles - Les Bureaux du Lac - Immeuble 6
33520 BRUGES
Tél. 05 57 19 10 20 - Fax 05 57 19 10 29
E-mail : sscombarel@bsifrance.fr

BULL

Création 1980
Effectif 152
Activité Systèmes et services informatiques.
Compétence Développement nouvelles technologies et mobilité.
Responsable M. REGOUBY
207 cours du Médoc - 33080 BORDEAUX CEDEX
Tél. 05 56 43 78 00 - Fax 05 56 43 79 59

CAD CONCEPT

Création 2004
Effectif 1
Activité Réalisation développement vente de tous produits liés à l'architecture (produits informatiques), travaux d'analyse programmation.
Responsable M. RAOUL
16 avenue des Mondaults - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 56 40 26 87

CAP INFO

Création 1999
Effectif 4
Activité Vente de matériels informatiques et formation.
Compétence Domaine du bâtiment et des garages automobiles.
Responsable Eliane VERMARE
3 avenue Georges Clemenceau - BP 76 - 33151 CENON CEDEX
Tél. 05 57 77 82 04 - Fax 05 56 32 52 79
E-mail : eliane@capinfo33.com

CAPGEMINI SUD

Création 1971
Effectif 280
Activité Conseil en organisation, assistance maîtrise d'ouvrages, formation, intégration de systèmes, tierce maintenance applicatives, expertises et assistance technique NTIC.
Compétence Leader en France et en Europe du conseil et des services en informatique, présent en France avec plus de 18 000 collaborateurs repartis dans différentes filiales.
Responsable Jean-François ESNAULT
16 allées de James Watt - BP 60153 - 33706 MERIGNAC CEDEX
Tél. 05 56 66 70 00 - Fax 05 56 36 16 90
E-mail : jean-francois.esnault@capgemini.com
Site web : www.capgemini.fr

CARTE PLUS

Création 1995
Effectif 5
Activité Assistance et maintenance informatique.
Compétence Progiciel de gestion des activités périscolaires par carte.
Responsable Sylvie MANENTI
Avenue Descartes - Parc d'Activités de Fontaudin
33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX
Tél. 05 57 80 00 93 - Fax 05 56 86 24 39
E-mail : contact@carteplus.fr - Site web : www.carteplus.fr

CARTEGIE

Création 1988
Effectif 12
Activité Traitement de données marketing et mise à disposition de fichiers pour le marketing de prospection et de fidélisation.

Responsable M. BARBIER
65 cours Edouard Vaillant - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 69 22 50 - Fax 05 56 69 22 51

CATHERINE TOTH

Création 2005
Effectif 1
Activité Production, vente de logiciels, sites Web, location de programmes informatiques.

Compétence Mestek.org, arcachonimmo.com, bassindarcachon.com.

Responsable Catherine TOTH
14 allée de Valentin - 33470 GUJAN MESTRAS
Tél. 08 73 69 03 61
E-mail : info@catherinetoth.fr

CDISCOUNT

Création 1999
Effectif 700
Activité Commerce en ligne.
Compétence Commerce électronique, B to B.
Responsable Hervé CHARLE

4-6 cours de l'Intendance - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 14 45 00 - Fax 05 57 14 45 12
E-mail : al@cdicount.com - Site web : www.cdiscount.com

CESIUM

Création 1995
Effectif 1
Activité Conception, réalisation et maintenance de produits logiciels.

Compétence Ordonnement industriel IO.
Responsable M. LE HUU
8 avenue Gustave Eiffel - 33600 PESSAC

CGBI GRAND OUEST

Création 2001
Effectif 30
Activité Prestations de services informatiques.

Responsable M. MOUREAU
6 rue Joule - Tourmaline 2 - ZI du Phare
33700 MERIGNAC CEDEX
Tél. 05 57 92 90 60 - Fax 05 56 47 29 59

CHARDAIRE

Création 2004
Effectif 1
Activité Négocier de produits électroniques et informatiques, import-export et prestations de services.

Compétence Composant électronique militaire pour l'Europe et SAV pour l'Afrique.

Responsable M. CHARDAIRE
16 cours du Général de Gaulle - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 35 80 80 - Fax 05 57 35 80 84
E-mail : contact@mexso.com

CIS

Création 1994
Effectif 25
Activité Intégration de serveurs, systèmes de stockage, bases de données et réseaux.

Compétence Sécurité des réseaux.
Responsable Christian PIQUET
15 allée des Acacias - Parc Innolin - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 13 10 00 - Fax 05 56 47 92 50

CIVITAS

Création 1992
Effectif 16
Activité Éditeurs de systèmes d'information pour le secteur public (collectivités territoriales, établissements publics).

Compétence GF, GRH, services techniques, élections, état civil, progiciels pompiers.
Responsable Steve LANGEVIN
Espace France - Bâtiment J 4 voie Romaine - 33610 CANEJAN
Tél. 05 56 07 54 70 - Fax 05 56 07 60 31
E-mail : bordeaux@civitas.fr
Site web : www.civitas.fr

CLERVER AGE

Création 2001
Effectif 35
Activité Conseil en architecture technique, nouvelles technologies, réalisation de projet.

Compétence Etude "Etat de l'art Portail de gestion de contenu".
Responsable M. SENACHAL
13 place de Barreau - 33240 SAINT-LAURENT D'ARCE
E-mail : commercial@clever-age.com
Site web : www.clever-age.com

CODIS

Création 1996
Effectif 3
Activité Editeur de logiciel sur plate-forme IBM/OS400 et WINDEV.

Compétence Prodis, CRM, logiciel de gestion intégrée PME en distribution non alimentaire.
Responsable Christian TATIN
2 rue Pascal Lafargue - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 39 94 06 - Fax 05 56 39 01 80
E-mail : christian.tatin@codis.fr - Site web : www.codis.fr

COM TOGETHER

Création 2005
Effectif 1
Activité Solution ASP de gestion sur Internet.
Compétence Web pilot

8 chemin Lescan - 33150 CENON
Tél. 05 56 77 42 94

COMM.MP

Création 2004
Effectif 3
Activité Hébergement de sites Internet, sauvegarde de données, paiements sécurisés, conseil en informatique et Internet.

Responsable M. DOMAN
17 avenue des Mondaults - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 57 77 18 18 - Fax 05 57 77 18 19

COMM.POWER

Création 1998
Effectif 1
Activité Création, vente de logiciels, diaporamas et autres moyens de communication.

Responsable Karine NADEAUD
3 rue Condorcet - Domiciliaire Centre Office de Cenon
33150 CENON
Tél. 05 57 77 80 20

COMMUNICATION ET TELEPHONE DU SUD-OUEST

Création 1988
Effectif 11
Activité Vente de matériels téléphoniques et électroniques, réparation, service après-vente.

Responsable Mme GALLE
Rue du Professeur Dangeard - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 43 00 00 - Fax 05 56 43 15 32

COMMUNICATION VOIX DONNEES IMAGES SECURITE

Création 2002
Effectif 5
Activité Pose de matériels électriques et électroniques à courant faible de téléphonie, de vidéo surveillance, d'alarmes.

Compétence Réalisation de câblage.
Responsable M. DELAPOYADE
22 rue Saint-Exupéry - Parc d'Activités des Lacs
33290 BLANQUEFORT
Tél. 05 56 35 32 04 - Fax 05 56 35 31 86

COMPUTER SERVICES

Création 1997
Effectif 1
Activité Vente de matériel informatique, maintenance, toutes prestations de services y afférant.

Responsable M. ALBET
80 cours Lamarque de Plaisance - 33120 ARCACHON
Tél. 05 56 83 30 52 - Fax 05 56 54 92 34

CONSEIL AMBS

Création 2003
Effectif 4
Activité Conseil en organisation et informatique de gestion, logiciels de gestion d'affaires.

Compétence CAAD.
Responsable Roland AMBS
43 rue Marcel Sembat - Parc d'Activités Georges Petit
33130 BEGLES
Tél. 05 56 49 01 11 - Fax 05 56 49 16 48

CONSOMA

Création 2004
Effectif 2
Activité Distributeur informatique de matériels et consommables.

Responsable M. CHIREL
37 rue du Général de Gaulle - 33310 LORMONT
Tél. 05 56 38 77 69 - Fax 05 56 38 42 74

COPRINT

Création 2004
Effectif 4
Activité Achat, vente, entretien de tous matériels bureautiques et informatiques, fourniture de bureau.

Responsable M. MATON
86 avenue Président JF Kennedy - Parc d'Activité de Magret
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 03 20 - Fax 05 56 47 79 75

CORTIX

Création 1999
Effectif 21
Activité Création de sites Internet, référencement.
Compétence Sites Internet pour les PME et les TPE.

Responsable Hassane HAMZA
18 rue Thalès - Immeuble Centre - Château Rouquey
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 29 03 30 - Fax 05 57 29 03 31
E-mail : contact@cortix.fr - Site web : www.cortix.fr

COSSANEX

Création 1975
Effectif 16
Activité Commerce de gros à l'exportation matériel électrique et télécom sur le continent africain.

Responsable Philippe ANIZAN
29 allée de Chartres - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 00 82 82 - Fax 05 56 00 82 81

CP MULTIMEDIA

Création 2003
Effectif 1
Activité Création, réalisation de sites Internet.

Responsable Philippe DUPONT
66 avenue Charles de Gaulle - 33520 BRUGES
Tél. 05 56 28 87 27
E-mail : christophe.philippe@free.fr

CREALIS INGENIERIE

Création 2004
Effectif 1
Activité Réalisation de prestations informatiques, conseils études réalisation et intégration de logiciels et solutions informatiques.

Responsable Gérard BACH
19 allée James Watt - Bâtiment C - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 53 02 09 - Fax 05 57 53 02 18

CUBZAC MICRO

Création 2004
Effectif 2
Activité Vente de matériel et de logiciels informatiques, prestation de dépannage et de maintenance.

Responsable M. VENTURELI
84 rue Nationale - 33240 SAINT-ANDRE DE CUBZAC
Tél. 05 57 43 53 98

DATA CONCEPT

Création 1988
Effectif 2
Activité Développement de logiciels spécifiques de gestion.

Responsable M. BOURLAND
23 rue Saint-Exupéry - 33320 EYSINES
Tél. 05 56 34 31 31 - Fax 05 57 92 27 92
E-mail : contact@data-concept.com
Site web : www.data-concept.com

DEAL INFORMATIQUE

Création 1988
Effectif 63
Activité Vente clé en main de solutions informatiques ERP gestion.

Compétence ERP nouvelles technologies WEB.
Responsable M. GOURGUE
3 avenue de la Madeleine - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 56 75 56 65 - Fax 05 56 75 12 28

DEFINIMA

Création 2001
Effectif 3
Activité Réalisation de sites Internet professionnels, référencement, hébergement.

Responsable Charles DESOBRY
53 allée de Mégevie - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 56 89 14 04 - Fax 05 56 75 21 60
E-mail : info@definima.com - Site web : www.definima.com

DICAWEB

Création 1999
Effectif 2
Activité Courtier intermédiaire en objets d'art, en particulier au moyen d'un site télématique.

Responsable Mme CAGETTA
3 allée du Lac - Résidence du Golf
33450 SAINT-SULPICE ET CAMEYRAC
Tél. 05 56 72 91 61 - Fax 05 57 97 83 58

DIGITAL TECHNOLOGY INTERACTIVE 7 DTI 7

Création 2000
Effectif 1
Activité Studio de création multimédia et audiovisuel.

Responsable Didier TINGAUD
4 allée des Fontanilles - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 96 35 76 - Fax 05 56 96 35 76
E-mail : dti7@dti7.com - Site web : www.dti7.com

DOLIST

Création 2000
Effectif 10
Activité E-mailing, SME, Marketing Direct Electronique.
Compétence Plate-forme ASP, e-mailing, SMS et multicanal.

Responsable Lionel KAPPELHOF
2 rue Eugène Chevreul - Parc Magellan - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 25 70 - Fax 05 56 36 85 46
E-mail : info@doliste.net - Site web : www.dolist.net

DREAMCLIC

Création
Effectif
Activité Développement de logiciels.
Compétence Plate-forme d'envoi de fichiers volumineux sans limite de taille - Trustxchange.

Responsable M. BORDES
19, rue Vauban - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 85 84 73 - Fax 05 56 52 31 36
E-mail : laurent@dreamclic.com
Site web : www.trustxchange.com

DRI AQUITAINE

Création 1991
Effectif 1
Activité Dépannage informatique 7j/7j.

Compétence Installations hors normes - Ecrans 7 pouces.
Responsable Jean-Marc LE GOFF
3 chemin du Breton - 33138 LANTON
Tél. 05 57 70 78 32
E-mail : sosmicro33@yahoo.fr

DVDSCOPE

Création 1999
Effectif 2
Activité Duplication CD/DVD, pressage et gravure.

Compétence DVD commerciaux pour l'édition.
Responsable Mme HORIOT
45 allée Raymond Daugey Cazaux - 33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 57 52 99 47 - Fax 05 57 52 99 48
E-mail : dvdscope@dvdscope.com
Site web : www.dvdscope.com

ENOVATION FRANCE

Création 2005
Effectif 3
Activité Distribution et prestation de mise en œuvre de la solution EAI.

Compétence EAI pour le secteur de la santé.
Responsable Jean-Baptiste DUBUISSON
9 rue de Condé - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 00 43 29 - Fax 05 56 44 23 51
E-mail : jean-baptiste.dubuisson@novation.fr
Site web : www.novation.fr

ECAMBIUM

Création 2003
Effectif 2
Activité Conseil, services, développements et ventes de solutions télécoms et informatiques.

Responsable M. HABERT
5 rue commandant Cousteau - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 30 87 91 - Fax 05 57 30 87 91

ECHOLOG

Création 1996
Effectif 1
Activité Achat et vente de logiciels informatiques, vente par correspondance.
Responsable Jean LEJEUNE
2 avenue de Verdun - 33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 56 66 99 57
E-mail : echolog@wanadoo.fr - Site web : www.echolog.com

ECOMICRO

Création 1997
Effectif 25
Activité Collecte, recyclage et réemploi de déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE) des professionnels et des ménages autour de l'insertion professionnelle par l'économie.
Compétence Garantie de qualité, traçabilité et confidentialité des données.
Responsable Patrick MARANON
8 avenue des Mondaults - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 56 86 66 66 - Fax 05 56 86 08 09
E-mail : direction@ecomicro.fr - Site web : www.ecomicro.fr

E-CONSEILS.NET

Création 2003
Effectif 3
Activité Toutes prestations de services en conseil informatique, développement de logiciels, administration de réseaux, vente de matériels informatiques.
Responsable M. FAURE
39 rue Amédée Saint-Germain - 33130 BEGLES
Tél. 05 56 85 06 18

ECRESO RFTS BROADCAST

Création 1992
Effectif 30
Activité Fabrication d'émetteurs, radiodiffusion, fabrication, études et développement de systèmes radio fréquence.
Responsable M. ESCRESO
24 route du Bois de Savis - 33640 CASTRES GIRONDE
Tél. 05 56 67 54 54 - Fax 05 56 67 51 67

EDIC

Création 1997
Effectif 25
Activité Edition et intégration de logiciels (non personnalisés).
Responsable M. CORNUDET
123 Quai de Brazza - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 80 93 00 - Fax 05 57 80 93 09

EFICIO INTERACTIVE

Création 2003
Effectif 3
Activité Réalisation de prestations audiovisuelles pour Internet, activité B2B et faire parler le Web et le multimédia (sites Web, Newsletters, Powerpoint).
Compétence Production de messages audio pour le Web.
Responsable Eric CHOLLET
12 rue Edmond Besse - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 50 72 05
E-mail : e.chollet@eficio.com - Site web : www.eficio.com

E-LOG INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 1
Activité Conseil, administration et infogérance pour application de gestion (GPAO).
Compétence GPAO produflex.
Responsable Didier PERRIN
14 rue Pierre Ralle - 33112 SAINT-LAURENT MEDOC
Tél. 01 94 23 61 39
E-mail : e-log.informatique@wanadoo.fr

EM CONSEIL

Création 2006
Effectif 1
Activité Conseil et étude en télécommunication.
Compétence Audit, préconisation, rédaction d'appels d'offres, suivi de réalisation, aide aux choix.
Responsable Eric MAYSONNAVE
Rue Cantelaudette - Imm. Pont d'Aquitaine - 33310 LORMONT
Tél. 05 57 77 17 87 - Fax 05 57 77 17 88

EMAGIER

Création 2004
Effectif 2
Activité Audit et création de site Internet, référencement, hébergement et redesign, formations informatiques.
Compétence 10 solutions Web du créateur d'entreprise à la vente en ligne en passant par l'association, la TPE, la PME et la PMI.
Responsable M. HANOTEL
36 rue de Solférino - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 96 65 57 - Fax 05 56 96 65 57
E-mail : contact@emagier.com - Site web : www.emagier.com

E-SECURITE.NET E-S.N

Création 2004
Effectif 1
Activité Toutes prestations de conseil auprès des entreprises en matière informatique, acoustique et conseil en organisation.
Responsable M. DRANT
181 rue Lecocq - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 24 53 38

ET AND CO

Création 2004
Effectif 6
Activité Conception de systèmes embarqués.
Compétence Solution Internet de gestion de la relation d'entreprises (XML, XSL, HTML).
Responsable Béatrice THIBIERGE
61-69 rue Camille PELLETAN - 33150 CENON
Tél. 05 57 54 42 22
E-mail : b.thibierge@et-and-co.com
Site web : www.et-and-co.com

ETE RESEAUX

Création 2000
Effectif 100
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunication.
Responsable Jérôme DEBERNARD
11 avenue Gustave Eiffel - ZI du Phare - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 90 80 - Fax 05 56 34 14 75
E-mail : contact@sn-ete.fr

EUKREA ELECTROMATIQUE

Création 2004
Effectif 3
Activité Conception, vente de kits de développement et de cartes électroniques industrielles, études électroniques et informatiques industrielles.
Responsables Eric BENARD et M. SORE
74 avenue Jean Jaurès - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 46 26 68 - Fax 05 56 46 04 77

EUROGONE

Création 1988
Effectif 14
Activité Création de logiciels et services associés.
Responsable M. REIX
14 rue du Professeur Georges Jeanneney - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 69 10 89 - Fax 05 56 50 70 17

EUROPE SECURITE TELECOMMUNICATION

Création 1990
Effectif 25
Activité Sécurité bancaire, intrusion, vol, incendie et réseaux informatiques.
Responsable M. GONSALES
1 allée Newton - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 01 02 - Fax 05 57 26 69 80

EUROPEENNE D'OPTIMISATION

Création 1986
Effectif 12
Activité Ingénierie en statistique, enquêtes et analyse de données.
Compétence Tableau de bord pour pilotage d'activité et gestion des risques.
Responsable Gérard GRILLET
32 avenue Ariane - Parc d'Activité Cadéra - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 42 16 - Fax 05 56 34 42 07
E-mail : info@optima-europe.com
Site web : www.optima-europe.com

EWAD

Création 2000
Effectif 10
Activité Société de services spécialisée en informatique décisionnelle.
Responsable Jean-Philippe WAGSCHAL
55 rue Camille Pelletan - 33150 CENON
Tél. 05 56 86 50 90 - Fax 05 56 86 50 62
E-mail : jpwagschal@ewad.fr

EXEC

Création 1990
Effectif 8
Activité Audit, conseil, formation informatique de gestion.
Responsable M. BELMONT
162 quai de Brazza - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 54 47 30 - Fax 05 57 54 47 31

EXPOLOC

Création 2004
Effectif 4
Activité Location informatique, prestations pour foires congrès et événements.
Compétence Boîtier de vote voting.
Responsable M. LEGENDRE
37 rue du Bocage - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 56 98 82 32 - Fax 05 56 98 82 34

F CONCEPT

Création 2004
Effectif 2
Activité Conseil en activité Internet.
Responsable M. CHARLOT
19 Laborde - 33230 SAINT-MEDARD DE GUIZIERES
Tél. 05 57 69 62 70

FLAMANT BLEU STUDIO

Création 2004
Effectif 1
Activité Agence Internet, communication et développement sur supports Online.
Compétence www.midi10.com.
Responsable M. DEMARQUIS-PIVERON
5 rue Mouneyra - 33000 BORDEAUX
Tél. 08 70 77 77 26 - Fax 05 56 24 30 06
E-mail : marketing@flamant-bleu.com
Site web : www.flamant-bleu.com

FM TELECOM

Création 2004
Effectif 1
Activité Commercialisation de biens de services et d'abonnements dans les domaines des télécommunications, de l'informatique, des réseaux sans fil, liaison radio haut débit.
Compétence Couverture haut débit dans les zones blanches.
Responsable Franck MELQUIOND
1 quai de Brazza - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 80 03 11 - Fax 05 56 32 08 78

FMA SUD-OUEST

Création 1985
Effectif 8
Activité Négoce de matériel électronique, micro-informatique, automatismes et de pièces et produits informatiques, maintenance des appareils.
Responsable Vanessa BRUNET
3 allée James Watt - Immeuble Space 3 - Parc Chemin Long - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 85 16 - Fax 05 56 47 63 18
E-mail : fmaxb@fma.fr - Site web : www.fma.fr

FORMATION & PRODUCTION UNIT

Création 2002
Effectif 4
Activité Conception de solution On-line et Off-line, Formation.
Compétence Centre de formation en infographie et multimédia, créateur et éditeur de plates-formes CATI & ECTI.
Responsable Michael BOURGEOISAT
71 rue Mathieu - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 35 72 20 - Fax 05 57 35 70 99
E-mail : m.bourgeoisat@fpu.fr - Site web : www.fpu.fr

FORMATION MULTIMEDIA SERVICES

Création 2006
Effectif 1
Activité Service à domicile.
Compétence Déplacement gratuit sur la CUB.
Responsable Nicolas BARKUSKY
64 rue Bouffard - 33000 BORDEAUX
Tél. 06 07 55 00 60
E-mail : fms.bordeaux@gmail.com
Site web : www.fms-bordeaux.com

FORMIMAGE

Création 2006
Effectif 1
Activité Etude et conception de supports pédagogiques de tous types en matière d'aide à la formation en tous domaines intermédiaires de commerce.
Responsable Patrick BEDATON
37 rue Laroche - 33000 BORDEAUX

FRANCE TELECOM

Création
Effectif 5000
Activité Opérateur de télécommunications.
Responsable Jean-Luc VUILLEMIN
22 rue du Château d'Eau - 33731 BORDEAUX CEDEX 9
Tél. 05 56 90 33 33 - Fax 05 56 98 35 58
E-mail : communication.aquitaine@orange-ft.com
Site web : www.francetelecom.com

G10 INFORMATIQUE

Création 1976
Effectif 15
Activité Traitement et exploitation d'informations par tous procédés techniques, saisie de données.
Responsable Michel TEMPEZ
13 avenue de Chavailles - Les Bureaux du Lac 1
Immeuble F - 33520 BRUGES
Tél. 05 56 39 91 82 - Fax 05 56 43 24 18
E-mail : m.tempez@wanadoo.fr
Site web : www.g10-informatique.com

GALILEE

Création 1993
Effectif 25
Activité Vente de matériels informatique et multimédia.
Compétence Arts graphiques.
Responsable Mme LASSALLE
Avenue de la Gardette - Parc d'Activités de la Gardette 2B
33310 LORMONT
Tél. 05 56 38 58 38 - Fax 05 56 38 58 39

GERI COMMUNICATION

Création 1997
Effectif 4
Activité Conception, gestion et développement de sites Internet, e-learning.
Compétence Plate-forme Internet consacrée à la respiration et les maladies respiratoires.
Responsable M. PIVIDORI-TAYTARD
33 rue de la Source - Zac Haut Vigneau - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 96 45 45 - Fax 05 57 96 45 46
E-mail : info@geri-communication.com
Site web : www.geri-communication.com

GILSOFT

Création 1996
Effectif 3
Activité Solution de gestion SAGE et API pour les PME. Conception de sites Web et maintenance des réseaux.
Responsable Michel GIL
7 rue Victor Hugo - 33185 LE HAILLAN
Tél. 05 56 57 58 59 - Fax 05 56 57 44 20
E-mail : info@gilsoft.com - Site web : www.gilsoft.com

GMT EDITIONS

Création 2004
Effectif 2
Activité Conseil et édition du tourisme et technologie de l'information et communication.
Compétence lzyguide.com, valorisation touristique.
Responsable Pierre CROIZET
6 rue Boudet - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 52 32 90 - Fax 05 56 52 32 90
E-mail : contact@gmt-editions.fr

GOIFFON AND SMITH

Création 2005
Effectif 1
Activité Commercialisation d'un outil facilitant les migrations Business Objects.
Compétence Solution d'audit et de cartographie:360 view, audit et cartographie de la sécurité BO.
Responsable Sébastien GOIFFON
32 avenue Maurice Faye - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 45 95 37
E-mail : contact@goiffon.biz - Site web : www.goiffon.biz

GROUPE EUROGICIEL

Création 2002
Effectif 135
Activité Ingénierie informatique, conseil, réalisation de logiciels techniques ou de gestion.
Responsable M. ROBIN
6 avenue Henry Le Châtelier - Domaine Le Millénium
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 38 38 - Fax 05 57 92 38 39
E-mail : philippe.robin@eurogiciel.fr

HOMSYS

Création 2002
Effectif 15
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable Delphine DUHAMEL
15 allée des Acacias - Parc Innolin - Bâtiment C1
33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 47 47 - Fax 05 56 12 47 40

HORSE DATA SERVICES HDS

Création 2004
Effectif 3
Activité Développement conseil en informatique, vente de logiciels et matériel, formation analyse statistique et informatique.
Responsable Stéphane BASSO
3 square du Moulin - 33950 LEGE-CAP FERRET
Tél. 05 56 60 16 46

I2S

Création 1979
Effectif 46
Activité Organisation contrôle de gestion traitement de l'information.
Responsable M. PELLETAN
28 rue Jean Perrin - Europarc du Haut Lévêque
33608 PESSAC CEDEX
Tél. 05 57 26 69 00 - Fax 05 57 26 68 99

IBM

Création 1934
Effectif 450
Activité Leader mondial des services et des technologies de l'information matériels, logiciels, services consulting, financement.
Compétence Consulting, expertise des process d'entreprise et de l'industrie, services d'hébergement, d'infrastructures, d'architecture technologique et de formation.
Responsable Jean-François PIERRON
5 avenue des 40 Journaux - BP 19 - 33041 BORDEAUX
Tél. 05 56 69 50 00 - Fax 05 56 69 53 62
E-mail : jef_pierron@fr.ibm.com
Site web : www.ibm.fr

ICOM UNIC

Création 1999
Effectif 4
Activité Vente et prestation en vidéo et tournage numérique DVD.
Compétence HD.
Responsable M. LIMOUSIN
68 avenue de Francillon - 33127 SAINT-JEAN D'ILLAC
Tél. 05 56 21 60 40 - Fax 05 56 21 69 89
E-mail : filmousin@icom-unic.com

ICS INFORMATIQUE

Création 2001
Effectif 1
Activité Création de sites Internet, réalisation de documents publicitaires, prestations de services informatiques.
Responsable M. TEULADE
13 rue la clairière des Ontines - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 97 44 60 - Fax 05 56 97 44 60
E-mail : michel-teulade@wanadoo.fr

ID SYSTEMES

Création 1987
Effectif 60
Activité Conception, édition et distribution de progiciel.
Compétence ID 400.
Responsable Thierry THAMAS
18 avenue de Chavaillès - 33525 BRUGES
Tél. 05 56 11 28 33
Site web : www.idsystemes.com

IDS FORMATION INFORMATIQUE

Création 1986
Effectif 15
Activité Enseignement technique aux métiers de l'informatique et conseil expertise.
Responsable David HUCHON
75 rue Georges Bonnac - La Croix du Palais
33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 24 41 56 - Fax 05 56 99 15 12

IDUSKIA SERVICES INFORMATIQUES

Création 2005
Effectif 1
Activité Mise en place d'offres d'infogérance via Internet.
Compétence Milbale ISI (Internet, Sécurité, Itinérance).
Responsable Franck SUSAGNA
6 rue Fernand Forest - 33700 MERIGNAC
Tél. 08 71 49 51 14

IMMERSION

Création 1994
Effectif 10
Activité Intégration, développement, formation, commercialisation et distribution liés aux technologies de réalité virtuelle
12 rue Feaugas - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 54 17 00 - Fax 05 57 54 17 01

INFO EVOLUTION

Création 2004
Effectif 1
Activité Conseil et services en systèmes et réseaux informatiques.
Compétence Sécurité, supervision.
Responsable Mme HUC
42 route de la Lisseuse - 33210 PUJOLS SUR CIRON
Tél. 05 57 31 02 46 - Fax 05 57 31 02 46

INFO NETWORK SYSTEMS INFO NS

Création 1996
Effectif 2
Activité Réalisation de logiciels.
Responsable Dominique SEZE
Voie Romaine - Zone de Rémore - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 35 63 70 - Fax 05 57 35 63 71

INFOLAC

Création 1986
Effectif 15
Activité Travaux à façon en informatique traitement de l'information.
Responsable M. ARIZTIA
Avenue des trois Cardinaux - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 43 18 84 - Fax 05 56 39 18 39

INFORMATIC PRATIC

Création 2005
Effectif 2
Activité Dépannage, maintenance, formation informatique et multimédia.
Compétence Service personnalisé à domicile.
Responsable Isabelle GUIET
148 avenue de la République - 33450 SAINT-LOUBES
Tél. 05 56 20 49 29
E-mail : informatic@wanadoo.fr

INFORMATIQUE BUREAUTIQUE SERVICE IBS

Création 1995
Effectif 3
Activité Traitement de données.
Responsable M. BUISSON
4 Impasse du Général Gallieni - 33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 57 52 80 90 - Fax 05 57 52 80 95

INFORMATIQUE ET RESSOURCES HUMAINES IRH

Création 1991
Effectif 9
Activité Commercialisation de logiciels liés aux applications informatiques, gestion de ressources humaines.

Responsable M. MEURQUIN

2 rue Cardinal Richaud - Immeuble le Fugon - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 50 30 00

INFORMATIQUE GESTION RATIONNELLE / IGR

Création 2005
Effectif 1
Activité Gestion des laboratoires d'analyses médicales.
Compétence Connexion des automates serveur fax HPRIM liaison inter-laboratoires Internet

57 rue Georges Bonnac - 33000 BORDEAUX
E-mail : anabio@igr.fr - Site web : www.anabio.com

INFORMATIQUE SERVICE BATIMENT ISB

Création 1998
Effectif 4
Activité Consultation informatique, conseil, vente, formation de solutions informatiques.

Responsable Thierry FAURE

21 rue Aristide Berges - ZA la Jacquotte - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 56 40 65 65 - Fax 05 56 40 65 66
E-mail : isb.bx@wanadoo.fr

INFORMATIQUE SERVICES A DOMICILE

Création 2003
Effectif 1
Activité Entretien et réparation de machines de bureau, matériel informatique.

Responsable M. FERREYRA

7 boulevard du Firmament - 33115 PYLA SUR MER
Tél. 05 57 52 69 53
E-mail : info.service@wanadoo.fr

INFORMATIQUE TELECOMMUNICATIONS SERVICES ITS

Création 1989
Effectif 22
Activité Installation télécom, réseaux, courants faibles.
Compétence Voie sur IP, appel malade.
Responsable Jean-Michel HANNOTTE

Toussaint Catros Tech - Espace N° 4 - ZI des 5 Chemins
33185 LE HAILLAN
Tél. 05 56 13 11 01 - Fax 05 56 13 11 10
E-mail : info@its-telecom.fr - Site web : www.its-telecom.fr

IN-FUSIO

Création 1999
Effectif 100
Activité Réalisation de logiciels.
Compétence Prestations administratives.
Responsable Yann MONDON

12 quai de Queyries - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 92 29 62 - Fax 05 56 40 05 48
E-mail : info@in-fusio.com - Site web : www.in-fusio.com

INGEFORM

Création 2004
Effectif 2
Activité SSII de développement de logiciels.
Compétence Inge mercuriale, logiciel de gestion de cuisine.
Responsable Hervé BONNAUD

31 rue Sauternes - BP 50 - 33186 LE HAILLAN
Tél. 06 62 40 83 58 - Fax 05 56 28 79 79
E-mail : herve.bonnaut@free.fr
Site web : www.ingeform.com

INGEHERIS IHS

Création 2004
Effectif 1
Activité Installation, vente, maintenance, intégration de systèmes informatiques, matériel et logiciel, édition de logiciel formation

Rue Cardinal Richaud - Burotel 2 - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 69 71 29

INGENIERIE MAINTENANCE ET CONCEPTION INFORMATIQUE IMCI

Création 2000
Effectif 4
Activité Conception, maintenance de logiciel informatique, vente de matériel informatique.
Compétence Conception, mécanique de précision, traitement de surface, mécanique de précision.

Responsable Mohamed HAZGUI
32 rue du Prêche - 33130 BEGLES
Tél. 05 57 35 39 29 - Fax 05 57 35 39 28

INNOVANTIC

Création 2005
Effectif 1
Activité Editeur de Tweam, espace sécurisé de partage et de gestion de données informatiques.

Compétence Tweam.
Responsable Benoît SENARD

2 allée du Doyen Georges Brus - Parc Scientifique Unitec 1
33600 PESSAC
Tél. 05 56 45 60 54
Site web : www.tweam.fr

INOVANS SUD-OUEST

Création 2005
Effectif 20
Activité Société de service informatique.
Compétence Architecture technique des systèmes d'information.

Responsable Samuel TISNE

1 rue du Golf - Parc Innolin - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 29 04 29

E-mail : e.ducloy@inovans.fr
Site web : www.inovans.fr

INOXIA

Création 1995
Effectif 25
Activité Agence conseil en communication organisée en 4 pôles : cellule conseil, bureau de design, atelier pré-press, studio multimédia.

Compétence Le site Internet de bébé 9, enseigne nationale de distribution de produits en puériculture.

Responsable Philippe BARRE

1 allée Elsa Triolet - Les Bureaux de Palmer - 33150 CENON
Tél. 05 56 77 52 06 - Fax 05 56 77 67 91

E-mail : contact@inoxia.com - Site web : www.inoxia.com

INSECO

Création 2003
Effectif 8
Activité Réalisation de logiciels.
Compétence Solutions informatiques de force de vente - format EDI - in.vente GMS.

Responsable Olivier GACHET

Immeuble Le France - 9 rue Montgolfier - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 40 40
E-mail : o-gachet@inseco.fr

INTERFACE 33

Création 2001
Effectif 1
Activité Création multimédia, conseil en stratégie Internet et création de sites, conception et réalisation technique de site Internet.

Compétence Site des vieux papiers.

Responsable Sybille FABERE

44 rue de Strasbourg - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 51 85 50 - Fax 05 56 51 85 50

INTFORM

Création 2002
Effectif 2
Activité Editeur de solutions en ASP.
Compétence Application métiers en web, plate forme collaborative, outil de création et gestion de sites Internet.

Responsable M. URRUTIBEHETY

66 rue de la Forteresse - 33290 BLANQUEFORT
Tél. 06 08 57 94 27

E-mail : jmu@intform.com - Site web : www.intform.com

I-SOLUS

Création 2005
Effectif 1
Activité Assistance et maintenance informatique pour les particuliers et PME

134 avenue de la Marne - 33700 MERIGNAC
Tél. 08 70 65 97 79 - Fax 05 56 12 05 38

E-mail : barba-pe@i-solus.fr - Site web : www.i-solus.fr

ITEMS MEDIA CONCEPT IMC

Création 1998
Effectif 28
Activité Activités d'études et conseils en informatique, assistance technique, analyse, programmation, organisation, mise en place de formation.

Responsable M. BOUHASSOUN

70 quai de Paludate - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 57 35 73 73 - Fax 05 57 35 73 70

JAYASOFT

Création 2005
Effectif 4
Activité Deux pôles d'activité : service forfait pour SSII et grand compte et développement de solutions logicielles Java.
Compétence World of Java : 5^{ème} prix européen des projets Java les plus innovants.
Responsable Grégory KISLING
27 rue François Arago - ZI du Phare - Actispace 3
33700 MERIGNAC
E-mail : contact@jayasoft.fr - Site web : www.jayasoft.fr

JCK CONSULTANT

Création 2006
Effectif 1
Activité Activité de formation, d'audit et de conseil, activité de paramétrage en informatique.
Compétence Formation et paramétrage.
Responsable Jean-Charles KOWALCZUK
115 avenue de Gradignan - 33850 LEOGNAN
Tél. 05 56 64 78 13 - Fax 05 56 64 78 13
E-mail : jckconsultant@wanadoo.fr

JIB INFO-STATS

Création 1995
Effectif 1
Activité Traitements, statistiques, conseil et développements informatiques.
Responsable Jacques PAROISSIEN
1 rue du Coudray - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 23 07 - Fax 05 56 97 46 64

KARA INFORMATIQUE CONSEIL

Création 2003
Effectif 1
Activité Conseil, assistance et maintenance, formation en informatique
107 rue Deveaux - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 56 02 82 96 - Fax 05 56 02 82 96
E-mail : dominiquebonneau@tiscali.fr

KLARSEN

Création 2000
Effectif 7
Activité Prestataire en jeux concours promotionnels, encadrement légal, création d'opérations clé en main.
Responsable Julien PARROU
351 boulevard Wilson - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 57 22 43 33 - Fax 05 56 02 46 32
E-mail : contact@concoursmania.com
Site web : www.concoursmania.com

KN'DESIGN KND

Création 2003
Effectif 4
Activité Développement, hébergement et référencement de sites Internet portails et boutiques de commerce électronique.
Compétence Site Internet kshop : logiciel online de gestion de boutique Internet.
Responsable Patrick GREMY
18 rue Edouard Herriot - 33310 LORMONT
Tél. 05 57 77 93 92 - Fax 05 56 77 47 66
E-mail : info@e-knd.com - Site web : www.e-knd.com

LA LIBRAIRIE ELECTRONIQUE

Création 1994
Effectif 47
Activité Scannérisation de documents.
Responsable Jérôme CAZES
45 rue des Dagueys - BP 207 - ZI la Ballastière
33506 LIBOURNE CEDEX
Tél. 05 57 74 03 03 - Fax 05 57 51 93 00
E-mail : pierre-marie_memin@cofaceservices.fr

LAMOUROUX

Création
Effectif 23
Activité Conception de logiciels techniques viti-vinicole.
Compétence Outils de travail ergonomiques de consultation de bases de données - Lavilog.
Responsable Cyril CAMPO
33, Moulin de Gonin - 33540 GORGONAC
Tél. 05 56 61 96 56 - Fax 05 56 61 95 63
E-mail : lamouroux@lamouroux.com
Site web : www.lamouroux.com

LASER CONTACT

Création 1998
Effectif 206
Activité Plate-forme multimédia jumelant call centre et Internet.
Compétence Gestion de la relation client à distance pour le compte de tiers.
Responsable Alain BOISSIERE
Quai Bacalan - Hangar 17 - 1^{er} étage - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 49 00 64 00 - Fax 05 57 87 69 03
Site web : www.laser.fr

LASER-COFINOGA

Création 1968
Effectif 2000
Activité Services d'intermédiation et de relation clients.
Compétence Couplage, plate-forme multimédia, centres d'appels.
Responsable Jean-Louis CAMBLIN
106-108 avenue Kennedy - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 55 56 00
E-mail : jm.guillembet@laser.fr - Site web : www.lasergroup.eu

LD TELEC

Création 2001
Effectif 18
Activité Installation de systèmes de télévidéo, communication, travaux électriques et électrotechniques.
Compétence Prestation de service et installation de ligne téléphonique.
Responsable M. DUBOIS
9 avenue du Parc des Expositions - 33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 57 15 20 30 - Fax 05 57 15 20 31

LECSAV

Création 1996
Effectif 18
Activité Service après-vente des produits électriques, électroniques ou informatiques, vente de pièces détachées.
Responsable Jean ABOUDARAM
Avenue Maréchal de Lattre de Tassigny - ZI de Toctoucau
33612 CESTAS CEDEX
Tél. 05 57 97 97 96 - Fax 05 56 68 04 66

LEMS PROD

Création 1998
Effectif 1
Activité Production audiovisuelle pour particuliers, entreprises et institutions.
Responsable M. LEMOINE
101 rue Naujac - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 79 77 40 - Fax 05 56 79 35 22
E-mail : hugues@alemsprod.com

LES GRENIERS DE L'INSERTION

Création 2005
Effectif 3
Activité Vente de matériels informatiques et services associés, récupération et traitement d'ordinateurs
Le Pas du Soc - ZA - Lot n° 3 - 33480 AVENSAN
Tél. 05 57 88 10 98 - Fax 05 57 88 10 98
Site web : www.greniers-i.com

LOGIQUAL

Création 1985
Effectif 35
Activité Prestation de conseil et ingénierie dans le secteur industriel et tertiaire.
Responsable M. SEZE
6 rue du Golf - Bâtiment C4 - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 37 99 - Fax 05 56 34 01 82
Site web : www.logiqua.fr

LUMISCAPHE

Création 2001
Effectif 5
Activité Conception développement et commercialisation de logiciels en imagerie 2D et 3D.
Compétence Logiciel patchwork 3D
3 Marticot - Bordeaux Productic - 33610 CESTAS
Tél. 05 56 78 24 98 - Fax 05 56 21 81 40

M2 NUMERIQUE

Création 2004
Effectif 2
Activité Impression numérique.
Compétence Décoration.
Responsable Marie-Laure MOINOT
12 avenue de Chavailles - Bâtiment 5 - 33520 BRUGES
Tél. 05 56 02 57 15
E-mail : contact@m2numerique.com

MAD-COX

Création 2000
Effectif 1
Activité Prestations relatives à l'infographie.
Responsable M. BROUZES
54 quai de Brazza - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 56 32 67 90 - Fax 05 56 32 67 90
E-mail : fbrouzes@mad-cox.com

MAINTENANCE CONSEIL INFORMATIQUE MCI SERVICES

Création 2004
Effectif 2
Activité Prestations de services informatiques, maintenance assistance, dépannage informatique, formation, installation réseau et système.
Responsable M. PITON
30 rue de la République - 33150 CENON
Tél. 05 56 40 31 64
E-mail : info@mci-services.com

MATTHIEU BUSVELLE INFORMATICIEN EXPERT

Création 2004
Effectif 2
Activité Conception réalisation vente installation location et maintenance de logiciels informatiques développement de sites Internet
26 rue des Cèdres - Résidence Saint-Géry - Apt 2637
33170 GRADIGNAN
Tél. 05 56 89 06 33

MATTHIEU DELAYE SOLUTIONS INFORMATIQUES

Création 2004
Effectif 2
Activité Ventes et prestations de services en informatique, création de sites Internet et vente.
Compétence Logiciel.
Responsable Mathieu DELAYE
2 rue du Saut - 33190 LA REOLE
Tél. 05 56 71 32 35

MC KESSON INFORMATION SOLUTIONS FRANCE

Création 1999
Effectif 150
Activité Editeur de logiciels spécialisés en informatique hospitalière.
Responsable Han KNOOREN
4 chemin de Canéjan - Voie Romaines - Espace France
Bâtiment D - 33612 CESTAS
Tél. 05 57 89 65 00

MCA

Création 2006
Effectif 1
Activité L'objectif est la simplification pour que l'informatique soit à l'usage de tous.
Compétence Application Internet de suivi de chantier
7 rue Marguerite - 33120 ARCAHON

MCI AQUITAINE INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 1
Activité Services de conseil et de maintenance informatique, installation et développement de matériels et de logiciels, sites Internet.
Responsable M. MURAOUR
74 rue Georges Bonnac - Jardins de Gambetta Tour 4
33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 90 02 72 - Fax 05 56 90 02 72

MDM ELECTRONIQUE

Création 1974
Effectif 4
Activité Fabrication de matériel électronique et de radio électricité, transmission sans fil.
Responsable M. MARECHAL
Rue Carbouney - Zi de la Mouline - 33560 CARBON BLANC
Tél. 05 56 06 37 89 - Fax 05 56 38 08 05

MEDIA 2000

Création 1997
Effectif 4
Activité Vente de matériel informatique, vente de jeux vidéo, logiciels, service après-vente.
Responsable M. BAUORT
580 cours de la Libération - 33400 TALENCE
Tél. 05 57 35 00 99 - Fax 05 56 80 43 93

MICRO EVOLUTION

Création 2003
Effectif 1
Activité Conception de site Internet et activités multimédia, conseils, formation informatique.
Compétence Site Internet et formation aux enseignants et aux particuliers.
Responsable Eric MÉNNIER
10 rue Frédéric Chopin - Lot Le Pin - 33560 CARBON BLANC
Tél. 05 56 06 79 70
E-mail : microevolution@free.fr
Site web : www.microevolution.net

MICRO MAKER

Création 1999
Effectif 3
Activité Solution de réseaux locaux et logiciels de gestion.
Compétence Audit et conseil, configuration personnalisée de postes informatiques.
Responsable Claude JEUNOT
20 avenue de la Libération - 33310 LORMONT
Tél. 05 56 06 77 67 - Fax 05 56 06 86 83
E-mail : direction@micromaker.fr - Site web : www.micromaker.fr

MIRANE

Création 2000
Effectif 30
Activité Conception réalisation et commercialisation de programmes informatiques logiciels multimédias.
Responsable M. BOLZON
16 rue du 8 Mai 1945 - 33150 CENON
Tél. 05 57 77 12 15 - Fax 05 57 77 34 90
Site web : www.mirane.com

MOANA

Création 2003
Effectif 19
Activité Conseil et vente dans le domaine de l'informatique, prestations de services.
Compétence Tma.
Responsable M. LUCAS
12 avenue Henri Becquerel - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 81 13 - Fax 05 56 13 03 52
E-mail : moana@moana.fr - Site web : www.moana.fr

MOBEASE

Création 2006
Effectif 1
Activité Edition de logiciels pour téléphones mobiles.
Compétence Mobease, moteur de recherche pour mobiles
13 rue Jean Cocteau - 33270 BOULIAC

MOBITIC

Création 2005
Effectif 1
Activité Apport d'économies grâce à l'emploi de solutions NTIC éprouvées.
Compétence Téléphonie IP, travail collaboratif à distance, mobilité.
Responsable Thierry VERGNE
1 allée Jean Rostand - Technopole Bordeaux Montesquieu
33650 MARTILLAC

MULTIMEDIA SOLUTIONS

Création 1999
Effectif 1
Activité Edition de logiciels de gestion électronique de documents (GED).
Compétence Windex.
Responsable Hélène OMARI
7 Marticot - Site Technologique - 33610 CESTAS
Tél. 05 56 21 51 18 - Fax 05 56 78 12 38
E-mail : omari@lug.com - Site web : www.lug.com

MY DSI

Création 2005
Effectif 1
Activité Conseil en stratégie informatique.
Compétence Audit et conseil.
Responsable Axel SCHUTZ
43 avenue de Mérignac - 33200 BORDEAUX
Tél. 08 70 72 94 46 - Fax 05 40 16 02 34
E-mail : axel.schmutz@mydsi.fr - Site web : www.mydsi.fr

NEO MICRO INFORMATIQUE NMI

Création 2004
Effectif 2
Activité Négoce de matériel informatique, prestation de services informatiques à destination des entreprises et des particuliers, formation.
Compétence Installation réseau et paramétrage à Internet.
Responsable M. SALICETI
5 rue de Bègles - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 92 32 61 - Fax 05 56 92 32 61

NEOGICIEL

Création 2004
Effectif 1
Activité Editeur de solution pour téléphones mobiles.
Compétence Applications mobiles pour les opérateurs sur l'image.
Responsable Patrice RADIN
61 rue Camille Pelletan - 33150 CENON CIDEX 6
Tél. 05 56 40 59 61 - Fax 05 56 32 09 83

NET @RANGE.COM

Création 2000
Effectif 1
Activité Prestations de service Internet et téléphonie mobile.
Compétence Téléphone mobile.
Responsable Emmanuel DUPUY
Allée André Mallemouche - Passage Paul Barreau
33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 35 38 30 - Fax 05 57 35 38 31

NET INTEGRATION DEVELOPPEMENT NID

Création 2004
Effectif 2
Activité Conseil en communication informatique/internet.
Responsable M. JAUVIN
4 rue Francis Martin - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 52 09 20 - Fax 05 56 52 09 19
E-mail : richard.jouvin@nid.fr

NETWORKS TECHNOLOGIES SERVICES

Création 1999
Effectif 5
Activité Implantation de réseaux informatiques.
Responsable M. SOTES
1 rue de Belle Rive - 33440 SAINT-LOUIS DE MONTFERRAND
Tél. 05 56 77 02 03 - Fax 05 56 77 02 04

NEUF CEGETEL

Création 1995
Effectif 200
Activité Opérateur en télécommunication voix et data.
Compétence Voix, data, hébergement.
Responsable Paul-Eric HEUGAS
3 rue Marcel Dassault - 33600 PESSAC
Tél. 05 40 08 85 35 - Fax 05 40 08 85 83
E-mail : paul-eric.heugas@neuf.com - Site web : www.neuf.com

NEXTIRAONE FRANCE

Création 2001
Effectif 50
Activité Intégrateur de solutions de télécommunications.
Responsable Michel APARICIO
4 voie Romaine - Espace France - 33610 CANEJAN
Tél. 05 56 07 40 74 - Fax 05 56 07 40 75

NBS ASSOCIES

Création 2004
Effectif 3
Activité Vente installation maintenance réparation de matériel informatique et bureautique.
Responsable Marc NAEGELIN
Rue Cardinal Richaud - Burotel 2 - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 39 20 67 - Fax 05 56 43 24 42
E-mail : help-info33@wanadoo.fr

NOUVEAUSOFT

Création 2005
Effectif 3
Activité Développement Internet.
Compétence Novocms, logiciel de gestion de contenu, permet aux clients de gérer leur site de façon autonome.
Responsable Pierre LEGEAI
23 avenue Georges Rivière - 33370 SALLEBCEUF
Tél. 05 56 30 80 49 - Fax 05 56 30 80 49
E-mail : info@nouveausoft.com - Site web : www.nouveausoft.com

NP6

Création 1999
Effectif 25
Activité Conseil et ingénierie de systèmes et réseaux informatiques développement et vente de logiciels commercialisation de matériel.
Responsable Stéphane ZIMOUN
32 rue de Canteranne - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 92 41 21 - Fax 05 57 92 07 17
E-mail : cp@np6.com - Site web : www.np6.com

NUMERINET

Création 2003
Effectif 1
Activité Réalisation de logiciels.
Compétence Imagerie numérique - communication visuelle.
Responsable Bernard DATAS
70 quai de Paludate - BP 5 - 33038 BORDEAUX
Tél. 08 71 42 33 24
E-mail : contact@numerinet.com - Site web : www.numerinet.com

OCEA TECHNOLOGIE

Création 2004
Effectif 1
Activité Conseil en systèmes informatiques, réalisation de site Internet.
Compétence CRM et RP vialto.
Responsable M. SULBERT
1 rue Eugène Buhan - Immeuble Océa - 33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 99 01 01 - Fax 05 57 99 02 60

OKKIN

Création 1999
Effectif 2
Activité Achat vente location conception réalisation de tout logiciel et progiciel informatique ainsi que toutes prestations de services.
Responsable M. EGUETTA
17 avenue des Mondaults - 33270 FLOIRAC
Tél. 05 57 77 36 36 - Fax 05 57 77 36 37

OKTEO

Création 2004
Effectif 1
Activité Conseil assistance et formation informatique, logistique marketing et communication.
Responsable M. GILLE
6 rue Maizonnobe - 33160 SAINT-MEDARD EN JALLES
Tél. 05 56 70 11 36

ORDI DEPANNE

Création 2005
Effectif 4
Activité Prestation des services informatiques et dépannage auprès des particuliers et des entreprises.
Responsable Vincent BAZELAIRE
65 rue Judaïque - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 40 01 20 20 - Fax 05 40 01 20 22
E-mail : contact33@docteurordinateur.com
Site web : www.docteurordinateur.com

ORENIX INGENIERIE

Création 2004
Effectif 2
Activité Services informatiques : couplage informatique-vidéo et téléphonie, réseau et sécurité, développement de logiciels.
Responsable M. BOURRAT
30 allée du Cabernet - 33460 ARSAC
Tél. 05 56 58 82 79

ORGANISATION DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE METHODES ASSISTANCE ODIMA

Création 1992
Effectif 37
Activité Organisation et développement informatique, vente et SAV

28 avenue Léonard de Vinci - Europarc de Pessac
33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 37 37 - Fax 05 57 26 91 45

ORSUD

Création 1980
Effectif 10
Activité Traitement de données, traitement de l'information.
Responsable M. ARIZTIA
Avenue des Trois Cardinaux - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 43 18 84 - Fax 05 56 39 18 39

OSIATIS FRANCE

Création 1998
Effectif 90
Activité Services informatiques.
Responsable Philippe QUINTA
Avenue Henri Becquerel - Parc d'Activités Kennedy
33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 90 66 - Fax 05 56 34 90 50

O'SPOT

Création 2006
Effectif
Activité Edition de logiciels.
Compétence Conception et réalisation d'outils de communication.
Responsable Hervé LHOUMEAU
11 rue du Général Delestraint - 33310 LORMONT
Tél. 05 57 80 06 34 - Fax 05 57 80 20 24
E-mail : herve.lhoumeau@ospot.fr
Site web : www.ospot.fr

PAYS FOYEN COMMUNICATION

Création 2001
Effectif 1
Activité Conception réalisation maintenance ou vente outils de communication.
Responsable François LAGRANGE
16 Les Chapelains - 33220 SAINT-ANDRE ET APPELLES
Tél. 05 57 41 37 65 - Fax 05 57 46 54 79

PERI STYLE

Création 2003
Effectif 44
Activité Fabrication et commercialisation de micro-ordinateurs.
Responsable M. MALCRAS
4 Le Peuy - BP 4 - 33133 GALGON
Tél. 05 57 84 84 54 - Fax 05 57 84 83 18

PERTIMM

Création
Effectif
Activité Développement de logiciels - Conseil en veille et recherche d'information.
Compétence Moteur de recherche sémantique universel et multidimensionnel.
Responsable Stéphane CHANTHAPANYA
Parc scientifique Unitec 1, 2 allée du doyen Georges Brus
33700 PESSAC
Tél. 05 56 46 13 71
E-mail : schanthapanya@isino.com - Site web : www.pertimm.fr

PHARMACOM

Création 2004
Effectif 7
Activité Formation et service.
Compétence Logiciel spécifique pour les officines.
Responsable Mme NADAUD
3 rue Condorcet - 33155 CENON CEDEX
Tél. 05 57 77 71 59

PHONE ET BEAUTE

Création 2004
Effectif 2
Activité Prestation de services en téléphonie, informatique et bureautique, vente de produits divers liés à ces services, à la vidéo.
Responsable M. DIEDHIOU
5 quai de la Grave - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 33 07 50 - Fax 05 56 91 96 87

PILE-POIL

Création 2002
Effectif 1
Activité Agence de conseil en communication globale et interactive.
Compétence www.cadres-plus.net.
Responsable Aurélien TERRADE
22 rue Pierre Loti - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 91 85 82 - Fax 05 56 94 12 99
E-mail : contact@pile-poil.com - Site web : www.pile-poil.com

PIXAGONE

Création 2003
Effectif 1
Activité Création de sites Internet création de bases de données par imagerie numérique (prestations intellectuelles uniquement).
Responsable M. JADY
15 rue Commandant Cousteau - 33100 BORDEAUX
Tél. 05 56 40 36 07

PIXAGRAM

Création 2004
Effectif 2
Activité Conception, réalisation, fabrication, commercialisation de tous produits multimédia et outils de communication.
Responsable M. DOMENECH
15 rue Commandant Cousteau - Lot d'Activité Queyries Sud
33100 BORDEAUX
Tél. 05 57 54 47 00
E-mail : pixagram@pixagram.com

PIXELS ET GRAINS D'ARGENT

Création 2001
Effectif 1
Activité Studio de création.
Responsable Vincent BENGOLD
15 rue Garat - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 92 65 30 - Fax 05 56 92 65 30

PLANETE SATURN

Création 2005
Effectif 60
Activité Vente de produit informatique, CD, DVD, TV, électroménager.
Responsable Didier LEGER
Mérignac Soleil - Chemin de Ponchon - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 00 04 50 - Fax 05 57 00 04 70
Site web : www.planete.saturn.fr

PLATINE COMMUNICATION

Création 2002
Effectif 5
Activité Hébergement d'application Web.
Responsable Bénédicte MARTINET
12 rue Graham Bell - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 15 08 09 - Fax 05 56 15 02 36
E-mail : info@platine.com - Site web : www.platine.com

PNY TECHNOLOGIES EUROPE

Création 1994
Effectif 120
Activité Fabrication et commercialisation de cartes vidéos, cartes mémoires, flash et produits dérivés.
Responsable Jean-Pierre PUCHEU
9 rue Joseph Cugnot - ZAC du Phare - BP 181
33708 MERIGNAC CEDEX
Tél. 05 56 13 75 75 - Fax 05 56 13 75 76

PRELYTIS

Création 2005
Effectif 2
Activité Développement informatique, support et assistance aux utilisateurs.
Compétence Prelytis live dashboard, utilisé dans le cadre du plan de cohésion social du CNASEA.
Responsable Joël CELARIES
3 avenue de Canteranne - Bâtiment 3 - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 87 53
Site web : www.prelytis.com

PRIVILIS

Création 2004
Effectif 1
Activité Hébergeur professionnel : serveurs application stranning audio et vidéo sauvegarde stockage sécurité messagerie.
Compétence Hébergement professionnel de serveurs d'applications.
Responsable M. PEYRONDET
19 place des Basques - 33000 BORDEAUX
Tél. 08 20 20 08 26 - Fax 05 56 44 52 40
E-mail : tech@privilis.com - Site web : www.privilis.com

PRODITEC

Création 1987
Effectif 30
Activité Machine de tri par vision artificielle.
Responsable Christophe RIBOULET
3 rue Eugène Chevreul - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 89 17 20 - Fax 05 57 89 10 60
E-mail : proditec@proditec.com
Site web : www.proditec.com

PROGESYS

Création 2004
Effectif 20
Activité Vente, installation, formation, maintenance de logiciels informatiques de gestion, audit conception, représentation.
Compétence Comptabilité, ERP, CRM, Paie RH.
Responsable M. CHOUKROUN
5 avenue Rudolf Diesel - Parc Activité Kennedy - Bâtiment C
33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 34 39 21 - Fax 05 56 13 16 54
E-mail : contact@progesys.com - Site web : www.progesys.com

PYXIS MULTIMEDIA

Création 2004
Effectif 1
Activité Image de synthèse, 3D d'architecture, sites Internet.
Compétence Visualisation 3D sur Internet et site agrémenté de 3D.
Responsable Steve DESPIERRES
37 rue Montgolfier - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 44 23 66 - Fax 05 56 78 03 16
E-mail : contact@pyxis-multimedia.com
Site web : www.pyxis-multimedia.com

QCS

Création 2002
Effectif 6
Activité Assistance, dépannage, formation, négoce de matériels informatiques.
Compétence Service rapide et formation.
Responsable Emmanuel LAGRAVE
9 rue Montgolfier - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 26 26 - Fax 05 56 12 19 70

R & D MULTIMEDIA

Création 2003
Effectif 2
Activité Création et développement de sites Internet et de logiciels sur mesure.
Compétence www.watch-as.com et un catalogue haut de gamme de 28 pages tiré à 20 000 exemplaires.
Responsable M. TRES
8 rue des Primevères - 33480 AVENSAN
Tél. 05 56 58 28 29 - Fax 05 56 58 28 29
E-mail : david.tres@retdmultimedia.com
Site web : www.retdmultimedia.com

RADIO FREQUENCY POWER AMPLIFIER RFA

Création 1996
Effectif 17
Activité Fabrication d'équipement d'émission, transmission hertzienne.
Responsable M. ROUSSELET
Avenue Descartes - Parc d'Activité Fontaudin
33370 ARTIGUES PRES BORDEAUX
Tél. 05 56 86 85 84 - Fax 05 56 86 55 56

RECOM

Création 2001
Effectif 7
Activité Vente, location et installation de système de télécommunication, informatique réseaux. Formation et conseil dans ces secteurs.
Responsable M. BONNAUD
14 rue Laplace - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 18 48 28 - Fax 05 56 18 48 20
E-mail : contact@recom.fr - Site web : www.recom.fr

REFLEXYS

Création 2003
Effectif 5
Activité Etude conseil formation en systèmes d'information, ingénierie en technologie de l'information et communication formation.
Responsable M. MEBA
61 rue Camille Pelletan - 33150 CENON CIDEX 6
Tél. 05 56 32 06 50 - Fax 05 56 32 09 83

RMPC

Création 1998
Effectif 1
Activité Import-export de tous produits et services, conseils liés à l'exploitation de tous systèmes informatiques.
Compétence Saplan.
Responsable Richard MAHONEY
59 avenue Jeanne d'Arc - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 93 88 02

RYXEO

Création 2003
Effectif 4
Activité Services informatiques, vente de logiciels.
Compétence Le logiciel Abul.
Responsable Eric SEIGNE
2 rue Jean Bonnardel - 33140 VILLENAVE D'ORNON
Tél. 06 98 74 44 01 - Fax 05 56 75 42 59
E-mail : contact@ryxeo.com - Site web : www.ryxeo.com

SAGE FRANCE

Création 1997
Effectif 152
Activité Editeur de logiciels de gestion, édition et distribution de logiciels de prestations de services, de formation et d'assistance technique.
Responsable Mme LAFONT
14 avenue Pythagore - Domaine de Pelus - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 13 88 80 - Fax 05 56 13 88 81
E-mail : sandrine.lafont@sage.com

SAGES SOFTWARE

Création 1992
Effectif 26
Activité Editeur de solutions spécialisées dans le traitement de la paie, des ressources humaines.
Compétence Pandore.
Responsable Bernard LAFFON
2 avenue Neil Armstrong - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 20 60 - Fax 05 57 92 20 61
E-mail : info@sages-software.fr
Site web : www.sages-software.fr

SC2X

Création 2003
Effectif 9
Activité Développeur de DVD et jeux vidéo.
Compétence Dvd interactif Syberia.
Responsable Fabrice CARRE
2 allée du doyen Georges Brus - Parc scientifique Unitec 1
33600 PESSAC
Tél. 05 56 15 08 47 - Fax 05 56 15 80 08
E-mail : fcarre@madmonkeystudio.com
Site web : www.madmonkeystudio.com

SERVOMAP

Création 1996
Effectif 37
Activité Veille commerciale sur les marchés publics.
Compétence Veille ciblée et sur-mesure.
Responsable Jean-Louis GERTGEN
19 rue Commandant Cousteau
33072 BORDEAUX CEDEX
Tél. 05 57 80 30 00 - Fax 05 57 80 33 20
E-mail : servomap@servomap.fr
Site web : www.servomap.com

SFD

Création
Effectif
Activité Distributeur de services de télécommunication

SIEMENS

Création 2004
Effectif 90
Activité Commission import-export de marchandises, fabrication location entretien de matériel électronique, informatique, mécanique, appareillage.
Responsable Thierry LABRADOR
4 voie Romaine - 33612 CESTAS
Tél. 05 57 92 52 52 - Fax 05 56 07 70 31

SIEMENS TELESURVEILLANCE

Création 1997
Effectif 18
Activité Télésurveillance.
Responsable Paul SAINT
32 rue de Tazia - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 91 99 19 - Fax 05 56 94 34 32
E-mail : gilles.saintpaul@siemens.com

SINTES ENTREPRISE

Création 1981
Effectif 17
Activité Construction lignes électriques et télécoms.
Responsable M. CLABE
40 route de Bordeaux - 33420 NAUJAN ET POSTIAC
Tél. 05 57 84 55 15 - Fax 05 57 84 50 40

SMART DESIGN COMPANY

Création 2002
Effectif 1
Activité Développement d'applications pour Internet.
Responsable Eric ZUBEA
3 rue de Brienne - 33150 CENON
Tél. 05 56 86 44 51

SOCIETE NOUVELLE DE COMMERCE ELECTRONIQUE

Création 2001
Effectif 20
Activité Création et commercialisation de supports numériques et informatiques dont site Internet, cd-rom ainsi que tout autre support numérique.
Responsable M. CLAVERIE

4 rue du Professeur Langevin - ZA de la Vieille Cure
33150 CENON
Tél. 05 56 40 66 52 - Fax 05 56 32 44 27

SOGIA SYSTEME

Création 1997
Effectif 40
Activité Traitement à façon sur ordinateurs, analyse et programmation.
Responsable Mme SALABERT

16 cours du Chapeau Rouge - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 44 61 54 - Fax 05 56 44 67 81

SOGITEC INDUSTRIES

Création 1991
Effectif 71
Activité Diffusion de toute documentation et supports documentaires des avions Falcon.
Compétence Documentation des avions Falcon 7X.
Responsable Philippe CORDEAU

54 avenue Marcel Dassault - 33700 MERIGNAC

SOPRA GROUP

Création 1968
Effectif 175
Activité Société de service et d'ingénierie informatique (SSII).

Responsable Christophe DUJARDIN
3 rue du Golf - Parc Innolin - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 79 79
Site web : www.sopra.tm.fr

SOPRA INGENIERIE INFORMAT. SOPRA

Création 1968
Effectif 300
Activité Intégration de systèmes et de solutions.
Responsable Christophe DUJARDIN
9 rue du Golf - Parc Innolin - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 12 79 79 - Fax 05 56 12 79 80
E-mail : ogriffault@sopragroup.com

SORABOX

Création 2004
Effectif 1
Activité Dépannage informatique, maintenance de matériel, maintenance réseau déploiement réseau, vente.
Responsable Johan SOURBETS
7 rue Léon Morin - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 36 73 49

SOUBABERE INFORMATIQUE

Création 1989
Effectif 14
Activité Vente et maintenance de matériel et logiciel informatique et éditeur de logiciel.
Responsable M. SOUBABERE
36 rue Emile Zola - Château Lamothe - 33155 CENON CEDEX
Tél. 05 56 32 75 32 - Fax 05 56 86 58 63
E-mail : ysoubabere@soubabere.fr

STE INFORMATIQUE LIBOURNAISE

Création 1983
Effectif 4
Activité Traitement de données comptables.
Responsable M. LAVIE
82 rue Montesquieu - BP 104 - 33501 LIBOURNE CEDEX
Tél. 05 57 51 98 12

STERIA

Création 2005
Effectif 200
Activité Développement de logiciels.
Responsable Jean-Marc VISINONI
34 rue Ariane - Parc Cadéra Sud - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 13 36 80 - Fax 05 56 13 36 86

STOPBUG

Création 2003
Effectif 1
Activité Vente et maintenance de matériels et logiciels informatiques.
Compétence Hébergement.
Responsable Franck POLSTER
295 avenue de la République Caudéran - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 56 08 71 46 - Fax 05 56 08 38 27

STRACONCEPT

Création 2005
Effectif 1
Activité Conception de sites Internet pour les PME.
Responsable Vincent REUSSARD
2 allée Elsa Triolet - 33320 EYSINES
Tél. 05 56 35 07 87
E-mail : info@straconcept.com
Site web : www.straconcept.com

STUDIO CAFE CREME

Création 2004
Effectif 2
Activité Site Internet.
Responsable M. CAVE
44 rue de la Faïencerie - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 29 12 56

STYLE INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 1
Activité PAO et numérisation de films VHS, diapos, photos et distribution de logiciel Distel.
Compétence Mise en page d'ouvrages scolaires.
Responsable Philippe LEBLANC
9 rue Buchou - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 94 28 84 - Fax 05 56 94 28 57

SUDRI INFORMATIQUE

Création 1988
Effectif 2
Activité Travaux à façon informatique.
Responsable Mme SUDRI
4 cours de l'Intendance - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 79 30 10 - Fax 05 56 81 16 12

SURF ON LINE

Création 2001
Effectif 5
Activité Vente et maintenance de matériel informatique, création de sites Internet.
Responsable M. GUILHAUME
371 avenue du Parc des Expositions - Parc Industriel
33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 56 54 55 45 - Fax 05 56 54 44 45

SYDELIS

Création 2001
Effectif 26
Activité Prestations, conseil, assistance en informatique.
Responsable M. BILLORE
4 voie Romaine - 33610 CANEJAN
Tél. 05 56 07 20 20

SYS1

Création 1994
Effectif 19
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable M. LADUREL
122 avenue de Saint-Emilion
33127 MARTIGNAS SUR JALLE
Tél. 05 56 78 04 38 - Fax 05 56 21 44 44

TDF

Création 1987
Effectif 86
Activité Radiodiffusion et télévision.
Responsable René IAFRATE
26 avenue du Domaine de Vialle
33270 BOULIAC
Tél. 05 56 20 97 20
Site web : www.tdf.fr

TDM

Création 1994
Effectif 35
Activité Etudes électroniques, mécaniques et informatiques industrielles.
Compétence Projet SMMART.
Responsable Marc de TAPOL
Avenue Henri Becquerel
Parc d'Activité Kennedy
33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 92 99 29 - Fax 05 57 92 99 21

TECHNOLOGIES DES SYSTEMES D INFORMATION TSI

Création 1993
Effectif 3
Activité Logiciels de cartographie à destination des collectivités locales.
Compétence Logiciel de gestion des Ads, Gil, gestion des données du cadastre.
Responsable M. HALLER
160 cours du Médoc - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 43 17 57 - Fax 05 56 43 17 59
Site web : www.tsi-fr.com

TECHNOMADE

Création 2004
Effectif 5
Activité Editeur de logiciel de relation clients et intégrateur de logiciel vente Partner.
Compétence Pocketgrc.
Responsable Bruno REAL
4 rue Général Gouraud - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 56 02 71 47

TEL AND COM

Création 2002
Effectif 4
Activité Vente appareils télécommunication, téléphonie, informatique et activités connexes.
Responsable M. MONTAGNER
Centre Commercial Cap Océan - 33260 LA TESTE DE BUCH
Tél. 05 57 73 67 87 - Fax 05 57 73 67 88

TELECOM FACILITY

Création 2005
Effectif 1
Activité Prestations de conseils et de gestion en télécommunication.
Responsable Hervé SEMENOUX
70 avenue du Fronsadais - 33240 CADILLAC EN FRONSADAIS
Tél. 05 57 58 04 18 - Fax 05 56 07 21 89
E-mail : contact@telecom-facility.com
Site web : www.telecom-facility.com

TELECOMMUNICATION ELECTRONIQUE

Création 1977
Effectif 12
Activité Radio téléphonie, DATA, téléphonie mobile.
Compétence Gestion PTI et localisation, tout système de messagerie nomade.
Responsable Luc PRIVAT
1 allée Newton - 33600 PESSAC
Tél. 05 56 36 52 52 - Fax 05 56 36 94 78
E-mail : luc.privat@telecom-electronia.com

TELEPERFORMANCE MIDI AQUITAINE

Création 1986
Effectif 430
Activité 4 activités : télémarketing/téléservices, ventes-assurances, études et sondages, conseil et formation.
Compétence En chiffre d'affaires, les opérations de télémarketing vente assurances (statut courtier) et activités de crédit B to C.
Responsable Damien BOISSINOT
228 boulevard Godard - 33300 BORDEAUX
Tél. 05 56 51 23 23 - Fax 05 56 48 88 39
E-mail : tpma-info@teleperformance.fr
Site web : www.teleperformance-midiaquitaine.com

TELIS OCEAN DISTRIBUTION

Création 2005
Effectif 1
Activité Téléphonie mobile.
Responsable M. ANTHONIOZ
222 boulevard de la République
33520 ANDERNOS LES BAINS
Tél. 05 56 82 08 47 - Fax 05 57 70 25 49

TELPASS

Création 2003
Effectif 1
Activité Opérateur technique de réseaux de télécommunication
29 rue Robert Caumont - Immeuble T
Les Bureaux du Lac
33049 BORDEAUX CEDEX
Tél. 05 57 19 33 40 - Fax 05 56 50 88 76

TEMESIS

Création 2000
Effectif 1
Activité Conseil en systèmes informatiques Formation qualité.
Compétence Outils de suivi qualité des sites Internet - Opquast.
Responsable Elie SLOIM
18, rue Lucien Granet - 33150 CENON
Tél. 05 56 40 14 02 - Fax 05 56 40 14 03
E-mail : elie.sloim@temesis.com
Site web : www.opquast.com

THE PHONE HOUSE

Création 1998
Effectif 55
Activité Téléphonie fixe et mobile.
Responsable Raphaël MEYER
131 rue Sainte-Catherine - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 48 94 00 - Fax 05 56 48 94 01
Site web : www.phonehouse.fr

THE PHONE HOUSE

Création 1998
Effectif 5
Activité Vente, négoce de services et équipements de téléphonie mobile.
Responsable M. MEYER
Centre Commercial Rives d'Arcins - Local N° 154
33130 BEGLES
Tél. 05 57 35 55 50 - Fax 05 57 35 55 51

THE PHONE HOUSE

Création 2000
Effectif 5
Activité Distribution et négoce de services et équipements de téléphonie mobile.
Responsable M. MEYER
Centre Commercial des 4 Pavillons - 33310 LORMONT
Tél. 05 56 74 50 00 - Fax 05 56 74 56 01

TIMCI AQUITAINE

Création 1994
Effectif 3
Activité Etudes conseil en informatique de gestion immobilière.
Compétence Gimini : logiciel d'administration de biens immobiliers et de gestion de copropriété.
Responsable M. DUPLANTIER
55 rue Camille Pelletan - 33150 CENON
Tél. 05 56 42 01 88 - Fax 05 56 42 40 46
E-mail : timci-aquitaine@wanadoo.fr
Site web : www.timci.com

TIMECARD EUROPE

Création 1998
Effectif 7
Activité Solutions de gestion pour le secteur public.
Compétence Gestion du temps et contrôle d'accès.
Responsable M. REBOURS
1 allée Newton - 33600 PESSAC
Tél. 05 57 26 50 06 - Fax 05 56 36 98 12
E-mail : drebours@timecard.fr
Site web : www.timecard.fr

TRADING BUSINESS CONSULTING

Création 2005
Effectif 10
Activité Conseil informatique, conseil en marketing, commercialisation de téléphonie, d'informatique et de nouvelles technologies.
Responsable M. SALA
19 allée James Watt - Domaine James Watt Bâtiment C
33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 91 97 06

TRAITEMENT DES DONNEES - TDD

Création 1994
Effectif 1
Activité Prestation de services en matière informatique traitement de données.
Responsable Dominique MATHÉLIE GUINLET
197 rue des Orangers - 33200 BORDEAUX
Tél. 05 56 02 00 38 - Fax 05 56 42 52 62

TRIPTIC

Création 2002
Effectif 2
Activité Développement d'applications sur mesure (Internet, Extranet, gestion).
Compétence Application de gestion en mode Internet.
Responsable Laurent SEBAG
22 chemin Bécard - 33140 VILLENAVE D'ORNON
Tél. 06 88 38 88 01
E-mail : contact@triptic.biz - Site web : www.triptic.biz

URGENCE INFORMATIQUE EUROPE - UIE

Création 1989
Effectif 20
Activité Exécution de prestations de service informatique.
Responsable M. BRETON
Avenue de la Poterie - Technoclub Bâtiment B
33170 GRADIGNAN
Tél. 05 57 96 55 55 - Fax 05 57 96 55 50

VCO

Création 2004
Effectif 2
Activité Elaboration de sites serveurs Web destinés à servir de support à des dossiers médicaux partagés à l'usage d'équipes multidisciplinaires.
Responsable M. WEICHT
18 rue Jean-Jacques Rousseau - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 01 22 38

VEGA INFORMATIQUE

Création 2005
Effectif 4
Activité Logiciel appliqué aux boutiques d'équipement de la personne.
Compétence Vega Win.
Responsable Serge DERNE
9 place Aristide Briand - 33480 CASTELNAU DE MEDOC
E-mail : info@vega-info.fr
Site web : www.vega-info.fr

VF ONLINE

Création 2003
Effectif 8
Activité Création, conception, hébergement, maintenance de sites Internet.
Compétence www.surand.com ; www.kpriss.com ; www.vivabois.com.
Responsable M. FUSTINO
34 avenue de la Gare - 33740 ARES
Tél. 05 56 60 07 91
E-mail : vf-online@wanadoo.fr
Site web : www.vf-online.com

VIEWSURF

Création 2002
Effectif 3
Activité Conception et commercialisation de produits de caméras vidéo professionnelles sur Internet.
Compétence Viewbox, Webcam autonome.
Responsable Nicolas SAUBADE
17 avenue des Mondaults - ZAC des Mondaults Bâtiment 2
33270 FLOIRAC
Tél. 05 57 22 54 44 - Fax 05 56 08 22 62
E-mail : nsaubade@viewsurf.com

VIRTUAL 33

Création 2001
Effectif
Activité Réalisation de logiciels.
Compétence Imagerie numérique au service de la filière vin.
Responsable Philippe SIMON
5, rue Paul Berthelot - 33300 BORDEAUX
Tél. 08 72 38 17 98 - Fax 08 72 38 17 98
E-mail : psimon@vinicom33.com
Site web : www.vinicom33.com

VISIORISK

Création 2003
Effectif 1
Activité Conception, création, édition et vente de logiciels et communication autour des risques majeurs par tout moyen.
Compétence Cd-rom "Les catastrophes naturelles".
Responsable Cédric MORO
103 cours de la Marne - 33800 BORDEAUX
Tél. 05 56 91 41 97
E-mail : visiorisk@visiorisk.com
Site web : www.visiorisk.com

VTI

Création 2005
Effectif 1
Activité Créateur de logiciels spécifiques.
Compétence Logiciel de gestion commerciale, 21 facturation.
Rue Cantelaudette - Immeuble Pont d'Aquitaine
33310 LORMONT
Tél. 05 56 74 85 36 - Fax 05 56 74 85 36
E-mail : vanessa@2p-informatique.fr
Site web : www.2li.fr

WANANISH

Création 2004
Effectif 1
Activité Distribution, adaptation et développement de logiciels.
Responsable M. DELAFONTAINE
3 Pingay Nord - 33350 PUJOLS
Tél. 05 57 40 74 10

WARE SYSTEMS

Création 2005
Effectif 5
Activité Edition de logiciels collaboratifs GED-CRM et édition de logiciels de santé.
Compétence Ware system.
Responsable Marc ANGOTTI
129 rue David Johnston - 33000 BORDEAUX

WEB STYLE AQUITAINE

Création 2001
Effectif 2
Activité Production de films institutionnels et publicitaires.
Compétence Web TV, Rich Média et diffusion en direct, demande sur ZP ou Mobile.
Responsable M. GIACOMOTTO
226 rue du Tondu - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 57 81 72 06 - Fax 05 56 24 68 94

WEB100T

Création 2003
Effectif 9
Activité Conçoit et diffuse des progiciels à destination des établissements de soins publics et privés couvrant la régulation et l'organisation des hospitalisations, la gestion du bloc opératoire, la gestion des lits et des mouvements.
Compétence Web PCP, la prise en charge du patient et le PMSI.
Responsable Frédéric GRAVEREAUX
19 allée James - Bâtiment B 2^{ème} étage - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 56 36 68 38 - Fax 05 56 36 66 42
E-mail : contact@web100t.fr - Site web : www.web100t.fr

WEBCITRIX

Création 2004
Effectif 1
Activité Conception et fabrication de logiciels, création et gestion de sites, hébergement, vente de publicité sur support multimédia.
Responsable Mme SALIGNAC
15 Marion de Jacob - 33700 MERIGNAC
Tél. 05 57 53 02 35

WEBSITEBURO

Création 2003
Effectif 5
Activité Agence interactive, communication en ligne.
Compétence Expertise en ligne, régie publicitaire on-line
24 h 00.

Responsable Philippe BRUNO

21 avenue Général de Castelnau
33140 VILLENAVE D'ORNON
Tél. 05 57 99 04 93 - Fax 05 56 87 94 69
E-mail : contact@websiteburo.com
Site web : www.websiteburo.com

WI SERVICES

Création 2005
Effectif 1
Activité Gestion d'outils informatiques.
Compétence Hébergement de sites marchands.
Responsable Hugues RAFANOMEZANA

1 impasse Laurendon - BP 50030
33023 BORDEAUX CEDEX
Tél. 06 68 21 30 30
Site web : www.wiservices.net

WINE AND CO

Création
Effectif
Activité Conception de solutions e-marketing
et e-commerce.
Compétence Plate-forme de vente de vin en ligne,
multilingue, conseil, B to C - wineandco.com.

Responsable Mathieu DUTHEIL

83, quai de Paludate - 33080 BORDEAUX
Tél. 05 56 49 81 81 - Fax 05 56 49 86 80
E-mail : m.dutheil@wineandco.com
Site web : www.wineandco.com

WINEMAX

Création 2006
Effectif 1
Activité Portail Internet de fiches techniques sur le vin
21 chemin de Cabiracs - 33360 CARRIGNAN DE BORDEAUX
Tél. 05 56 68 33 93

XMOD TECHNOLOGIES

Création 2002
Effectif 2
Activité Logiciels professionnels dédiés à la micro
informatique.
Compétence Logiciel de détermination des paramètres
de modèles électriques des composants
intégrés bipolaires.

Responsable Bertrand ARDOIN

43 rue Pierre Noailles - Parc Scientifique Unitec 2
33405 TALENCE
Tél. 05 40 00 83 93 - Fax 05 40 00 27 66
E-mail : info@xmodtech.com - Site web : www.xmodtech.com

ZBC DIFFUSION DIFINTEL MICRO

Création 1999
Effectif 1
Activité Achat, vente, location neuf et occasion
de consoles jeux vidéos mat informatique
(neuf et occasion).

Responsable Christophe BOURG

24 cours du Maréchal de Lattre de Tassigny - 33210 LANGON
Tél. 05 56 63 00 33 - Fax 05 56 63 00 77

ZENATIC

Création 2005
Effectif 1
Activité Création de sites Internet, assistance
et dépannage pour particuliers et PME,
formation initiale informatique.

Compétence Site Internet et formation.

Responsable Bruno TESEI

173 rue Georges Bonnac - 33000 BORDEAUX
Tél. 05 56 49 63 18 - Fax 05 56 49 63 18
E-mail : info@zenatic.com - Site web : www.zenatic.com

> Pays Basque

ABI

Création 1991
Effectif 6
Activité Autres activités de logiciels.
Responsable Alain BEGUE

5 rue Louis Colas - 64600 ANGLET
Tél. 05 59 31 94 47 - Fax 05 59 52 16 44
E-mail : abi.info@wanadoo.fr

ADEF INFORMATIQUE

Création 1999
Effectif 2
Activité Entretien et réparation de machines
de bureau, matériel informatique.

Responsable M. GASSY

143 avenue de Verdun - 64200 BIARRITZ
Tél. 05 59 23 16 60 - Fax 05 59 23 30 23

ADITU

Création 2004
Effectif 4
Activité Hébergement de services numériques.
Compétence Hébergement de services de dématérialisation
vidéo streaming service de sauvegarde/stockage.

Responsable Eric PIERRE

Maison du Parc - Technopole Izarbel - 64120 BIDART
Tél. 05 59 41 53 93 - Fax 05 59 41 53 59
E-mail : epierre@aditu.net - Site web : www.aditu.fr

AG-CARTO

Création 1998
Effectif 4
Activité Système d'information géographique.
Compétence Sig via le net : Sig en réseau sur Internet
/geo/pc - geo/dia : solution de gestion
d'urbanisme en réseaux, cartographie
dynamique grand public.

Responsable M. GOURRAT

10 allée Suzanne Garax - Centre Prouillata - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 55 44 62 - Fax 05 59 55 48 85
E-mail : contact@ag-carto.fr - Site web : www.ag-carto.fr

AGORILA

Création 1987
Effectif 10
Activité Edition d'enregistrements sonores.
Compétence Enregistrement sur bandes.
Responsable M. MEYZENC

13 rue Montalibet - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 52 39 03 - Fax 05 59 52 48 34

ALGO'TECH INFORMATIQUE

Création 1999
Effectif 15
Activité Expert en CAO/DAO, développement
de solutions innovantes dans le domaine
de la schématique électrique.

Compétence Solution intégrant la récupération de schémas
papier, la mise à jour et les modifications,
la simulation de l'installation en schématique
embarquée.

Responsable Jacques PERE-LAPERNE

Hôtel d'Entreprises - Parc Technologique Izarbel
64210 BIDART
Tél. 05 59 01 59 60 - Fax 05 59 01 59 69
E-mail : infos@algotech.fr

APC 64

Création 2002
Effectif 6
Activité Assistance et maintenance informatique,
réseaux et formation.

Compétence Assistance complète de l'utilisateur (conseils,
installation, maintenance, formation, Internet).

Responsable Eric BONNEL de MEZIERES

43 avenue Jean-Léon Laporte - 64600 ANGLET
Tél. 05 59 15 11 11 - Fax 05 59 57 79 70
E-mail : acp64@acp64.com
Site web : www.go-micro.net

ARPAJOU ORGANISATION

Création 1995
Effectif 12
Activité Commerce de gros d'ordinateurs
d'équipements informatiques logiciels.

Responsable M. GRAMONT

12 place Louis Pasteur - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 31 45 45

ASP64

Création 2003
Effectif 9
Activité Editeur de logiciels.
Compétence Datapack, seul logiciel qui permet le traitement de gros volume de données en sauvegarde externalisée.
Responsable Daniel RAVAVIE

Espace Entreprises - Technopole Izarbel 1 - 64210 BIDART
Tél. 05 59 23 52 88 - Fax 05 59 23 62 41
E-mail : info@asp64.com - Site web : www.asp64.com

ATI

Création 2003
Effectif 7
Activité Intégrateurs informatiques.
Compétence Fabrication installation et maintenance d'ordinateurs.
Responsable M. MARTINEZ

Centre Bellocq le Forum - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 63 71 38 - Fax 05 59 57 03 03

BCM ETUDES ET RECHERCHES EN INFORMATIQUE

Création 1984
Effectif 8
Activité Développement et traitement de données, réseaux, Web.
Compétence Site Web de développement de photos numériques, paiement sécurisé, plate forme de gestion Back Office.
Responsable Michel STYLITE

66 allée Marines - Espace rive gauche - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 63 94 23 - Fax 05 59 52 09 69
E-mail : contact@bcm-informatique.com
Site web : www.bcm-informatique.com

CIS

Création 2005
Effectif 3
Activité Distributeur et constructeur IBM HP et son.
Responsable Christian PIQUET

Espace Argia - Le Forum - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 52 65 60 - Fax 05 59 63 06 92
E-mail : felten@cis.fr - Site web : www.cis.fr

COMPACT

Création 1998
Effectif 30
Activité Bulletins de salaires en ligne.
Compétence La paie en ASP.
Responsable M. SCHMITT

ZA Saint-Frédéric - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 55 41 46 - Fax 05 59 55 41 47
E-mail : info@compact.fr - Site web : www.compact.fr

CONCEPTION ET INGENIERIE DE SYSTEMES D'INFORMATION

Création 1995
Effectif 25
Activité Ingénierie en systèmes d'information.
Compétence Erp et portail NODHOS, technologies oracle, maintenance applicative (TMA).
Responsable Dominique LABEYRIE

Technopole Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 58 00 00 - Fax 05 59 58 01 99
E-mail : info@seimcc.com - Site web : www.seimcc.com

COPELEC

Création 1975
Effectif 32
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunications.
Responsable M. LAMOTHE

ZA Duboscoa - 64990 VILLEFRANQUE
Tél. 05 59 44 01 30 - Fax 05 59 44 03 81
E-mail : copelec@wanadoo.fr

CTI SANTE

Création 2004
Effectif 4
Activité Edition de progiciels.
Compétence Mise en place de la tarification à l'activité.
Responsable Pierre THOMAS

Chemin du Moulin de Habas - Centre Prouillata - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 50 10 45 - Fax 05 59 50 03 86
E-mail : contact@ctisante.fr

D2 BUREAUTIQUE

Création 2004
Effectif 2
Activité Consommable informatique et commerce de gros d'ordinateurs d'équipements informatiques logiciels.
Compétence Commercialisation de cartouche compatible jet d'encre et laser.

Responsable M. DENJEAN
25 Le Forum - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 31 93 22 - Fax 05 59 31 03 86
E-mail : d2buro@wanadoo.fr

DEV1.0

Création 2000
Effectif 7
Activité Consulting développement dans les nouvelles technologies et sécurité réseau.
Responsable M. MASSON

Technopole Izarbel - Hôtel d'entreprise Estia 1 - 64210 BIDART
Tél. 05 59 43 85 06 - Fax 08 25 19 01 82
E-mail : d.masson@com - Site web : www.dev1-0.com

EDERSOFT

Création 1998
Effectif 13
Activité Recherche et développement de logiciels.
Compétence Alicia RH.
Responsable Jean-Louis DARNAULT

Parc Technologique Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 41 60 98
E-mail : jldarnault@logi-rh.com - Site web : www.edersoft.com

EKHI ELECTRONIC

Création 2003
Effectif 3
Activité Fabrication d'équipements d'émission et de transmission hertzienne.
Responsable Mme PEREZ

61 avenue de Tréville - Pépinières d'Entreprises
64130 MAULEON SOULE
Tél. 05 59 19 16 01 - Fax 05 59 19 16 01

EXAKIS

Création 2000
Effectif 145
Activité Ingénierie informatique.
Compétence Solutions communications sous système Microsoft.
Responsable Yves BOUTIN DESVIGNES

Technopole Izarbel - Bâtiment Créativité A - 64210 BIDART
Tél. 05 59 43 53 33 - Fax 05 59 23 50 42
E-mail : ydb@exakis.com - Site web : www.exakis.com

FBD

Création 2004
Effectif 1
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable M. BOUTINDESIGNES

Technopole Izarbel - Créaticité A - 64210 BIDART
Tél. 05 59 43 53 33 - Fax 05 59 23 50 42

FORT YANNICK PHILIPPE

Création 2005
Effectif 2
Activité Entretien et réparation de machines de bureau, matériel informatique.
Responsable Yannick FORT

1 rue Pierre Rectoran - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 57 92 55

GESTION INFORMATIQUE ET SOCIALE

Création 1979
Effectif 1
Activité Traitement de données informatiques.
Responsable Mme BEC

Route de Cambo - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 31 42 43 - Fax 05 59 31 48 49
E-mail : pbec@cabinet-bec.com - Site web : www.cabinet-bec.com

GLOBE STAFF CONSULTING

Création 1991
Effectif 9
Activité Commerce d'ordinateurs et d'équipements informatiques, logiciels.
Responsable M. PRATT

Route des Pontots - Le Forum - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 31 18 74 - Fax 05 59 63 00 36

GRAPHI-OGRE

Création 1990
Effectif 2
Activité Création et commercialisation de cartes géographiques numériques pour les professionnels de l'image.

Compétence Cartes géoatlas.
Responsable Jean-Philippe HOMEL

24 boulevard de la Baie de Chingudy - 64700 HENDAYE
Tél. 05 59 20 08 34 - Fax 05 59 20 04 29
E-mail : ogre@geoatlas.com - Site web : www.geoatlas.com

HEUROCOM

Création 2001
Effectif 3
Activité Mise en valeur du patrimoine par de nouvelles technologies.

Compétence Mise en valeur de grottes.
Responsable M. ACHERITOGARY

ZA Zaliondo - 64240 HASPARREN
Tél. 05 59 29 51 39 - Fax 08 25 17 51 09
E-mail : mail@heurocom.com - Site web : www.heurocom.fr

HIZKIA

Création 1991
Effectif 8
Activité Développement de logiciels.
Responsable Paul BRIDIER

ZI Saint-Frédéric - 11 rue de la Cabane - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 50 00 44 - Fax 05 59 50 15 45
E-mail : hizkia@hizkia.fr - Site web : www.hizkia.fr

INDARRA INFORMATIQUE

Création 2005
Effectif 6
Activité Vente et maintenance informatique, formation.
Compétence PME.

Responsable Marie-Hélène OTHONDO
37 avenue de Tréville - 64130 MAULEON SOULE
Tél. 05 59 28 37 63 - Fax 05 59 28 01 99

ISEO

Création 2002
Effectif 19
Activité Système de surveillance environnementale : acquisition et traitement de l'information.

Compétence Acquisition de données SAM et logiciels XR.
Responsable M. MARCHIONNI

Technopole Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 41 55 66 - Fax 05 59 41 55 67
E-mail : contact@iseo.fr
Site web : www.iseo.fr

LES DEVELOPPEMENTS DURABLES

Création 2003
Effectif 4
Activité Service en logiciels libres formation et accompagnement/administration de systèmes.

Compétence Logiciels libres.
Responsable Nicolas DUCOULOMBIER

4 rue du Port Vieux - 64200 BIARRITZ
Tél. 05 59 24 05 52 - Fax 05 59 24 05 52
E-mail : contact@idd.fr
Site web : www.lesdeveloppementsdurables.com

MACH2COM

Création 2000
Effectif 1
Activité Création de site Web, référencement, formation, hébergement.

Compétence www.pyrenees-atlantiques.com.
Responsable Alain GASPARD

112 rue Cèpe - Résidence Aice Errota
64500 SAINT-JEAN DE LUZ
Tél. 05 59 51 26 33
E-mail : mach2com@free.fr
Site web : www.mach2com.net

MAF

Création 1991
Effectif 3
Activité Conception de logiciel.
Compétence Logiciel d'encaissement pour le commerce de détail.

Responsable M. PILLOT
14 allée du Canal - 64600 ANGLLET
Tél. 05 59 52 20 20 - Fax 05 59 52 26 36
E-mail : cbinformatique@nerim.fr

MAPMEDIA

Création 1994
Effectif 5
Activité Activité cartographique, numérisation de cartes marines vendues sous formes de CD et DVD. Gestion de données océanographiques : courants, épaves.

Compétence CD tour du monde et disponibilité sur le monde entier de cartes marines numérisées.

Responsable Jean-Baptiste CAULONQUE

Parc technologique Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 41 70 70 - Fax 05 59 41 70 71
E-mail : mapmedia@mapmedia.com
Site web : www.mapmedia.com

MARGOT KARINE CHRISTINE

Création 2004
Effectif 2
Activité Permanence téléphonique, gestion d'agendas, secrétariat.

Compétence Les informations en temps réel, gestion du planning pour les médecins, les artisans et les hôteliers, professions libérales.

Responsable Karine PINATON

Route de Saint-Palais - Maison Arrosteyberria
64220 SAINT-JEAN LE VIEUX
Tél. 05 59 42 29 69 - Fax 05 59 49 16 77
E-mail : alloin-presta@wanadoo.fr
Site web : www.alloin64.fr

MARITIME SYSTEMS

Création 1998
Effectif 2
Activité Logiciels pour les cabinets d'assurance, spécialisé maritime et transport.

Compétence Marsys, logiciel spécialisé maritime et transport.

Responsable M. CHAMPAGNE

Bâtiment Créaticité A - 64210 BIDART
Tél. 05 59 43 82 35 - Fax 05 59 43 82 39
E-mail : marsys@marsys.fr
Site web : www.marsys.fr

NOVALDI

Création 2001
Effectif 7
Activité Ingénierie et services informatiques et TIC.

Compétence Portails web, intranet, extranet pour les entreprises et les collectivités.
Informatique pour la logistique : logiciel Novaflex (gestion d'entrepôt et extranet client).

Responsables Xavier BURUCOA et Marie-José APECARENA

Créaticité A - Technopole Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 01 30 90 - Fax 05 59 01 30 91
E-mail : info@novaldi.com
Site web : www.novaldi.com

ORDINATEUR SERVICE INFORMATIQUE

Création 1981
Effectif 3
Activité Entretien et réparation de machines de bureau, matériel informatique.

Responsable M. VALENCIA

25 allée des Artisans - ZA Redon - 64600 ANGLLET
Tél. 05 59 31 20 80 - Fax 05 59 31 20 89

OUTLINE

Création 1995
Effectif 9
Activité Négoce, services informatiques, occasion, déstockage, recyclage.

Compétence Maxsea plot 2D, 3D, software destiné à la pêche professionnelle.

Responsable Bruno MENVIELLE

Le Forum - Bâtiment Atrium - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 57 98 72

E-mail : pgolin@eurodeal.net - Site web : www.eurodeal.net

PLAT-NET

Création 2002
Effectif 1
Activité Vente en ligne d'ustensiles de cuisine sur Internet et création de site Internet.

Compétence Ustensiles de cuisine.

Responsables Loïc ROSSIGNOL et Philippe GACHON
6 rue Guy Petit - 64200 BIARRITZ
Tél. 05 59 24 54 48

PMB INFORMATIQUE

Création 1976
Effectif 2
Activité Traitement et édition de données informatiques.
Compétence Traitement de données.
Responsable Mme FIESCHI
66 allée Marines - Espace rive gauche - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 58 18 00 - Fax 05 59 52 09 69

RFI INFORMATIQUE

Création 2003
Effectif 16
Activité Autres activités de réalisation de logiciels.
Responsable Philippe MAMY
50 rue de Chapelet - 64200 BIARRITZ
Tél. 05 59 23 58 47

SDEL RESEAUX AQUITAINE

Création 1997
Effectif 44
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunications.
Compétence Aménagement de l'éclairage public du prolongement du BAB.
Responsable M. VIROLLET
100 avenue de l'Adour - 64600 ANGLET
Tél. 05 59 57 13 13 - Fax 05 59 57 13 10
E-mail : kdreyer@f-g.fr

SELDON.FIN

Création 2000
Effectif 6
Activité Edition de logiciels (non personnalisés).
Compétence Gestion de la dette.
Responsable M. SEBE
Parc technologique Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 43 55 05 - Fax 05 59 43 94 84
E-mail : contacter@seldon-finance.com
Site web : www.seldon-finance.com

SERIEL

Création 1984
Effectif 12
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable M. FREMONT
65 avenue Maréchal Juin - 64200 BIARRITZ
Tél. 05 59 43 99 11 - Fax 05 59 43 98 73

SIEMENS HEALTH SERVICES FRANCE

Création 1990
Effectif 70
Activité Autres activités de réalisation de logiciels.
Compétence SANTE.COM.
Responsable Yves AUGEREAU
Technopole Izarbel - Créaticité - Bâtiment C - 64210 BIDART
Tél. 08 10 00 02 00 - Fax 05 59 23 56 96
E-mail : accueil-hsf.fr@siemens.com - Site web : www.siemens.fr.shs

SIG IMAGE

Création 1993
Effectif 19
Activité Editeurs de logiciels formation et cartographie.
Compétence Logiciels capotile et de la gamme géo.
Responsable M. PICHON
Technopole Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 01 00 20 - Fax 05 59 01 00 21
E-mail : sig@sig-image.fr - Site web : www.sig-image.fr

SPIRIT INFO

Création 2001
Effectif 2
Activité Formation et maintenance.
Responsable Alexandre SIMON
25 avenue Jean-Léon Laporte - Centre Mercure
64600 ANGLET
Tél. 05 59 58 20 08 - Fax 05 59 42 13 56
E-mail : alex@spiritinfo.fr

TACT DEVELOPPEMENT

Création 2003
Effectif 5
Activité Editeurs de logiciel e-commerce et fabrication de logiciel de catalogue papier.
Responsable M. VERHOEK
Lotissement Larraidy - Pépinière - Bâtiment Aldatu
64240 HASPARREN
Tél. 05 59 70 16 27 - Fax 05 59 70 16 29
Site web : www.solidpepper.com

TRALALERE

Création 2000
Effectif 3
Activité Créateur de contenu numérique éducatif et ludique pour enfants.
Compétence www.tralala.eu.
Responsable Lassausa ELALOUF
Chemin de Pinaquy - 64990 URCUIT
Tél. 05 59 42 97 82
E-mail : denis@tralalere.net - Site web : www.tralalere.net

WANAO

Création 2001
Effectif 9
Activité Traitement de données.
Responsable M. LABADIT
Centre Technopole - 64210 BIDART
Tél. 05 59 01 30 70 - Fax 05 59 01 30 72

WEBPLANETE.COM

Création 2004
Effectif 2
Activité Création de sites Internet.
Responsable Loïc CHOURY
3 avenue Armand Toulet Le Capitole - 64600 ANGLET
Tél. 05 59 57 74 95

YELLOWSTONE SOFTWARE

Création 1997
Effectif 14
Activité Conception et commercialisation de logiciels destinés à la gestion de la relation clients.
Compétence Le logiciel quick business.
Responsable Charles GEOFFROY
Technopole Izarbel - 64210 BIDART
Tél. 05 59 41 54 00 - Fax 05 59 41 54 01
E-mail : yellowstone@yellowstone-soft.com
Site web : www.yellowstone-soft.com

> Béarn

ADOUR BUREAU

Création 1965
Effectif 33
Activité Commercialisation d'ordinateurs, d'équipements informatiques et périphériques Fournitures et mobiliers de bureau.
Responsable Eric GAGNEBIEN
106 boulevard Tourasse - 64000 PAU
Tél. 05 59 39 60 61 - Fax 05 59 80 79 70
E-mail : nlaulhere@adour-bureau.fr
Site web : www.adour-bureau.fr

ALARME SERVICE ELECTRONIQUE

Création 1972
Effectif 13
Activité Conception et fabrication de matériel dédié à la sécurité.
Compétence Securix.
Responsable Michael PROBST
63 bis boulevard Alsace Lorraine - 64000 PAU
Tél. 05 59 90 32 32 - Fax 05 59 90 32 39

ANELIA

Création 1995
Effectif 53
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable Mme PICHARD
40 rue de Liège - BP 7504 - 64000 PAU
Tél. 05 59 72 70 00 - Fax 05 59 92 10 12

AQUIAINE COMMUNICATION MOBILE SERVICES

Création 1998
Effectif 10
Activité Intégrateur des systèmes de radiocommunication, Développeur de progiciels et systèmes associés aux télécommunications.
Compétence POB (Personals On Bord) de gestion de personnels à bord. Intégration de systèmes de radiocommunications industriels.
Responsable Pierre LAGRAVE
Route de Bayonne - 72 boulevard de l'Europe - 64230 LESCAR
Tél. 05 59 81 34 00 - Fax 05 59 81 34 09
E-mail : pierre.lagrange@acm-services.com
Site web : www.acm-services.com

AROBASE CONSEIL

Création 1989
Effectif 2
Activité Développement et gestion de base de données.
Responsable M. FONTESPIS
2 avenue du Président Pierre Angot - Hélioparc - Bâtiment Kepler - 64053 PAU CEDEX 9
Tél. 05 59 84 15 85 - Fax 05 59 84 42 96
E-mail : arobase6@wanadoo.fr

BEARN INFORMATIQUE

Création 1999
Effectif 10
Activité Fournisseur d'accès Internet en fibre optique FTTO hébergement et création de sites Internet.
Compétence Solutions Internet, accès fibre et solutions de très haut débit, sauvegardes automatiques et externalisées.
Responsable Christian IMBERT
80 rue Marcel Dassault - ZA Marcel Dassault - 64170 ARTIX
Tél. 05 59 53 98 40 - Fax 05 59 53 98 48
E-mail : contact@Bearn-info.com
Site web : www.bearn-info.com

BROADCAST AVENUE FRANCE

Création 2004
Effectif 10
Activité Editeur de logiciels de diffusion de médias sur les réseaux.
Compétence Logiciels ODS.
Responsable Guy-Michel BERNIER
26 avenue des Lilas - Immeuble les Allées - 64062 PAU CEDEX 9
Tél. 05 59 14 65 20 - Fax 05 59 14 85 21
E-mail : info@broadcastavenue.com
Site web : www.broadcastavenue.com

BSA DEVELOPPEMENT

Création 1989
Effectif 6
Activité SSII spécialisée en développement de logiciels.
Compétence Vitellus, logiciel de traçabilité en filière avicole.
Responsable Roland ESTREM
6 rue de Ségur - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 10 20 - Fax 05 59 14 10 29
E-mail : bsa.dev@bsadev.fr

BUSINESS E.VOLUTION GROUP

Création 2001
Effectif 4
Activité Outils de partage de l'information et de la connaissance en ligne et prestations de services.
Compétence Gv-hd.
Responsable M. FILLON
45 avenue Léon Blum - Cité Multimédia - 64054 PAU CEDEX 9
Tél. 05 59 14 58 90 - Fax 05 59 90 16 10
E-mail : pfillon@be-portal.com - Site web : wwwbe-portal.com

CEGID

Création 2000
Effectif 1
Activité Spécialisé dans l'équipement de cabinet d'expertise comptable, hôtellerie, restauration.
Compétence Domaine de gestion : comptable, fiscale, sociale, trésorerie et gestion commerciale.
Responsable Fabrice BATS
Avenue du Moulin - Bâtiment 2 - 64140 LONS
Tél. 05 59 92 57 57 - Fax 05 59 92 57 58

CONCEPT INFORMATIQUE

Création 1989
Effectif 1
Activité Hébergement de sites Internet avec base de données et paiement sécurisé.
Compétence www.pack-pro-hippique.com
14 rue Viard - 64000 PAU

COSOLUCE

Création 2002
Effectif 12
Activité Edition de logiciels non personnalisés.
Responsable M. BAILLOT
2 avenue du Président Pierre Angot
Centre Hélioparc - C/O Héliantis - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 03 40 - Fax 05 59 02 03 18

COSOLUCE

Création 2003
Effectif 8
Activité Editeur de logiciels pour les collectivités locales.
Compétence Gamme de logiciels Coloris utilisée à ce jour par 1 200 communes.
Responsable Jean-Marc BAYAUT
2 avenue Pierre Angot - Technopole Hélioparc - 64000 PAU
Tél. 05 59 84 14 18 - Fax 05 59 02 03 18
E-mail : jm-bayaut@cosoluce.com
Site web : www.cosoluce.com

CYNETIC

Création 2005
Effectif 1
Activité Connaissance et usage des TIC aux entreprises.
Responsable M. SALABERRIA
26 avenue des Lilas - Immeuble les Allées - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 65 05 - Fax 05 67 31 98 86
E-mail : xavier@cynetic.fr - Site web : www.cynetic.fr

DIATHESE

Création 2002
Effectif 1
Activité Audit de système informatique
34 rue Saint-Pierre - 64300 ORTHEZ CEDEX
Tél. 05 59 69 12 46 - Fax 05 59 69 12 46
Site web : www.diatthese.fr

FOCAL

Création 1992
Effectif 1
Activité Fabrication d'enceinte acoustique, reproduction de son.
Responsable M. CONSTANT
Avenue Larregain - Zone Monhauba - BP 132 - 64140 LONS
Tél. 05 59 92 05 00 - Fax 05 59 32 14 90

FUJITSU SERVICES

Création 1999
Effectif 60
Activité Services informatiques.
Responsable Benoît SEILLER
32 route Nationale - 117 Actipôle - 64320 IDRON
Tél. 05 59 02 14 90 - Fax 05 59 02 14 93
E-mail : patrick.barbareau@fr.fujitsu.com
Site web : www.fujitsu.com

GEOCIME

Création 2005
Effectif 5
Activité Solutions innovantes et performantes dédiées au e-tourisme, de la conception de logiciel à la gestion et récolte de données.
Compétence Logiciel web permettant de gérer une plate-forme de données touristiques géographiques multimédias.
Responsable Jean LAVIGNE
Rue Berlioz - Centre Commercial Berlioz - 64000 PAU
Tél. 05 59 84 17 10
E-mail : jlavigne@geocime.com

GESTION PYRENEES INFORMATIQUE GPI

Création 1993
Effectif 25
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Compétence Logiciel d'administration de biens.
Responsable Luc TAILLANDIER
23 rue du Souvenir - BP 43 - 64140 LONS
Tél. 05 59 72 09 00 - Fax 05 59 72 09 02
Site web : www.gpi-infos.net

GFI CHRONO TIME

Création 2004
Effectif 70
Activité Editeurs de solutions dans la planification des ressources humaines.
Compétence Gestion du personnel de la mairie de Paris.
Responsable Thierry VOUILLAT
ZI des Saligues - BP 337 - 64303 ORTHEZ
Tél. 05 59 69 96 96 - Fax 05 59 69 96 95
E-mail : yves.lamaison@gfi.fr
Site web : www.gfi.fr

GMT CONSEIL

Création 2004
Effectif 15
Activité Conseil en systèmes informatiques de gestion, Intégrateur en solutions de gestion d'entreprise.
Compétence Intégrateur SAGE et CECID.
Responsable Pierre TERQUEM
13 avenue Marcel Dassault - ZI Induspal - 64140 LONS
Tél. 05 59 40 20 30 - Fax 05 59 30 98 35

HELIANTIS

Création 1993
Effectif 35
Activité Prestation de service en micro-informatique et réseaux.
Responsable Jean-Marc BAYAUT
2 avenue Pierre ANGOT - Technopole Hélioparc - 64000 PAU
Tél. 05 59 84 14 18 - Fax 05 59 02 03 18
E-mail : contact@heliantis.fr
Site web : www.heliantis.fr

IFED

Création 2001
Effectif 1
Activité Développement de logiciels scientifiques et techniques spécifiques.
Compétence Logiciels de calculs aéronautiques avec IHM
Route de Lourdes - 64800 MONTAUT
Tél. 06 19 14 50 39 - Fax 05 59 71 93 60
E-mail : contact@ifed.fr
Site web : www.ifed.fr

INFAUATELEC

Création 1989
Effectif 23
Activité Autres activités de réalisation de logiciels.
Compétence Intégration de systèmes de contrôle, commande et sécurité pour l'industrie OIL&GAS.
Responsable M. MEDIONI
Rue Ampère - Zone de l'Ayguelongue - 64121 MONTARDON
Tél. 05 59 33 93 57 - Fax 05 59 33 28 22
E-mail : secretariat@infautelecprocess.com
Site web : www.infautelecprocess.com

INFORUM

Création 2004
Effectif 2
Activité Maintenance et photo.
Responsable David CORBIN
Rue des Oustalots - 64400 OLORON
Tél. 05 59 39 19 25 - Fax 05 59 39 19 25

INTEGRATION RESEAU CONS.CONCEPTION

Création 1997
Effectif 2
Activité Mise en place de systèmes informatiques.
Compétence Installation réseaux, développement et formation
Rue des Pyrénées - Centre Commercial - 64320 OUSSE
Tél. 05 59 77 30 70 - Fax 05 59 77 30 71
E-mail : eric.boeuf@icc-informatique.fr
Site web : www.icc-informatique.fr

MANAGER

Création 1996
Effectif 13
Activité Edition de progiciels ERP, PGI, audit et formation.
Compétence Log Gpao Helios, ERP et équipement de métiers de la mécanique, tôlerie, chaudronnerie.
Responsable Eric BAROUILLET
Place Vallée d'Ossau - BP 118 - 64121 SERRES-CASTET
Tél. 05 59 33 30 70 - Fax 05 59 33 30 79
E-mail : info@manager-sa.com
Site web : www.manager-sa.com

NALTA SYSTEMS

Création 1999
Effectif 5
Activité Conseil, audit, installation réseau et formation.
Compétence Programmation sur s400, revendeur logiciel Hellodoc, diffusion TV streaming sur Internet.
Responsable Frédéric DUMONT
45 avenue Léon Blum - Cité Multi Média - 64054 PAU CEDEX 09
Tél. 05 59 14 58 00 - Fax 05 59 14 58 08
E-mail : contact@nalta.net - Site web : www.nalta.net

OCTEA INGENIERIE

Création 1985
Effectif 40
Activité Edition de logiciels.
Compétence Logiciel Octime.
Responsable M. MATAGUII
Quartier Lasbordes - BP 600 - 64390 SAUVETERRE DE BEARN
Tél. 05 59 38 26 66 - Fax 05 59 38 37 66
E-mail : info@octea.com - Site web : www.octea.com

ORTHALIS

Création 2003
Effectif 1
Activité Edition de logiciels non personnalisés.
Compétence Logiciel Orthalis.
Responsable M. GUILLERM
45 avenue Léon Blum - Cité Multi Média - Bâtiment A - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 58 40 - Fax 05 59 14 58 45
E-mail : stephane.fourcade@orthalis.fr
Site web : www.orthalis.fr

PALOMBE.COM

Création 2004
Effectif 1
Activité Stratégie de référencement, mise en place de boutiques en ligne
26 clos Cézanne - 64800 NAY
Tél. 06 80 31 56 73

PARITES

Création 1993
Effectif 5
Activité Vente, maintenance, réseaux et câblage, téléphonie et sécurité. Apple, Windows, Unix et Linux.
Compétence Services aux entreprises dans les SI.
Responsable M. ZEBROWSKI
Allées Catherine de Bourbon Centre D'affaires Activa
64000 PAU
Tél. 05 59 02 03 84 - Fax 05 59 02 24 49
E-mail : info@parites.fr

PEYROUTET

Création 1990
Effectif 6
Activité Installateur en téléphonie.
Responsable Daniel PEYROUTET
Rue Saint Exupéry - Cidex 4 - Lescar Soleil - 64230 LESCAR
Tél. 05 59 81 30 30 - Fax 05 59 81 30 31
E-mail : contact@peyroutet.fr

PHILIPPE GARROTE INFORMATIQUE PGI

Création 2001
Effectif 6
Activité Fabrication d'ordinateurs et d'autres équipements informatiques.
Responsable Philippe GARROTE
6 boulevard des Pyrénées - 64400 OLORON
Tél. 05 59 39 92 33 - Fax 05 59 39 11 34
E-mail : philippe@pgi64.fr

SAT 2 WAY

Création 2003
Effectif 1
Activité Internet par satellite sur l'Europe entière
Chemin de Laguillou - 64530 GER
Tél. 05 62 31 41 90 - Fax 05 62 31 43 49
E-mail : contact@sat2way.com
Site web : www.sat2way.com

SEMAPHORE

Création 1997
Effectif 8
Activité Conseil en systèmes informatiques.
Responsable M. ZANOTTI
Rue Alexandre Volta - Zone de l'Ayguelongue
64121 MONTARDON
Tél. 05 59 12 69 60 - Fax 05 59 12 69 61
E-mail : semaphore64@wanadoo.fr

SERV. TERTIAIRE AUX ENTREPRISES STEP

Création 2001
Effectif 23
Activité Management documentaire.
Compétence Numérisation cadastre Partagéo.
Responsable M. BERTONEZLI
2 avenue du Président Pierre Angot - Hélioparc Pau Pyrénées
64000 PAU
Tél. 05 59 14 78 79 - Fax 05 59 02 09 69

SOFTIVERT

Création 2003
Effectif 1
Activité Centralisation et exploitation des données en milieu rural.
Compétence Gestilac 2
Rue du Pic du Midi - 64160 GABASTON
Tél. 05 59 68 37 32 - Fax 05 59 68 35 79
E-mail : jlpic@wanadoo.fr - Site web : www.softivert.com

SOS MULTIMEDIA

Création 2000
Effectif 6
Activité Formation et maintenance informatique sur site, réalisation de logiciels.
Compétence Etude et réalisation de site.
Responsable M. CASTEX
45 avenue Léon Blum - 64000 PAU
Tél. 05 59 84 00 00 - Fax 05 59 30 52 82
E-mail : contact@bliss-com.com - Site web : www.bliss-com.com

SWT

Création 2001
Effectif 17
Activité Edition de logiciels de dématérialisations basées sur la technologie.
Compétence Solutions de dématérialisation basée sur la technologie de reconnaissance intelligente de documents (IDR) : dispatcher.
Responsable Daniel VANICHE
45 avenue Léon Blum - Cité Multi Média - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 30 70 - Fax 05 59 14 30 71
Site web : www.swt-concept.com

SYCOMORE 64

Création 2001
Effectif 10
Activité Société de service en communication.
Responsable M. LIMERAT
45 avenue du Loup - 64000 PAU
Tél. 05 59 14 31 31 - Fax 05 59 14 31 34
E-mail : sycomore64@sycomore64.fr

SYNERCAM

Création 1998
Effectif 25
Activité Saisie de données informatiques.
Responsable M. ARANGOIS
5 rue Philippe Lebon - ZI Induspal - 64140 LONS
Tél. 05 59 40 13 90 - Fax 05 59 40 00 28

TRES HAUT DEBIT

Création 2005
Effectif 1
Activité Fournisseur Accès Internet, téléphonie IP, services associés.
Compétence Accès Internet par fibre optique, services associés.
Responsable M. ZEBROWSKY
Allée Catherine de Bourbon - Centre d'Affaires Activa 64000 PAU
Tél. 05 59 02 40 23 - Fax 05 59 02 24 49
E-mail : contact@treshautdebit.com
Site web : www.treshautdebit.com

VBI

Création 1998
Effectif 4
Activité Vente de matériels et création de logiciels informatique.
Responsable M. BARLET
12 rue de Forbeth - ZAC Hermann - 64110 JURANÇON
Tél. 05 59 06 66 33 - Fax 05 59 06 69 95
E-mail : vbi64@wanadoo.fr

> Landes

A2I MULTIMEDIA

Création 2002
Effectif 2
Activité Téléphonie IP, réseaux, vente et SAV en matériel informatique.
Responsable M. BROUSTEAU
50 rue Denis Papin - 40990 SAINT-PAUL LES DAX
Tél. 05 58 91 32 74 - Fax 05 58 91 12 67

ACA-O

Création 2000
Effectif 1
Activité Fourniture de prestations informatiques en ingénierie logicielle, développement d'applications destinées aux entreprises et collectivités.
Compétence OMATE : logiciel de mesure et d'analyse du temps passé, permettant d'améliorer la rentabilité de l'entreprise.
Responsable Alexandre DUGARRY
41 rue Gambetta - 40800 AIRE SUR L'ADOUR
Tél. 05 58 71 86 46
E-mail : contact@aca-o.com - Site web : www.aca-o.com

ACEM TELEPHONIE

Création 1990
Effectif 2
Activité Fabrication d'appareils de téléphonie.
Responsable M. TAGUERRE
5 avenue de Dagas - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 06 30 06

ACIP

Création 1994
Effectif 18
Activité Service en informatiques ventes de matériels.
Responsable Philippe LAFFARGUE
1452 avenue du Maréchal Juin - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 06 40 40 - Fax 05 58 06 45 37
E-mail : infos@acip.fr - Site web : www.acip.fr

AMSI

Création 2005
Effectif 1
Activité Spécialisation dans les réseaux CPL, campings, hôtels et écoles.
Responsable François MALSAN
5 rue des Lièges - 40230 TOSSE
Tél. 05 40 42 05 59 - Fax 08 25 14 93 64

ANTHONY AUGÉ

Création 2005
Effectif 1
Activité Services et dépannages informatiques pour les professionnels et les particuliers, formation et aide à l'utilisation de l'outil informatique, création et développement de sites Web.
Responsable Anthony AUGÉ
898 allée des Gelous - 40600 BISCAROSSE

ASETDATA

Création 2005
Effectif 1
Activité Prestataire de services, banque de données.
Responsable Eric MAURETTE
Route de Contis - 40170 SAINT-JULIEN EN BORN
Tél. 05 58 42 78 18

BENEGIL DEVELOPPEMENT

Création 2005
Effectif 2
Activité Edition de logiciels (non personnalisés).
Responsable M. BENET
1334 route de Pierrot - 40320 EUGENIE LES BAINS
Tél. 05 58 51 16 09

BESNARD CLAUDE

Création 2001
Effectif 100
Activité Développements informatiques (logiciels).
Responsable André BÉROQAIN
Route de Cachent - 40120 LENCOUACQ
Tél. 05 58 93 03 19
E-mail : c.besnard.leq@wanadoo.fr

BOULOGNE FREDERIC

Création 2004
Effectif 1
Activité Maintenance de matériel informatique.
Responsable Frédéric BOULOGNE
5 rue Jules Massenet - 40990 SAINT-PAUL LES DAX
Tél. 05 58 91 28 43

BUBOLA ROBERT

Création 1974
Effectif 52
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunications.

Responsable Robert BUBOLA
457 route Bellon - 40240 SAINT-JULIEN D'ARMAGNAC
Tél. 05 58 44 82 83 - Fax 05 58 44 66 90

CAPDEVIELLE ANTOINE

Création 2004
Effectif 1
Activité Vente réseaux formation et installation.

Responsable Antoine CAPDEVIELLE
7 impasse Debussy - Lot des Tilleuls - 40530 LABENNE
Tél. 05 59 45 66 07

CAUDRON JACKY

Création 2000
Effectif 1
Activité Maintenance informatique à domicile et création de sites Internet.

Responsable Jacky CAUDRON
11 lotissement les Cèllets - 40530 LABENNE
Tél. 05 59 45 72 37
E-mail : contact@cdn-info.com - Site web : www.cdm-info.com

CAYTE NICOLE

Création 2005
Effectif 1
Activité Services aux entreprises, formation, gestion, logiciels de comptabilité, informatique et bureautique et accompagnement opérationnel.

Compétence Accompagnement.
Responsable Nicole CAYTE
600 route de Mont de Marsan - 40090 SAINT-AVIT
Tél. 06 87 74 74 64

CHAUVET LAURENT

Création 2001
Effectif 1
Activité Numérisation de données.

Responsable Laurent CHAUVET
1112 route de Lesgor - 40400 BEGAAR
Tél. 05 58 73 35 84

COLSA

Création 1988
Effectif 5
Activité Développement de logiciels pour l'industrie et secteur viti-vinicole.

Compétence Win(e), logiciel de traçabilité pour la vigne et le vin.
Responsable Eric PELLETIER
Subehargues - 40800 AIRE SUR ADOUR
Tél. 05 58 71 85 40 - Fax 05 58 71 32 69
E-mail : info@consertel.fr - Site web : www.colsa.fr

COMPUTERS LANDES

Création 2001
Effectif 5
Activité Commerce et SAV d'ordinateurs d'équipements informatiques logiciels et réseaux.

Responsable Eric PLANTAT
66 avenue du Président Kennedy
40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 05 90 91 - Fax 05 58 05 90 92
E-mail : abc.informatiquelandes@wanadoo.fr
Site web : www.abcinformatique.net

CONCEPTION PROCESS INGENIERIE

Création 1996
Effectif 8
Activité Edition de logiciels non personnalisés

Avenue du 1^{er} Mai - Espace Technologique Jean Bertin
40220 TARNOS
Tél. 05 59 64 41 32 - Fax 05 59 64 51 81
E-mail : contact@cpisa.com - Site web : www.cpisa.com

DONATI RENALD

Création 2005
Effectif 1
Activité Entretien et réparation de matériel informatique.

Responsable Renald DONATI
9 impasse Castagnet - 40350 POUILLON
Tél. 05 58 98 30 07 - Fax 05 58 98 30 07

E-COM TECHNOLOGIE

Création 2005
Effectif 2
Activité Services aux professionnels : téléphonie sur IP, conseil, développement de logiciels, ingénierie réseaux.

Compétence Installation sur site, téléphonie sur IP, conseil, développement, formation.

Responsable Christophe PILETTE
6 rue Saint Pierre - 40100 DAX
Tél. 06 76 72 80 93 - Fax 05 58 98 76 96
E-mail : contact@e-com-technologie.com
Site web : www.e-com-technologie.com

GIBERT BERNARD

Création 2004
Effectif 1
Activité Ventes et services informatiques.
Compétence Points d'accès WIFI pour hôtels et campings.

Responsable Bernard GIBERT
9 rue de Gascogne - 40140 SOUSTONS
Tél. 05 58 41 51 76

HOLOGRAMMES

Création 1996
Effectif 1
Activité Edition de logiciels pour la gestion des centres de formation.

Responsable Jean-Luc PONS
94 route de Saint-Jean - 40280 BENQUET
Tél. 05 58 71 04 91 - Fax 05 58 71 04 91

I3C

Création 2004
Effectif 2
Activité Service et vente de matériels informatiques et de logiciels.

Responsable M. BILLART
27 place Pancault - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 06 26 65 - Fax 05 58 06 26 76

INEO RESEAUX SUD-OUEST

Création 2003
Effectif 130
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunications.

Compétence Réalisation de lotissement : réseaux électriques gros œuvres.
Responsable CAZEROLLES
356 avenue du 14 Juillet - 40600 BISCARROSSE
Tél. 05 58 78 79 32 - Fax 05 58 78 73 43

JONAS FORMATION

Création 1999
Effectif 3
Activité Edition de logiciels (non personnalisés).

Compétence Logiciel eval3.
Responsable Patrick LAFFERRANDERIE
407 route d'Arribère - 40390 SAINT-MARTIN DE SEIGNANX
Tél. 05 59 56 59 11 - Fax 05 59 56 59 43
E-mail : contact@jonasformation.com
Site web : www.jonasformation.com

L'AIRIAL

Création 2002
Effectif 2
Activité Distribution de solutions informatiques métiers.

Compétence Gestion de parc de matériels pour la location et la distribution, "Matos".
Responsable Philippe VEILLARD
Pedelay - 40430 LUXEY
Tél. 05 58 08 05 24 - Fax 05 58 08 05 23

LES ARTISANS DU NET

Création 2005
Effectif 3
Activité Solution Internet.

Compétence CMS.
Responsable Patrick DARIBET
1 boulevard Ferdinand de Candau - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 46 35 10 - Fax 05 58 46 35 10

LOBIT SOFT

Création 1989
Effectif 1
Activité Traitement de données sur IBM AS400 avec RPG IV, SQL.
Compétence ERP : JDE, BRAIN, NADIAS.
Responsable Joseph de LACHAUX
Chemin de Lobit - 40270 SAINT-MAURICE SUR L'ADOUR
Tél. 05 58 45 43 76
E-mail : josephdelachaux@wanadoo.fr

LOGICIEL INFORMATIQUE

Création 2001
Effectif 2
Activité Service en informatique, chronométrage d'épreuves sportives et formation.
Compétence Logiciel de chronométrage d'épreuves sportives.
Responsable Jean-Paul CRIADO
10 allée des Etourneaux - 40130 CAPBRETON
Tél. 05 58 41 80 21 - Fax 05 58 41 83 93

MEDINA ROBERT

Création 2004
Effectif 2
Activité Autres activités de réalisation de logiciels.
Responsable Robert MEDINA
36 rue de la Chênaie - 40180 TERCIS LES BAINS
Tél. 05 58 57 86 41

SEGMAR CONCEPT

Création 1998
Effectif 6
Activité Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques, logiciels.
Responsable M. LAMARD
1 bis place Raymond Poincaré - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 85 29 70 - Fax 05 58 85 29 69

SEGMAR CONCEPT

Création 1993
Effectif 30
Activité Commerce de gros d'ordinateurs, d'équipements informatiques, logiciels.
Responsable M. SEGNIER
1245 avenue de la Résistance - 40990 SAINT-PAUL LES DAX
Tél. 05 58 56 21 40

SOCIETE INFORMATIQUE AU SERVICE DES PME

Création 1988
Effectif 5
Activité Réseaux, intégration de solutions de gestion.
Compétence Informatisation complète de la gestion.
Responsable Jean-Marie CAUDRON
9 boulevard Ferdinand de Candau - 40000 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 46 40 50 - Fax 05 58 06 82 88
E-mail : accueil@sisp.fr

STE ELECTRIQUE COOP AQUITAINE SECOPA

Création 1985
Effectif 24
Activité Construction de lignes électriques et de télécommunications.
Responsable Yves TARTIGUELONGUE
Route de Doazit - 40700 HAGETMAU
Tél. 05 58 79 31 52 - Fax 05 58 79 54 18

STE INGENIERIE REALISATION TRAVA SIRTEC

Création 2001
Effectif 14
Activité Surveillance vidéo et matérielle, régulation de trafic urbain, signalisation.
Responsable Patrick BOULOUIS
347 rue Denis Papin - 6 Village D'entreprise
40990 SAINT-PAUL LES DAX
Tél. 05 58 91 17 40 - Fax 05 58 91 37 83
Site web : www.cotrelec.com

STILL WEB INTERNET STUDIO

Création 2002
Effectif 2
Activité Création de sites et de boutiques en ligne avec Back-Office pour une utilisation simplifiée, création et développement de Cd-rom et DVD, création graphiques (chartes, logos, documents...)
Compétence Sites et boutiques web avec interface d'administration simplifiée et évolutive pour administrer soi-même son site Internet, son CD ou DVD, sa boutique en ligne.
Responsable Hervé CHARETON
199 avenue des Tisserands - 40150 SOORTS HOSSEGOR
Tél. 05 58 43 55 00 - Fax 05 58 41 91 00

SYNTAX

Création 1999
Effectif 6
Activité Vente et maintenance de matériels informatiques.
Responsable Hervé BORDA
45 avenue Georges Clemenceau - 40100 DAX
Tél. 05 58 58 20 40 - Fax 05 58 56 08 29

V 2 V CONSEIL ET GESTION

Création 1988
Effectif 40
Activité Traitement de données.
Responsable Marie-Laure MARCEAU
ZI Mi-Carrère - BP 637 - 40006 MONT DE MARSAN
Tél. 05 58 46 74 74 - Fax 05 58 46 74 99

VEILTEC

Création 1992
Effectif 4
Activité Autres activités de réalisation de logiciels, éditeur de logiciel de traçabilité agricole.
Compétence Le cahier de culture.
Responsable Claudine BOURG
1820 route de Pignada - 40410 PISSOS
Tél. 05 58 08 94 94 - Fax 05 58 08 95 80

> Dordogne

AD HOC INFORMATIQUE

Création 2000
Effectif 6
Activité Maintenance services et ventes informatiques activités Internet formation.
Responsable M. CALMEL
6 place Bellegarde - 24100 BERGERAC
Tél. 05 53 74 60 40 - Fax 05 53 74 60 41
E-mail : s.calmel@adhocinformatique.com

AGENCE SNOOPY

Création 2005
Effectif 1
Activité Agence Web, conseil en achat d'espace publicitaire sur Internet, formation et conseil en Web marketing.
Compétence La gestion de programmes d'affiliation et de référencement.
Responsable John SAMSON
Coteaux de Pisse-Petit - 24230 SAINT-ANTOINE DE BREUILH

ARCHIV NUMERIQUES F VOISE

Création 1996
Effectif 1
Activité Offrir à tout personnel les moyens de gestion.
Compétence Archiver des documents.
Responsable Francis VOISE
Les Parrauds - 24110 MONTREM
Tél. 05 53 54 64 13
E-mail : francis.voise@wanadoo.fr - Site web : www.cbati.com

ASSISTANCE CONSEIL SERVICES

Création 2001
Effectif 4
Activité Conseil et formation.
Compétence Vidéo téléphonie.
Responsable M. CHATILLON
Les Bourboux - 24150 LANQUAIS
Tél. 05 53 57 82 11 - Fax 05 53 24 11 57

BESSE BRUNO RENE

Création 2004
Effectif 2
Activité Vente en ligne par Internet et salons expositions de coquillages.
Responsable M. BESSE
2 rue des Capucines - 24750 TRELISSAC
Tél. 05 53 05 82 05

CONSERTEL

Création 1998
Effectif 5
Activité Conseil en communication d'entreprise.
Compétence Couplage téléphonie, informatique et messagerie unifiée.
Responsable M. GADEAU
Les Graves - 24110 MONTREM
Tél. 05 53 03 86 66 - Fax 05 53 03 86 65
E-mail : info@consertel.fr - Site web : www.consertel.fr

COURAU GREGORY

Création 2005
Effectif 1
Activité Assistance informatique et Internet en milieu rural.
Compétence Assistance et maintenance informatique en milieu rural, déduction fiscale pour les particuliers.
Responsable Grégory COURAU

Le Bourg - 24210 FOSSEMAGNE
Site web : www.amis24.com

EDRIS

Création 2005
Effectif 3
Activité Prestations services et logiciels.
Responsable Boris SALE
Chez Gaillou - 24600 SAINT-MARTIN DE RIBERAC
Tél. 05 53 90 64 81

FIDUCIAL CONSULTING - FIDINFOR

Création 1993
Effectif 7
Activité Travaux à façon bureautique.
Responsable Mme BROUILLET
15 place Alfred Agard - 24300 NONTRON
Tél. 05 53 56 00 96 - Fax 05 53 56 69 33

FRANCE SERVICES

Création 2005
Effectif 1
Activité Création de site Internet et référencement.
Compétence Référencement Internet.
Responsable Christian CEYRAL
Galinat Tamnies - 24620 LES EYZIES
Tél. 05 53 51 62 62
E-mail : ceyral@aol.com - Site web : www.france-services.fr

GEMATIQUE

Création 1994
Effectif 8
Activité Vente location matériels informatiques programmes.
Responsable Jean-Luc KLINGER
26 rue Romaine - 24000 PERIGUEUX
Tél. 05 53 07 43 06 - Fax 05 53 07 16 15

GEOCOMP

Création 1996
Effectif 3
Activité Topographie.
Responsable Emmanuel GALICERRE
Le Chorum - ZAC Roc de la Peyre - 24240 SIGOULES
Tél. 05 53 63 59 28 - Fax 05 53 63 59 24

HAUQUIN EMMANUEL

Création 1999
Effectif 1
Activité Formation personnel développement logiciel.
Responsable Emmanuel HAUQUIN
Le Rajol - 24120 TERRASSON LA VILLEDIEU
Tél. 05 53 50 42 28 - Fax 05 53 50 57 03

HUSSON INGENIERIE

Création 1983
Effectif 20
Activité Editeur de logiciels, J2EE.
Compétence Plate-forme collaborative agroalimentaire, e-commerce, e-sourcing.
Responsable M. DEMOURES
8 rue Victor Hugo - 24000 PERIGUEUX
Tél. 05 53 03 37 87 - Fax 05 53 03 37 97
E-mail : mdemoures@husson-info.fr
Site web : www.husson-info.fr

IRCF

Création 1999
Effectif 5
Activité Etude conception réalisation et maintenance de systèmes informatiques.
Compétence Création sites Internet, formation informatique.
Responsable Olivier BAUTISTA
19 rue de la Prairie - 24430 MARSAC SUR L'ISLE
Tél. 05 53 46 71 79 - Fax 05 53 46 79 18
E-mail : contact@ircf.fr - Site web : www.ircf.fr

LE ZERO ET LINFINI

Création 1995
Effectif 12
Activité Etudes informatiques conseil formation organisation commercialisation.
Compétence Etudes de systèmes.
Responsable Charles FLOUREZ
20 rue Ernest Guillier - 24000 PERIGUEUX
Tél. 05 53 45 46 00 - Fax 05 53 09 26 28

MERELYBUILD

Création 1995
Effectif 7
Activité Conception et développement et formation en gestion.
Responsable Laurent TRIPIED
Le Bourg - 24620 TAMNIES
Tél. 05 53 59 64 46 - Fax 05 53 59 20 43

MIMESIS AUDIOVISUEL

Création 2005
Effectif 1
Activité Montage vidéo reportage journalisme.
Compétence Création et duplication de dvd.
Responsable Xavier LEFEVRE
5 rue Vidal - 24100 BERGERAC

NEOMONDE

Création 2000
Effectif 1
Activité Réalisation de films institutionnels ou publicitaires, vidéos, images de synthèse.
Compétence Réalisation de spots, clips et films en images de synthèse.
Responsable Pierre AURIAC
Le Chorum - Zac Roc de la Peyre - 24240 SIGOULES
Tél. 05 53 63 59 49 - Fax 05 53 63 59 48
E-mail : nadiaserra@neomonde.fr
Site web : www.neomonde.fr

POMMAREL ALAIN

Création 1989
Effectif 2
Activité Electronique.
Responsable Alain POMMAREL
14 place Doublet - 24100 BERGERAC
Tél. 05 53 57 02 65 - Fax 05 53 24 79 28

SIGMA

Création 1992
Effectif 14
Activité Informatique.
Compétence Réparation logiciel et maintenance.
Responsable Michel MARLOT
Route de Bordeaux - 24100 SAINT-LAURENT DES VIGNES
Tél. 05 53 27 14 20 - Fax 05 53 58 11 67

SOCIETE D'EXPLOITATION TELEMAT

Création 1989
Effectif 16
Activité Exploitation en télécommunication.
Responsable Gilles LABAILLE
24 avenue de Verdun - 24100 BERGERAC
Tél. 05 53 61 53 61 - Fax 05 53 58 50 37

SRTI

Création 1997
Effectif 6
Activité Installation de systèmes téléphoniques, de centres d'appels et câblage téléphonique.
Compétence Centres d'appels Aastra Matra.
Responsable Gérard FREMONT
2 ter rue des Jacobins - 24000 PERIGUEUX
Tél. 05 53 06 68 90 - Fax 05 53 06 68 91
E-mail : srti.gf@wanadoo.fr - Site web : www.srti-telecom.fr

> Lot-et-Garonne

@CTION TELECOM

Création 2004
Effectif 21
Activité Installation de systèmes téléphoniques informatiques alarme câblage in.
2 rue du bon Secours - 47240 BON ENCONTRE
Tél. 05 53 66 30 30

02 INFORMATIQUE

Création 2005
Effectif 1
Activité Ingénierie des systèmes d'informations.
Compétence Sous-traitance de l'activité informatique des PME et des SEM.
Responsable Luc MERIEN
186 boulevard de la Liberté - 47000 AGEN
Tél. 06 92 64 18 15 - Fax 02 62 97 25 59
E-mail : lm@02informatique.com
Site web : www.02informatique.com

ZROQS

Création 2004
Effectif 2
Activité Conception développement gestion et commercialisation de produits.
Compétence Création de site Internet.
Responsable M. GACHADOAT
Agropôle Deltaagro 3 - BP 0352 - 47931 AGEN CEDEX 9
Tél. 05 53 77 21 58

32ÈME JOUR

Création 2001
Effectif 5
Activité Communication et publicité.
Compétence Communication globale et complémentarité.
Responsables Adrien PEDRAZZI et Patrick BATARD
7 rue des Héros de la Résistance - Résidence Jacquard
47000 AGEN
Tél. 05 53 48 21 11 - Fax 05 53 48 21 12
E-mail : info@32emejour.com - Site web : www.32emejour.com

ACR COMMUNICATIONS

Création 1990
Effectif 3
Activité Installation électrique téléphonie vente.
Responsable M. BERNARD
14 boulevard de Mare - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 89 69 36 - Fax 05 53 20 74 34

ALTER EGO DEVELOPPEMENT

Création 2004
Effectif 2
Activité Mise en service et maintenance de réseaux et développement d'applications.
Responsable M. ALVAREZ
Place de l'église - 47230 MONGAILLARD
Tél. 05 53 97 35 44 - Fax 05 53 97 35 44

ARBORESCENCES

Création 2004
Effectif 1
Activité Sécuriser nos clients sur la qualité de nos prestations.
Compétence Assemblage de PC haut de gamme.
Responsable Marc de FRANQUEVILLE
27 avenue du Maréchal Foch - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 20 25 42 - Fax 05 53 20 24 38

ARGÔMEDIAS

Création 1999
Effectif 3
Activité Création, conception, programmation, événementiel.
Responsable Michel ASWAD
Rue de la Tourtière - 47140 PENNE D AGENAIS
Tél. 05 53 01 15 25 - Fax 05 53 01 14 16

AS INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 2
Activité Services informatiques et vente et réparation.
Responsable Alain BREMONT
3 place du 4 Septembre - 47300 VILLENEUVE SUR LOT
Tél. 05 53 71 77 98 - Fax 05 53 71 91 29

ASSIST INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 4
Activité Edition de logiciel et de services vente de matériels.
Compétence Gestion de caisse en relation avec les cabinets comptables.
Responsable Christian CARNET
450 route de Bordeaux - 47300 BIAS
Tél. 05 53 40 00 01 - Fax 04 93 46 93 77
E-mail : christian.carnet@assist.fr - Site web : www.assist.fr

AUDILYS INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 2
Activité Etude de système d'informatisation rédaction des supports développement.
Responsable M. VAILLANT
33 rue de la Libération - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 88 11 76 - Fax 05 53 88 11 76
E-mail : infos@audilys.fr

AWAPE

Création 2003
Effectif 3
Activité La création le développement et la commercialisation de logiciels.
Compétence Visio volailles, logiciel de traçabilité.
2 rue Pont de Garonne - 47400 TONNEINS
Tél. 05 53 88 00 76 - Fax 05 53 88 01 16

BEMP

Création 1995
Effectif 4
Activité Vente de matériel informatique, maintenance, formation dédiée au bâtiment.
Compétence Logiciels bâtiment
12 bis FBG Corne - 47220 ASTAFFORT
Tél. 05 53 67 62 90 - Fax 05 53 77 53 45
E-mail : bemp@astaffort.com
Site web : www.bemp.fr

CATHALA SEBASTIEN

Création 2004
Effectif 2
Activité Vente de matériel informatique.
Responsable Sébastien CATHALA
2 allée Lavoisier - 47510 FOULAYRONNES
Tél. 05 53 95 65 00

DMAI

Création 2002
Effectif 1
Activité Conception et réalisation de systèmes de traitement automatique.
Compétence Traitement de données automatiques.
Responsable M. MAHET
Le Bourg - 47150 LA SAUVETAT SUR LEDE
Tél. 05 53 49 58 74 - Fax 05 53 49 58 75

DREAMNUANCE

Création 2004
Effectif 1
Activité Prestations de services ayant attrait à Internet et aux réseaux informatiques.
Responsable M. GABRIEL
9 rue des Martyrs - 47000 AGEN
Tél. 05 53 95 82 20 - Fax 05 53 95 82 20

DUPLANTIER

Création 1981
Effectif 40
Activité Installation téléphonique et électrique.
Responsable Jacques DUPLANTIER
Champs du Plat Bassin - 47120 DURAS
Tél. 05 53 76 04 24 - Fax 05 53 83 44 75

GIE HGB CONSULTANTS

Création 1983
Effectif 3
Activité Traitement de données informatique.
Responsable Pierre DRAPE
Le Belvédère - 47510 FOULAYRONNES
Tél. 05 53 95 80 22 - Fax 05 53 95 82 87
E-mail : info2@cdb-conseils.com

GMD INGENIERIE

Création 2004
Effectif 2
Activité Prestations informatiques.
Compétence Consultant MFGPRO, Progress, Discoverer, Visual Basic, Progiciels de gestion (paramédical, bijouterie).
Responsable M. SALVIGNOL
Hillet - 47170 SAINT-PE SAINT-SIMON
Tél. 05 53 65 52 96 - Fax 05 53 65 16 00
E-mail : contact@gmd-ingenierie.fr
Site web : www.gmd-ingenierie.fr

GRAAL QUEST

Création 2003
Effectif 5
Activité Informatique exploitation de tous logiciels conseils en systèmes informatiques.
Responsable M. CLIGNY
Rue de la ville Haute - 47120 SOUMENSAC
Tél. 05 53 93 17 16

IFIIM

Création 1992
Effectif 200
Activité Gestion de la relation client, service informatique.
Compétence Centre d'appels
La Vitarelle - 47400 FAUGUEROLLES
Tél. 05 53 83 32 24 - Fax 05 53 83 32 12

INFORMATIQUE ORGANISATION ET TEC

Création 1984
Effectif 3
Activité Réalisation de logiciels standards et verticaux.
Responsable André SOUBERBIELLE
30 avenue François Mitterrand - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 20 92 51 - Fax 05 53 20 86 63

IPS INFORMATIQUE PROJET SERVICES

Création 2000
Effectif 2
Activité Toutes activités et services inhérents à l'informatique et la gestion d'entreprises.
Responsable M. MERIENNE
Béquin l'Agoreas - 47130 MONTESQUIEU
Tél. 05 53 68 67 35

IVALLEY

Création 2002
Effectif 3
Activité Vente d'abonnements ADSL et d'espace publicitaire sur site Web.
Responsable M. MAIOLO
8 rue Lisbonne - 47000 AGEN
Tél. 05 53 98 17 82 - Fax 05 53 96 40 53
Site web : www.dslvalley.com

JEAN-CLAUDE DESPONT

Création 2005
Effectif 1
Activité Boutiques en ligne et place de marché.
Compétence Place de marché interprofessionnelle et internationale pour produits bio.
Responsable Jean-Claude DESPONT
Le Bourg - 47500 BLANQUEFORT DE BRIOLANCE
Tél. 05 53 49 39 88

LE GOFF YANN

Création 2005
Effectif 1
Activité Création et hébergement de sites Internet intranet et extranet formation.
Compétence Création de site.
Responsable Yann LE GOFF
40 rue Denfert Rochereau - Appartement B - 47000 AGEN
Tél. 05 53 47 24 49

LEXEM

Création 2002
Effectif 5
Activité Service de programmation pour les constructeurs de machines.
Compétence Intégration de machine-outil en cellule robotisée développement d'automatisme complexes.
Responsable Dominique BLANC
Bâtiment Deltagro1 - Hall B - 47310 ESTILLAC
Tél. 05 53 77 31 64 - Fax 05 53 77 31 63
E-mail : info@lexem-automation.com

LIBRE SENS

Création 2001
Effectif 4
Activité Fabrication de site Web et développement de logiciels.
Compétence Site Web, application Web.
Responsable Stéphane LOUAN
Lieu-Dit Capitaine - 47240 BON ENCONTRE
Tél. 05 53 47 52 95

LOCATION DES MAISONS DE VACANCES

Création 2002
Effectif 1
Activité Location d'hébergements sur Internet.
Responsable Claire LAVIN
Guillegorce - 47800 LA SAUVETAT DU DROPT
Tél. 05 53 89 35 08 - Fax 05 53 89 35 08
E-mail : enquiries@french-gite-holidays.com
Site web : www.french-gite-holidays.com

MANAU INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 3
Activité Installation entretien location maintenance réparation de matériel informatique.
Responsable Arnault VOLLE
33 rue de la Libération - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 20 63 71 - Fax 05 53 20 62 43

MCI 47 INFORMATIQUE AQUITAINE

Création 2001
Effectif 3
Activité Prestation de services aux professionnels et aux particuliers, vente d'équipement informatique.
Compétence Logiciels : APISOFT - APIBAT - APIMECANIC.
Responsable Dominique OLIVEIRA
Le chat d'Oc - 47520 LE PASSAGE
Tél. 05 53 98 62 93 - Fax 05 53 98 62 94
E-mail : mci47@wanadoo.fr - Site web : www.mci47.fr

MEDISYS

Création 2002
Effectif 12
Activité Société financière, distributeur, revendeur de matériel de logiciels pour le secteur médico-social.
Compétence Logiciel de gestion pour le secteur d'aide et soins à domicile et pour établissements pour personnes âgées.
Avenue de Bruilhois - ZI le Treil - 47520 LE PASSAGE
Tél. 05 53 47 26 85 - Fax 05 53 66 41 19
E-mail : contact@medisys.fr - Site web : www.medisys.fr

NAUTEUS

Création 2003
Effectif 3
Activité Assistance et conseil informatique, formation et développement de sites et Cyber.
Responsable M. AUDIGIER
83 cours Victor Hugo - 47000 AGEN
Tél. 05 53 87 91 48 - Fax 05 53 68 73 50

PENICAUD CYRIL

Création 2003
Effectif 1
Activité Création de sites Internet suivi et conseils informatiques.
Responsable Cyril PENICAUD
28 rue Contières - 47300 VILLENEUVE SUR LOT
Tél. 05 53 71 95 35 - Fax 05 53 71 95 35

PLEIN SUD TECHNOLOGIE - PST

Création 2004
Effectif 13
Activité Fournitures de produits et de prestations de serrure en informatique.
Compétence Téléphonie mobile sfr.
Responsable M. BARREAUD
Agropole - Bâtiment Deltagro - BP 0216 - 47931 AGEN CEDEX 9
Tél. 05 53 77 21 90

QSP-SYSTEMS

Création 1987
Effectif 50
Activité Editeur de logiciels médicaux.
Compétence Systèmes d'information globaux intégrant gestion administrative et médicale des médecins dans l'établissement et vers l'extérieur.
Responsable Mihai FOCSA
Tourtarel - 47450 COLAYRAC SAINT-CIRQ
Tél. 05 53 95 36 33 - Fax 05 53 95 36 55
E-mail : commercial@qsp-systems.com
Site web : www.qsp-systems.com

QUICK INFO SYSTEM QIS

Création 2003
Effectif 2
Activité Vente et maintenance de matériels informatiques, création de site Web.
Compétence Installation et maintenance PC/réseaux.
Responsable M. STELLINO
Cujoula - 47260 VERTEUIL D'AGENAIS
Tél. 05 53 84 78 10 - Fax 05 53 84 78 10
E-mail : qis@quickinfosystem.com
Site web : www.quickinfosystem.com

SECURITE TELEPHONIE MAINTENANCE

Création 1996
Effectif 18
Activité Installation entretien commercialisation location téléphone et tout matériel de téléphonie.
Responsable Serge TESQUET
ZAC de Trenque - BP 12 - 47550 BOE
Tél. 05 53 77 07 07 - Fax 05 53 98 32 32
E-mail : net@setelma.fr - Site web : www.setelma.fr

SUD AQUITAINE TELECOM

Création 1997
Effectif 3
Activité Mise en place d'audit téléphonique, analyse et déploiement et suivi des dossiers.
Compétence Installation et maintenance de standard téléphonique. Partenaire : Neuf Cegetel, Completel, Alcatel.
Responsable Gérard CHAUSSE
22 rue du docteur Michel André Blum - 47200 MARMANDE
Tél. 05 53 83 34 92 - Fax 05 53 93 32 06
E-mail : achausse@sudaquitainetelecom.fr
Site web : www.sudaquitainetelecom.fr

SYNTAXE INFORMATIQUE

Création 2004
Effectif 2
Activité Prestations informatiques achat vente de matériel informatique.
Responsable Franck DARTIGUELONGUE
21 rue du Petit Bois - 47500 MONTAYRAL
Tél. 05 53 71 69 54

TELIMAGE

Création 2003
Effectif 1
Activité Production et réalisation multimédia.
Compétence Site Internet man ray pour acheter en ligne la reproduction d'une œuvre.
Responsable Pierre-Yves BUTZBACH
La Comtesse Sainte-Radegonde - 47240 BON ENCONTRE
Tél. 05 53 67 04 41 - Fax 05 53 67 09 51
E-mail : telimage@telimage.com - Site web : www.telimage.com

>> Les entreprises par activité dominante

Activité intégrant fortement les TIC

GIRONDE

AATECK
ARIUS
AVANTAGE COMPRIS
CDISCOUNT
DICAWEB
EUROPEENNE D'OPTIMISATION
LASER CONTACT
LASER-COFINOVA
LECSAV
PILE-POIL
TDM
TELEPERFORMANCE MIDI AQUITAINE

PAYS BASQUE

ASP64
GRAPHI-OGRE
ISEO
MARGOT KARINE CHRISTINE
PLAT-NET

LOT-ET-GARONNE

IFIIM
JEAN-CLAUDE DESPONT
SUD AQUITAINE TELECOM

Informatique

GIRONDE

2J IMPRESSION
3D STORM
A2I INFORMATIQUE
AB INFOTECH
ABC SOFT
ABSYDE INFORMATIQUE
ACOMINFO
ACTIF SUD OUEST
ACTULOG
AD VAR
ADACIS
AEOLIAN
AGEMATIS
AGENCE CONSEIL DEVELOPPEMENT ACODEV
AHE SERVICES
ALDIS
ALLIANCE SUPPORT SERVICES
ALPHABRAILLE
ALTEN
AMBRIS INFORMATIQUE
AP LOGISTIQUE
API SOFT APPLICATIONS PROFESSIONNELLES
INFORMATIQUES
APSIDE
AQUILOG
AQUINOVIA
AQUITAINE BUREAU TRAITEMENT INFORMATIQUE
AQUITAINE DISTRIBUTION DE SYSTEME
INFORMATIQUE ADSI
AQUITAINE INFORMATIQUE
AQUITAINE PC
AQUITAINE VALLEY
AQUITEM
ARC DECISION
AREAL CONSEIL
ARKHE INTERNATIONAL
ASAPE

ASSIST@MICRO
ASSISTANCE MAINTENANCE INFORMATIQUE
SERVICE AMIS
ASSISTANCE PAIE
ATEYA INFORMATIQUE
ATONCE TECHNOLOGIES
AT-SEC-IT
AUDEMAT-AZTEC
AUSY FRANCE
AXE INFORMATIQUE
BE DESIGN
BEA CONSEIL
BIGORTEL
BII SERVICES
BORDEAUX SAISIE
BSI FRANCE
BULL
CAD CONCEPT
CAP INFO
CAPGEMINI SUD
CARTE PLUS
CARTEGIE
CATHERINE TOTH
CESIUM
CHARDAIRE
CIVITAS
CODIS
COMM.POWER
COMPUTER SERVICES
CONSEIL AMBS
COPRINT
CREALIS INGENIERIE
CUBZAC MICRO
DATA CONCEPT
DEAL INFORMATIQUE
DOLIST
DREAMCLIC
E NOVATION FRANCE
ECHOLOG
ECOMICRO
E-CONSEILS.NET
EDIC
E-LOG INFORMATIQUE
E-SECURITE.NET E-S.N
ET AND CO
EUKREA ELECTROMATIQUE
EUROGONE
EWAD
EXEC
EXPOLOC
FMA SUD-OUEST
FORMATION MULTIMEDIA SERVICES
G10 INFORMATIQUE
GILSOFT
GOIFFON AND SMITH
GROUPE EUROGICIEL
HOMSYS
IBM
ID SYSTEMES
IDS FORMATION INFORMATIQUE IDS
INFO EVOLUTION
INFO NETWORK SYSTEMS INFO NS
INFOLAC
INFORMATIC PRATIC
INFORMATIQUE BUREAUTIQUE SERVICE IBS
INFORMATIQUE ET RESSOURCES HUMAINES IRH

INFORMATIQUE GESTION RATIONNELLE / IGR
INFORMATIQUE SERVICE BATIMENT ISB
IN-FUSIO
INGEFORM
INGEHERIS IHS
INGENIERIE MAINTENANCE ET CONCEPTION
INFORMATIQUE IMCI
INNOVANTIC
INOVANS SUD-OUEST
INSECO
INTFORM
ITEMS MEDIA CONCEPT IMC
JAYASOFT
JCK CONSULTANT
JIB INFO-STATS
KARA INFORMATIQUE CONSEIL
LAMOUROUX
LES GRENIERS DE L'INSERTION
LOGIQUAL
LUMISCAPHE
MAINTENANCE CONSEIL INFORMATIQUE
MCI SERVICES
MATTHIEU BUSVELLE INFORMATICIEN EXPERT
MC KESSON INFORMATION SOLUTIONS FRANCE
MCI AQUITAINE INFORMATIQUE
MIRANE
MOANA
MULTIMEDIA SOLUTIONS
MY DSI
N G S ASSOCIES
NET INTEGRATION DEVELOPPEMENT NID
NETWORKS TECHNOLOGIES SERVICES
NP6
OKKIN
OKTEO
ORDI DEPANNE
ORGANISATION DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE
METHODES ASSISTANCE ODIMA
ORSUD
OSIATIS FRANCE
O'SPOT
PERTIMM
PHARMACOM
PRELYTIS
PRODITEC
PROGESYS
QCS
RECOM
REFLEXYS
RMPC
RYXEO
SAGE FRANCE
SAGES SOFTWARE
SINTES ENTREPRISE
SMART DESIGN COMPANY
SOCIETE ARROBAS CONSO
SOGIA SYSTEME
SOPRA GROUP
SOPRA INGENIERIE INFORMAT. SOPRA
SOUBABERE INFORMATIQUE
STE INFORMATIQUE LIBOURNAISE
STERIA
STRACONCEPT
SUDRI INFORMATIQUE
SYDELIS
SYS1
TECHNOLOGIES DES SYSTEMES
D'INFORMATION TSI
TECHNOMADE
TEMESIS
TIMCI AQUITAINE
TIMECARD EUROPE
TRADING BUSINESS CONSULTING
TRIPTIC
URGENCE INFORMATIQUE EUROPE - UIE
VEGA INFORMATIQUE
VIEWSURF

VIRTUAL 33
VTI
WANANISH
WARE SYSTEMS
WEB100T
WEBCITRIX
WINE AND CO
XMOD TECHNOLOGIES

PAYS BASQUE

ABI
ADITU
AG-CARTO
ALGO'TECH INFORMATIQUE
APC 64
ATI
BCM ETUDES ET RECHERCHES EN INFORMATIQUE
COMPACT
CONCEPTION ET INGENIERIE DE SYSTEMES
D'INFORMATION
CTI SANTE
EDERSOFT
EXAKIS
GESTION INFORMATIQUE ET SOCIALE
GLOBE STAFF CONSULTING
LES DEVELOPPEMENTS DURABLES
MAF
MAPMEDIA
MARITIME SYSTEMS
NOVALDI
ORDINATEUR SERVICE INFORMATIQUE
OUTLINE
PMB INFORMATIQUE
RFI INFORMATIQUE
SELDON.FIN
SERIEL
SIEMENS HEALTH SERVICES FRANCE
SIG IMAGE
SPIRIT INFO
TACT DEVELOPPEMENT
WANAO
YELLOWSTONE SOFTWARE

BEARN

ALARME SERVICE ELECTRONIQUE
ANELIA
AQUIAINE COMMUNICATION MOBILE SERVICES
AROBASE CONSEIL
BROADCAST AVENUE FRANCE
BSA DEVELOPPEMENT
CEGID
COSOLUCE
DIATHESE
FUJITSU SERVICES
GEOCIME
GESTION PYRENEES INFORMATIQUE GPI
GFI CHRONO TIME
GMT CONSEIL
HELIANTIS
IFED
INFAUTELEC
INTEGRATION RESEAU CONS.CONCEPTION
MANAGER
NALTA SYSTEMS
OCTEA INGENIERIE
ORTHALIS
PARITES
SEMAPHORE
SOFTIVERT
SWT
SYNERCAM
VBI

LANDES

ACA-O
ACIP
ANTHONY AUGÉ
ASETDATA

BENEGIL DEVELOPPEMENT
BESNARD CLAUDE
BOULOGNE FREDERIC
CAPDEVIELLE ANTOINE
CAUDRON JACKY
CAYTE NICOLE
CHAUVET LAURENT
COLSA
CONCEPTION PROCESS INGENIERIE
HOLOGRAMMES
I3C
L'AIRIAL
LOBIT SOFT
LOGICIEL INFORMATIQUE
MEDINA Robert
SEGMAR CONCEPT
SOCIETE INFORMATIQUE AU SERVICE DES PME
STILL WEB INTERNET STUDIO
V 2 V CONSEIL ET GESTION
VEILTEC

DORDOGNE

AD HOC INFORMATIQUE
ARCHIV NUMERIQUES F VOISE
COURAU GREGORY
EDRIS
FIDUCIAL CONSULTING - FIDINFOR
GEMATIQUE
HAUQUIN EMMANUEL
HUSSON INGENIERIE
LE ZERO ET LINFINI
MERELYBUILD
POMMAREL ALAIN
SIGMA

LOT-ET-GARONNE

O2 INFORMATIQUE
ALTER EGO DEVELOPPEMENT
ARBORESCENCES
AS INFORMATIQUE
ASSIST INFORMATIQUE
AUDILYS INFORMATIQUE
AWAPE
BEMP
CATHALA SEBASTIEN
DMAI
GIE HGB CONSULTANTS
GMD INGENIERIE
GRAAL QUEST
INFORMATIQUE ORGANISATION ET TEC
IPS INFORMATIQUE PROJET SERVICES
IVALLEY
MANAU INFORMATIQUE
MEDISYS
NAUTEUS
QUICK INFO SYSTEM QIS
SYNTAXE INFORMATIQUE

Matériel pour les TIC

GIRONDE

ACTUAL SYSTEMES
ADEONE INFORMATIQUE
ALT BASSIN
ARES
BOULANGER
CIS
COMMUNICATION VOIX DONNEES IMAGES
SECURITE
CONSOMA
COSSANEX
DRI AQUITAINE
DVDSCOPE
ECAMBIUM
GALILEE
HORSE DATA SERVICES HDS
IMMERSION
I-SOLUS

MEDIA 2000
MICRO MAKER
NEO MICRO INFORMATIQUE NMI
PERI STYLE
PLANETE SATURN
PNY TECHNOLOGIES EUROPE
SIEMENS
SORABOX

PAYS BASQUE

ADEF INFORMATIQUE
CIS
D2 BUREAUTIQUE
FORT YANNICK PHILIPPE
INDARRA INFORMATIQUE

BEARN

ADOUR BUREAU
INFORUM
PHILIPPE GARROTE INFORMATIQUE PGI

LANDES

COMPUTERS LANDES
DONATI RENALD
GIBERT BERNARD
SYNTAX

DORDOGNE

MIMESIS AUDIOVISUEL

LOT-ET-GARONNE

LEXEM
MCI 47 INFORMATIQUE AQUITAINE

Multimédia

GIRONDE

ACSAI
ADDEO
ADELYSNET
AGENCE SYTWEB
APPLIED TECHNOLOGIES INTERNET
ATELIER PAGES
ATOOLTIME
AVENIR
AVIM PRODUCTION
AXYZ
BDL SYSTEMES
BETOMORROW
BLACK BUNNY
BORDEAUX CYBERWINES
CGBI GRAND OUEST
CLERVER AGE
COMM.MP
CORTIX
CP MULTIMEDIA
DEFINIMA
DIGITAL TECHNOLOGY INTERACTIVE 7 DTI 7
EFICIO INTERACTIVE
EMAGIER
F CONCEPT EURL
FLAMANT BLEU STUDIO
FORMATION & PRODUCTION UNIT
FORMIMAGE
GERI COMMUNICATION
GMT EDITIONS
I2S
ICOM UNIC
ICS INFORMATIQUE
IDUSKIA SERVICES INFORMATIQUES
INFORMATIQUE SERVICES A DOMICILE
INOXIA
INTERFACE 33
KLARSEN
KN'DESIGN KND
LA LIBRAIRIE ELECTRONIQUE
LEMS PROD
M2 NUMERIQUE
MAD-COX

MATTHIEU DELAYE SOLUTIONS INFORMATIQUES
MICRO EVOLUTION
NEUF CEGETEL
NOUVEAUSOFT
NUMERINET
OCEA TECHNOLOGIE
PAYS FOYEN COMMUNICATION
PIXAGONE
PIXAGRAM
PIXELS ET GRAINS D'ARGENT
PYXIS MULTIMEDIA
R & D MULTIMEDIA
SC2X
SERVOMAP
SOCIETE NOUVELLE DE COMMERCE ELECTRONIQUE
SOGITEC INDUSTRIES
STOPBUG
STUDIO CAFE CREME
STYLE INFORMATIQUE
SURF ON LINE
TRAITEMENT DES DONNEES - TDD
VCO
VF ONLINE
VISIORISK
WEB STYLE AQUITAINE
WEBSITEBUREO
WI SERVICES
WINEMAX
ZBC DIFFUSION DIFINTEL MICRO
ZENATIC

PAYS BASQUE

AGORILA
ARPAJOU ORGANISATION
FBD
HEUROCOM
HIZKIA
MACH2COM
TRALALERE
WEBPLANETE.COM

BEARN

BUSINESS E.VOLUTION GROUP
CONCEPT INFORMATIQUE
COSOLUCE
CYNETIC
FOCAL
PALOMBE.COM
SERV. TERTIAIRE AUX ENTREPRISES STEP
SOS MULTIMEDIA

LANDES

E-COM TECHNOLOGIE
JONAS FORMATION
LES ARTISANS DU NET

DORDOGNE

AGENCE SNOOPY
FRANCE SERVICES
GEOCOMP
IRCF
NEOMONDE

LOT-ET-GARONNE

2ROQS
32^{eme} JOUR
ARGOMEDIAS
DREAMNUANCE
LE GOFF YANN
LIBRE SENS
LOCATION DES MAISONS DE VACANCES
PENICAUD CYRIL
QSP-SYSTEMS
TELIMAGE

Télécommunication

GIRONDE

ACTIVE NETWORK
ALTEXIA
ATELIS
AXIALOG
COM TOGETHER
COMMUNICATION ET TELEPHONE DU SUD-OUEST
ECRESO RFTS BROADCAST
EM CONSEIL
ETE RESEAUX
EUROPE SECURITE TELECOMMUNICATION
FM TELECOM
FRANCE TELECOM
INFORMATIQUE TELECOMMUNICATIONS SERVICES
ITS
LD TELEC
MCA
MDM ELECTRONIQUE
MOBEASE
MOBITIC
NEOGICIEL
NET @RANGE.COM
NEXTIRAONE FRANCE
ORENIX INGENIERIE
PHONE ET BEAUTE
PLATINE COMMUNICATION
PRIVILIS
RADIO FREQUENCY POWER AMPLIFIER RFPA
SIEMENS TELESURVEILLANCE
TDF
TEL AND COM
TELECOM FACILITY
TELECOMMUNICATION ELECTRONIQUE
TELIS OCEAN DISTRIBUTION
TELPASS
THE PHONE HOUSE

PAYS BASQUE

COPELEC
DEV1.0
EKHI ELECTRONIC
SDEL RESEAUX AQUITAINE

BEARN

BEARN INFORMATIQUE
PEYROUTET
SAT 2 WAY
SYCOMORE 64
TRES HAUT DEBIT

LANDES

A2I MULTIMEDIA
ACEM TELEPHONIE
AMSI
BUBOLA ROBERT
INEO RESEAUX SUD-OUEST
STE ELECTRIQUE COOP AQUITAINE SECOPA
STE INGENIERIE REALISATION TRAVA SIRTEC

DORDOGNE

ASSISTANCE CONSEIL SERVICES
BESSE BRUNO RENE
CONSERTEL
SOCIETE D'EXPLOITATION TELEMAT
SRTI

LOT-ET-GARONNE

@CTION TELECOM
ACR COMMUNICATIONS
DUPLANTIER
PLEIN SUD TECHNOLOGIE PST
SECURITE TELEPHONIE MAINTENANCE

>> Adresses et contacts utiles

> Chambres de Commerce et d'Industrie

CHAMBRE RÉGIONALE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE AQUITAINE

185 cours Médoc - 33000 BORDEAUX
Contact : Jean-Luc LAMOURE
E-mail : jeanluc.lamoure@aquitaine.cci.fr
Tél. 05 56 11 94 92 - Fax 05 56 11 94 95

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA DORDOGNE

23 rue Président Wilson - 24016 PERIGUEUX CEDEX
Site web : www.dordogne.cci.fr
Contact : François GAUMET - E-mail : f.gaumet@dordogne.cci.fr
Tél. 05 53 35 80 55 ou 05 53 35 80 86 - Fax 05 53 08 01 66

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE BORDEAUX

12 place de la Bourse - 33000 BORDEAUX
Site web : www.bordeaux.cci.fr
Contact : Philippe GOKELAERE
E-mail : pgokelaere@bordeaux.cci.fr
Tél. 05 56 79 44 48 - Fax 05 56 79 44 45

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LIBOURNE

125 avenue Georges Pompidou - 33500 LIBOURNE
Contact : Viviane GIL - E-mail : v.gil@libourne.cci.fr
Tél. 05 57 25 40 00 - Fax 05 57 51 17 07

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES

293 avenue Maréchal Foch - BP 137
40000 MONT DE MARSAN
Site web : www.landes.cci.fr
Contact : Christelle LARRIEU
E-mail : christelle.larrieu@landes.cci.fr
Tél. 05 58 05 44 55 - Fax 05 58 06 18 33

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LOT-ET-GARONNE

52 cours Gambetta - 47000 AGEN
Site web : www.lot-et-garonne.cci.fr
Contact : Valérie PITOUS-BARRE
E-mail : v.barre@lot-et-garonne.cci.fr
Tél. 05 53 77 10 43 - Fax 05 53 77 10 76

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE BAYONNE

50, allées Marines - 64102 BAYONNE
Site web : www.bayonne.cci.fr
Contact : Frédéric PERES - E-mail : f.peres@bayonne.cci.fr
observatoire@bayonne.cci.fr ou m.mouffle@bayonne.cci.fr
Tél. 05 59 46 59 53 - Fax 05 59 46 58 18

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE PAU

21 rue Louis Barthou - 64000 PAU
Site web : www.pau.cci.fr
Contact : Christian GANDON
E-mail : c.gandon@heliantis.fr ou n-roberjot@pau.cci.fr
Tél. 05 59 02 79 82

> Collectivités locales

CONSEIL RÉGIONAL D'AQUITAINE

Hôtel de Région - 14 rue F. de Sourdis - 33077 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.aquitaine.fr ou www.tic.aquitaine.fr
Contact : Serge COMBES - E-mail : serge.combes@aquitaine.fr
Contact : Frédéric LAURENT - E-mail : frederic.laurent@aquitaine.fr
Tél. 05 57 57 86 51 - Fax 05 57 57 02 47

CONSEIL GÉNÉRAL DE LA GIRONDE

Esplanade Charles de Gaulle - 33077 BORDEAUX CEDEX
Contact : Yann BRETON - E-mail : y.breton@cg33.fr
Tél. 05 56 99 67 83

CONSEIL GÉNÉRAL DE LA DORDOGNE

2, rue Paul Louis Courier - 24019 PERIGUEUX
Site web : www.cg24.fr
Contact : Gilles MARTIN - E-mail : g.martin@perigord.tm.fr
Tél. 05 53 02 48 15

CONSEIL GÉNÉRAL DES LANDES

23 rue Victor Hugo - 40025 MONT DE MARSAN CEDEX
Site web : www.landes.org
Contact : Pierre Louis GHAVAN
E-mail : pierrelouis.ghavan@cg40.fr
Tél. 05 58 05 40 40 - Fax 05 58 05 41 41

CONSEIL GÉNÉRAL DU LOT ET GARONNE

1633 avenue du Maréchal Leclerc - 47922 AGEN CEDEX 9
Site web : www.lot-et-garonne.fr
Contact : David BELBES - E-mail : dabelbes@cg47.fr
Tél. 05 53 69 40 00

CONSEIL GÉNÉRAL DES PYRÉNÉES ATLANTIQUES

Délégation de Pau : 64 avenue Jean Biray - 64058 PAU CEDEX 9
Site web : www.cg64.fr
Contact : Emmanuelle LASSALLE
E-mail : emmanuelle.lassalle@cg64.fr
Tél. 05 59 11 44 37
Délégation de Bayonne : 4 allée des Platanes - 64100 BAYONNE
Tél. 05 59 46 50 50

COMMUNAUTÉ URBAINE DE BORDEAUX (CUB)

Esplanade Charles de Gaulle - 33076 BORDEAUX
Site web : www.bordeaux-metropole.com
Contact : Marie-Christine JEANJOT, Claude BOUDAT
E-mail : direco@cu-bordeaux.fr
Tél. 05 56 99 86 78 - Fax 05 56 99 87 71

MAIRIE DE BORDEAUX

4, rue Elysée Reclus - 33077 BORDEAUX
Site web : www.mairie-bordeaux.fr
Contact : Emmanuel CUNCHINABE
E-mail : ecunchinabe@mairie-bordeaux.fr
Tél. 05 56 10 24 72
Contact : Eric GONZALES
E-mail : egonzales@mairie-bordeaux.fr

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION PAU-PYRÉNÉES

Hôtel de France - 2 bis place Royale BP 547 - 64010 PAU
Site web : www.eco.agglo-pau.fr
Contact : Jean-Pierre JAMBES - E-mail : jp.jambes@agglo-pau.fr
Tél. 05 59 11 50 57 - Fax 05 59 11 50 61

> Services de l'Etat

DRIRE

(Direction Régionale de l'Industrie,
de la Recherche et de l'Environnement)
42 rue Général de Larminat - 33035 BORDEAUX
Contact : Jean-Claude VICKERS
E-mail : jean-claude.vickers@industrie.gouv.fr
Tél. 05 56 00 04 00
Contact : Lionel PREVORS
E-mail : lionel.prevors@industrie.gouv.fr
Tél. 05 56 00 04 17 - Fax 05 56 00 04 98

DRCE

(Direction Régionale du Commerce Extérieur)
9 rue de Condé - 33000 BORDEAUX
Site web : www.dree.org/aquitaine
Contact : Christine INOUE
E-mail : christine.inoue@missioneco.org
Tél. 05 56 00 87 72 - Fax 05 56 00 87 78

DRTEFP

(Direction Régionale du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle)

Immeuble "Le Prisme" - 11-19 rue Marguerite Crauste
33074 BORDEAUX CEDEX
Contact : Elie BILLAUDAZ
E-mail : elie.billaudaz@dr-aquit.travail.gouv.fr
Tél. 05 56 99 96 00 - Fax 05 56 99 96 69

RECTORAT DE L'ACADÉMIE DE BORDEAUX

5 rue Joseph de Carayon Latour - BP 935
33060 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.ac-bordeaux.fr
Contact : Alain POMIROL - E-mail : alain.pomirol@ac-bordeaux.fr
Tél. 05 56 74 77 81

SGAR

(Secrétariat Général pour les Affaires Régionales)

4b, Esplanade Charles de Gaulle
33077 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.aquitaine.pref.gouv.fr/
Contact : Pascal NIVARD - E-mail : sgar@aquitaine.pref.gouv.fr
Tél. 05 56 90 60 60 - Fax 05 56 24 08 03

> Organismes spécialisés

ADEISO

(Association pour le Développement de l'Electronique et de l'Informatique dans le Sud-Ouest)

Relations entreprises, universités, collectivités, accompagne les entreprises et développe des partenariats
12 place de la Bourse - 33076 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.adeiso.com
Contacts : Vincent RIBES, Patrick VARACHE
E-mail : vribes@adeiso.com
Tél. 05 56 79 51 14 - Fax 05 56 79 52 65

AEC

(Aquitaine Europe Communication)

Organisation de conférences, réalisation d'études, information sur les financements européens, ingénierie et montage projets TIC
23 parvis des Chartrons - 33074 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.aecom.org
Contacts : Thierry ULMET, Hervé LE GUYADER, Marcel DESVERGNE, Michel CARPENTIER
E-mail : thierry.ulmet@aecom.org
Tél. 05 57 57 01 01 - Fax 05 56 01 76 77

ANTIC

Société information Pays Basque développement territorial association

Technopole Izarbel - Maison de Parc - 64210 BIDART
Site web : www.antic-paysbasque.com
Contact : Manuel de LARA
E-mail : contact@antic-paysbasque.com
Contact : Annick DALMAGNE
E-mail : a.dalmagne@antic-paysbasque.com
Contact : Emmanuel ARRECHEA
E-mail : e.arrechea@antic-paysbasque.com
Tél. 05 59 41 53 94 - Fax 05 59 41 53 59

AREPA

(Association Régionale Education Permanente Aquitaine)

Information sur la formation professionnelle, appui technique auprès des décideurs
99 rue Judaïque - 33000 BORDEAUX
Site web : www.arepa-aquitaine.asso.fr
Contact : Karine CASTAGNIER
E-mail : karine.castagnier@arepa-aquitaine.asso.fr
Tél. 05 57 81 45 72 - Fax 05 57 81 45 90

ARH (Agence Régional de l'Hospitalisation)

Définir et mettre en œuvre la politique régionale d'offre de soins hospitaliers
103 bis rue Belleville Espace Rodesse - BP 905
33061 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.arh.aquisante.fr
Contact : Alain GARCIA - E-mail : arh@arh.aquisante.fr
Tél. 05 57 01 69 70 - Fax 05 57 01 69 99

BRA

(Agence de développement économique de Bordeaux et de la Gironde)

Recherche et accueil d'investisseurs
2 place de la Bourse - 33 076 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.bordeauxregion.com
Contact : William BALLUE - E-mail : wballue@bra-bordeaux.org
Contact : Robert GHILARDI de BENEDETTI
E-mail : rghilardi@bra-bordeaux.org
Tél. 05 57 14 06 38 - Fax 07 57 14 06 30

CAISSE DES DEPOTS

8 rue Claude Bonnier - 33081 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.caissedesdepots.fr
Contact : Gérard PERFETTINI / Directeur Régional
Contact : Jérôme COUTANT
E-mail : jerome.coutant@caissedesdepots.fr
Tél. 05 56 00 01 60 - Fax 05 56 00 01 66

CEEI PYRÉNÉES

Conseil en développement de projets, business planning, financement
Pavillon Izarbel Technopole côte Basque - 64210 BIDART
Site web : www.ceeipyrenees.com
Contact : Alain ESTRADÉ - E-mail : contact@ceeipyrenees.com
Tél. 05 59 41 53 55 - Fax 05 59 41 53 59

DÉLÉGATION RÉGIONALE À LA RECHERCHE ET À LA TECHNOLOGIE

Subventions aux entreprises
42 rue du Général de Larminat - 33035 BORDEAUX CEDEX
Contact : Patrick VILLESUZANNE - E-mail : villesuz@ixl.fr
Tél. 05 40 00 65 36

INSEE

(Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques)

Statistiques et études économiques
33 rue de Saget - 33000 BORDEAUX
Site web : www.insee.fr
Contact : Elisabeth NADEAU - E-mail : elisabeth.nadeau@insee.fr
Tél. 05 57 95 05 00 - Fax 05 57 95 03 58

LABRI

Cellule de transfert technologique du Laboratoire Bordelais de Recherche en Informatique
Université Bordeaux 1 - 351, cours de la Libération
33405 TALENCE CEDEX
Contact : Pascal GUITON
E-mail : pascal.guiton@labri.fr - Fax 05 56 84 66 69

ONISEP

(Office National d'Information sur l'Enseignement et Profession)

Information sur la scolarité de proximité, l'emploi régional
31 avenue Carnot - 33200 BORDEAUX
Site web : www.onisep.fr/bordeaux
Contact : Francine CORREGE - E-mail : fcorrege@onisep.fr
Tél. 05 56 17 33 33 - Fax 05 56 17 33 30

OSEO ANVAR

(Agence française de l'innovation)

Innovation, création d'entreprise, transfert de technologie, aide au recrutement, financement
44 rue Général de Larminat - BP 77 - 33035 BORDEAUX CEDEX
Site web : www.oseo.fr
Contact : Laurent CAMBUS - E-mail : aquitaine.oseoanvar@oseo.fr
Tél. 05 57 01 65 55 - Fax 05 57 01 65 59

INNOVALIS AQUITAINE

Aide au transfert de Technologie en TIC
Centre Condorcet - 162 avenue Schweitzer - 33600 PESSAC
Site web : www.eitica.org
Contact : Hervé DUFAY
E-mail : herve.dufay@innovalis-aquitaine.org
Tél. 05 56 15 11 68 ou 05 56 15 11 94 - Fax 05 40 00 27 97

UNIVERSITÉ BORDEAUX IV

Recherche, management commerce électronique, outil de mesure
Avenue Charles Naudet - 33170 GRADIGNAN
Contact : Catherine MADRID
E-mail : catherine.madrid@wanadoo.fr
Tél. 06 30 93 52 81
Contact : Marie Christine MONNOYER
E-mail : marie-christine.monnoyer@univ-tlse1.fr
Tél. 06 10 26 16 00



Contact

Philippe GOKELAERE

Tél. 05 56 79 51 53 - Télécopie 05 56 48 62 04

E-mail : pgokelaere@bordeaux.cci.fr

Direction des Entreprises

**Chambre de Commerce et d'Industrie de Bordeaux
12, place de la Bourse - 33076 Bordeaux Cedex**